



PoolCop Evolution

Manuel de diagnostic

Date: 27 février 2023
Version du Manuel: V44FR
Version du Firmware: V44
Version du Produit: PoolCop Evolution

Table des Matières

Section 1 Support technique et niveau de support	7
1.1 Niveau de support L1	7
1.2 Niveau de support L2.....	7
1.3 Niveau de support L3.....	7
1.4 Niveau de support L4.....	7
Section 2 Outils, équipements et consommables	8
2.1 Information générale concernant les outils et consommables	8
2.2 Outillage.....	8
2.3 Consommables recommandés	8
2.4 Pièces détachées recommandées.....	9
Section 3 Gestion des Alertes et des Messages	10
3.1 TAM_01_FR: "Attention: Risque de gel"	11
3.2 TAM_02_FR: "Attention: Consommables Désinfection.....	12
3.3 TAM_03_FR: "Attention: Pression basse."	13
3.4 TAM_04_FR: "Erreur: Abs press."	14
3.5 TAM_05_FR: "Attention: pH bas"	15
3.6 TAM_06_FR: "Attention: pH haut."	16
3.7 TAM_09_FR: "Attention : Nettoyage filtre."	17
3.8 TAM_10_FR: "Attention : Ocean"	19
3.9 TAM_12_FR: "Erreur: Niveau d'eau."	20
3.10 TAM_13_FR: "Erreur: Scan Vanne."	21
3.11 TAM_14_FR: "Erreur: pH hors limites."	22
3.12 TAM_15_FR: "Défaut: Comm bus."	24
3.13 TAM_16_FR: "Erreur: Comm bus."	25
3.14 TAM_17_FR: "Attention: Couverture non fermée."	26
3.15 TAM_18_FR: "Défaut: Vanne."	27
3.16 TAM_19_FR: "Attention: Remplissage trop long."	28
3.17 TAM_20_FR: "Attention: Batterie, tension trop basse."	29
3.18 TAM_21_FR: "Attention: Consommables pH."	30
3.19 TAM_22_FR: "Attention: Nettoyage filtre."	31
3.20 TAM_23_FR: "Attention: Position de la vanne bloquée par pression élevée."	32
3.21 TAM_24_FR: "Attention: Electrolyseur."	33
3.22 TAM_25_FR: "Attention: Pression haute."	34
3.23 TAM_26_FR: "Rappel: Nettoyage Filtre."	35
3.24 TAM_27_FR: "Attention: Vidange."	36

3.25	TAM_28_FR: "Attention: Consommables."	38
3.26	TAM_29_FR: "Rappel: Niveau d'Eau non optimum."	39
3.27	TAM_31_FR: "Erreur: Vanne."	40
3.28	TAM_32_FR: "Attention: Température d'eau en défaut."	41
3.29	TAM_33_FR: "Erreur: ORP hors limites."	42
3.30	TAM_34_FR: "Rappel : Désinfection arrêtée par température d'eau basse."	43
3.31	TAM_35_FR: "Attention: désinfection inefficace."	44
3.32	TAM_36_FR: "Attention: pH, traitement inefficace."	45
3.33	TAM_37_FR: "Erreur: Horloge système."	46
3.34	TAM_38_FR: "Attention : Chlore Libre Bas	47
3.35	TAM_39_FR: "Attention : Chlore Libre Haut	49
3.36	TAM_40_FR: "Défaut de la sonde de Chlore."	51
3.37	TAM_41_FR: "Attention: Alarme Manuelle	52
3.38	TAM_42_FR: "Attention: Pas de débit."	53
3.39	TAM_43_FR: "Rappel: Sonde FAC."	55
3.40	TAM_44_FR: "Attention: Débit Bas."	56
3.41	TAM_45_EN: "Attention: Débit Haut."	57
Section 4 Gestion de la Filtration.....		58
4.1	Introduction à la gestion de la filtration.....	58
4.2	TFM_01_FR: La Pompe ne Démarre Pas.....	59
4.3	TFM_02_FR: La Pompe ne s'arrête Pas.	61
4.4	TFM_03_FR: La Pompe Marche Hors des Périodes Programmées.....	63
4.5	TFM_04_FR: La Pompe est Arrêtée à l'Intérieur d'un Cycle de Filtration.....	65
4.6	TFM_05_FR: Le temps de marche de la pompe n'est pas correct.	67
4.7	TFM_06_FR: Au démarrage, la pompe marche en continu.....	68
4.8	TFM_07_FR: La pression ne change pas.....	69
4.9	TFM_08_FR: La Pression paraît trop élevée.....	71
4.10	TFM_09_FR: La pression paraît trop basse.	73
4.11	TFM_10_FR: La température de l'eau n'est pas correcte.	74
4.12	TFM_11_FR: Température d'eau élevée.....	75
4.13	TFM_12_FR: La température d'air n'est pas correcte.	77
4.14	TFM_13_FR: La température d'air ne s'affiche pas.....	78
4.15	TFM_14_FR: La fréquence de nettoyage est trop élevée ou trop faible.....	80
4.16	TFM_15_FR: La séquence de nettoyage a échoué.	82
4.17	TFM_16_FR: La protection antigel est toujours active ou inopérante.....	84
4.18	TFM_17_FR: La vanne rapporte des erreurs de rotation.....	89
4.19	TFM_18_FR: La vitesse de la pompe n'est pas correcte ou ne change pas.	93

4.20	TFM_19_FR: La vanne perd sa position durant les coupures électriques.....	95
Section 5 Contrôle du niveau d'eau.....		97
5.1	Introduction à la gestion du niveau de l'eau.....	97
5.2	TWL_01_FR: Vérification de la fonctionnalité de mesure du niveau.....	98
5.3	TWL_02_FR: Le remplissage fonctionne constamment.....	101
5.4	TWL_03_FR: Indication de niveau d'eau incorrecte.	102
5.5	TWL_04_FR: Le niveau d'eau reste bas.	103
5.6	TWL_05_FR: Le niveau d'eau reste très haut.....	106
Section 6 Traitement de l'eau: Contrôle de pH.....		108
6.1	Introduction au contrôle du pH.....	108
6.2	TWT_01_FR: La mesure de pH est incohérente.....	109
6.3	TWT_02_FR: La mesure de pH est bloquée entre pH6.9 et pH7.1.	111
6.4	TWT_03_FR: La pompe de dosage du pH ne fonctionne pas.	112
6.5	TWT_04_FR: La pompe doseuse de pH ne s'arrête pas.....	113
6.6	TWT_05_FR: La régulation du pH n'est pas efficace.	114
Section 7 Traitement de l'eau: Désinfection.....		115
7.1	Introduction à la désinfection.....	115
7.2	TWT_06_FR: La mesure d'ORP est très basse <100mV) ou très haute (999mV).	116
7.3	TWT_07_FR: La pompe doseuse ou la désinfection ne fonctionne pas.....	119
7.4	TWT_08_FR: La pompe doseuse ou la désinfection ne s'arrête pas.	120
7.5	TWT_09_FR: La pompe doseuse de rémanent ne fonctionne pas.	120
7.6	TWT_10_FR: La pompe doseuse de rémanent ne s'arrête pas.	121
7.7	TWT_11_FR: Dosage sur minuterie (trop long/trop court).	122
Section 8 Contrôle des auxiliaires.....		124
8.1	Introduction au contrôle des voies auxiliaires	124
8.2	TAX_01_FR: L'auxiliaire ne passe pas ON.....	125
8.3	TAX_02_FR: L'auxiliaire ne passe pas OFF.....	126
8.4	TAX_03_FR: L'auxiliaire est à ON en dehors des périodes programmées.....	127
8.5	TAX_06_FR: L'auxiliaire est à OFF à l'intérieur d'une période programmée.	128
Section 9 Entrées de détection.....		129
9.1	Introduction aux entrées	129
9.2	TIN_01_FR: L'Entée est toujours active.....	130
9.3	TIN_02_FR: L'Entée n'est jamais active.....	131
Section 10 Protection du matériel		132
10.1	TAS_01_FR: Pas de LED allumée sur la Control Connection Unit.....	132
10.2	TAS_02_FR: Seule la LED batterie est allumée sur la Control Connection Unit.....	133

10.3	TAS_03_FR: Seule la LED power est allumée sur la Control Connection Unit.....	134
10.4	TAS_06_FR: Message "Panne électrique PoolCop désactivé" avec présence d'énergie....	135
10.5	TAS_06_FR: Horloge Système Erratique.....	136
10.6	TAS_06_FR: A la mise en service, la vanne tourne en continu.....	137
10.7	TAS_07_FR: Présence d'eau dans le PoolCop.....	138
Section 11	Interface homme machine	140
11.1	HMI_01_FR: Ecran LCD Blanc ou Eteint.....	140
11.2	HMI_02_FR: Le clavier ne répond pas.....	142
Section 12	Ethernet.....	143
12.1	PCP_01_FR: La communication n'est pas établie.....	143

Section 1 SUPPORT TECHNIQUE ET NIVEAU DE SUPPORT

PCFR SAS

La Remise, 861 Boulevard du Nord
84160, Cucuron
France

contact@poolcop.fr

1.1 Niveau de support L1

Le niveau de support L1 s'applique pour le contact client initial et les problèmes de base.

Le premier objectif du personnel de niveau de support L1 est de recueillir les informations du client pour déterminer le problème par l'analyse des symptômes et identifier le problème sous-jacent. Une fois l'identification du problème sous-jacent établie, le spécialiste peut commencer à évaluer les solutions possibles disponibles. Le niveau L1 gère généralement des problèmes directs et simples grâce à des dépannages de base, basés sur l'utilisation des manuels d'utilisation et d'installation, et de ce manuel de maintenance.

Le niveau L1 est réalisable par tout le personnel agissant comme premier contact avec l'utilisateur et, si nécessaire, initiant un incident pour informer les autres équipes commerciales / unités afin de satisfaire la demande de l'utilisateur. L'objectif est de traiter 70% -80% des problèmes avant l'escalation du sujet vers un niveau supérieur. Le niveau L1 nécessite une bonne connaissance de base des produits, ainsi que les modalités et conditions offertes par le business et dans une moindre mesure des connaissances techniques détaillées sur la maintenance du produit ou de la piscine.

1.2 Niveau de support L2

Le niveau L2 est un soutien plus technique que le L1 et est réalisé par du personnel ayant plus d'expérience et de connaissances techniques. Les techniciens sont chargés d'aider le personnel du niveau L1 à résoudre les problèmes techniques de base et d'investiguer sur des questions techniques en confirmant la validité du problème et la recherche de solutions connues liés à ces questions plus complexes.

Avant de poursuivre le dépannage, il est important que le personnel de niveau L2 examine ce qui a déjà été accompli par le niveau L1 et depuis combien de temps la question a été soulevée par le client particulier. Ceci est un élément clé dans la satisfaction des besoins à la fois de la clientèle et des entreprises, car elle garantit la priorisation du dépannage et la bonne gestion du temps et de l'allocation des ressources.

Si le personnel de support L2 ne peut pas trouver une solution, il va élever la question au niveau L3. Des solutions de dépannage peuvent être effectuées par ce groupe pour aider à identifier les subtilités d'une question difficile dont la résolution passe par la mise en oeuvre de techniciens expérimentés et compétents. Cela peut inclure, mais ne se limite pas aux installations ou remplacements de différents composants matériels, réparation de logiciels, tests de diagnostic sur place, et par l'utilisation d'outils de contrôle à distance utilisés pour prendre en charge la machine de l'utilisateur dans le seul but de dépannage et de résolution du problème.

1.3 Niveau de support L3

C'est le plus haut niveau de support dans un modèle de support technique à trois niveaux, chargé de traiter les problèmes les plus difficiles ou avancés. Il dénote de dépannages et analyses à un haut niveau d'expertise. Les intervenants sont des experts dans leurs domaines et sont responsables non seulement du support aux niveaux L1 et L2, mais de la recherche et du développement de solutions à des problèmes nouveaux ou inconnus. Notez que les techniciens de niveau 3 ont la même responsabilité que le niveau 2 dans l'examen de l'ordre du travail et de l'évaluation du temps déjà passé avec le client afin que la tâche soit correctement planifiée. Si possible, le technicien a intérêt à travailler la résolution du problème avec le client car il peut s'avérer évident que les niveaux 1 ou 2 n'ont simplement pas réussi à découvrir la solution appropriée. En rencontrant de nouveaux problèmes ; toutefois, le niveau 3 doit d'abord déterminer si oui ou non il est capable de résoudre le problème et peut exiger les coordonnées du client afin qu'il puisse avoir suffisamment de temps pour résoudre le problème et trouver une solution. Dans certains cas, la situation peut exiger le remplacement du produit qui ne peut être dépanné. Ces problèmes sont alors reportés aux développeurs originaux pour l'analyse en profondeur.

1.4 Niveau de support L4

Le niveau L4 représente un point d'escalade au-delà de l'organisation. Il concerne généralement un fournisseur de matériel ou de logiciel.

Section 2 OUTILS, EQUIPEMENTS ET CONSOMMABLES

2.1 Information générale concernant les outils et consommables

Les installateurs et les techniciens disposent en général de leur propre kit complet d'outils et de pièces et consommables nécessaires pour la piscine et la maintenance des équipements.

Au-delà de cela, il ya des éléments qui peuvent être spécifiques aux installations et à l'entretien de PoolCop et, ou des éléments qui aident et accélèrent les tâches d'installation et de maintenance. Certains de ces articles sont disponibles chez PCFR et figurent dans le catalogue actuel ; les codes produit sont précises pour ces articles.

2.2 Outillage

Kit d'outillage	Code Produit	Commentaire
1. Clés:		
a. 5mm clé mixte		
b. 5.5mm clé mixte		
2. Tournevis Phillips		Taille PH1
3. Tournevis plat		4mm
4. Embout 5mm hexagonal		Pour perceuse à main sur batterie
5. Clé hexagonale mâle 5mm		Tête sphérique
6. Clé à molette		25mm
7. Seringue et aiguille		Pour remplir le capteur de pression

2.3 Consommables recommandés

Les installateurs peuvent également se procurer des consommables d'installation et de maintenance à partir de PCFR à des tarifs préférentiels. Nous approvisionnons nos consommables directement auprès des fournisseurs et fabricants, si possible, afin de faire profiter des meilleurs tarifs aux installateurs et mainteneurs.

Consommables recommandés	Code Produit	Commentaires
1. Valve Data Unit		
a. Graisse de lubrification silicone		Recommandée, peut être substituée par d'autres produits. MagicLube ou GEB sont recommandés.
b. Mastic silicone		
c. Huile silicone 350cst		L'huile Silicone est nécessaire pour faire l'appoint du capteur de pression.
2. Control Connection Unit:		
a. Mini fusible verre Ø5x20mm	FUS001	10x125mA temporisé + 10x2A rapide.
b. Connecteur Wago		Recommandé, peut être remplacé.
3. Lique étalon ORP 470mV		Recommandé pour le contrôle du capteur.
4. Lique étalon pH 7		Recommandé masi non indispensable.

2.4 Pièces détachées recommandées

Ci-dessous la liste de pièces de rechange recommandées à posséder. Disposer des pièces de rechange adéquates assure que les dysfonctionnements ou des pannes pourront être corrigées en temps utile.

Pièces détachées ou kit	Code Produit	Commentaires
1. Unité Principale (MU):		
a. kit boisseau 1,5	CF1510	
b. kit boisseau 2,0	CF2010	
c. Disque de positionnement noir	CF1210.06	
d. CI micro + ecran LCD	CF1220.01	PCB004-B
e. Kit CI Connection	CF1217-SE	PCB003-D(sondes 4 fils)
f. Kit CI Analog	CF1216	PCB002-B
g. Kit CI Pickup	CF1215	PCB001-B
h. Kit piston	CF1214	
i. Motoréducteur	CF1210.03	
j. Sonde pH	SO4901	Sonde 4 fils
k. Sonde pH/ORP Pt	SO4902	Sonde 4 fils
l. Sonde pH/ORP Au	SO4903	Sonde 4 fils
m. Kit sonde température d'eau	CF1210.19	
n. Data Link Cable	CF1210.09	Avec RJ454
o. Couvercle VDU + Clavier	CF1221-D2	
p. Cable de connexion	CF1220.03	
2. Unité d'Alimentation (PSU) :		
a. Batterie 12V SLA	CO2202	
b. Kit CI Alimentation	CF1120	PCB102-B
c. Kit CI Principale	CF1130	PCB101-B
d. Sonde température d'air	CF1100.03	

Section 3 GESTION DES ALERTES ET DES MESSAGES

Des dysfonctionnements ou des données mesurées en-dehors de leur plage idéale, sont généralement accompagnés par des alertes, localement sur la machine et sur le serveur. Le serveur génère des messages supplémentaires, car les données sont utilisées pour diagnostiquer et informer l'utilisateur à un niveau supérieur.

La première étape d'un Diagnostic consiste à vérifier localement toutes les alertes en cours, ainsi que les alertes et les messages récents sur le serveur, dans l'onglet HISTORIQUE. Ces alertes sont souvent le point d'entrée à la résolution des problèmes.

Certaines alertes doivent être effacées par l'utilisateur, certaines peuvent s'acquitter automatiquement lorsque PoolCop tente de relancer la fonction ou lorsque la condition disparaît.

3.1 TAM_01_FR: "Attention: Risque de gel"

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ATT: RISQUE DE GEL, Température basse; Protégez matériel."</p> PoolCop détecte les conditions de gel, de 3 façons : <ul style="list-style-type: none"> ○ Capteur interne de température d'eau en-dessous de 2°C/35°F (dans le corps de vanne) ○ Capteur externe de température d'air en-dessous du seuil (ajustable) ○ Thermostat externe (raccordé à une entrée configurée comme Thermostat anti-gel) Ce message sera automatiquement effacé chaque jour (midi) pour éviter qu'il ne se répète trop souvent la même journée.		Procédure	TAM_01_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Température basse. <ul style="list-style-type: none"> ○ Si la température actuelle est faible, PoolCop avertit sur le risque de gel car soit : <ul style="list-style-type: none"> ○ La protection antigel n'est pas active dans MENU> CONFIGURATION> DONNÉES PISCINE). ○ Soit la pompe ne s'est pas amorcée ou a perdu son amorçage. ○ Pour assurer une protection antigel efficace, vous devez activer la fonction et vous assurer qu'il y a suffisamment d'eau dans la piscine pour permettre le fonctionnement de la pompe. 		
2	Diagnostic des Capteurs. <ul style="list-style-type: none"> ○ Sur l'écran principal PoolCop, les températures de l'eau et de l'air (si installé) sont affichées. 		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Contrôlez que l'indication de température de l'eau est correcte. ○ Si l'indication n'est pas correcte, suivre la Procédure de Diagnostic "Remplacement du capteur de température d'eau". 	SVDU_18_FR	
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Contrôlez que l'indication de température de l'air est correcte. ○ Si l'indication n'est pas correcte, suivez la Procédure de Diagnostic "Remplacement du capteur de température d'air". 	SCCU_11_FR	
Fin du Diagnostic des Capteurs			
3	Diagnostic des Entrées.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si une des entrées est configurée en détection de température, contrôlez que le réglage du thermostat externe est correct. 		
3.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la modification de réglage du thermostat ne change pas la détection, contrôlez l'entrée suivant la Procédure de Diagnostic "L'entrée est toujours active". 	TIN_01_FR	
Fin du Diagnostic des Entrées			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.2 TAM_02_FR: "Attention: Consommables Désinfection

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ATT: CONSOMMABLES, Vérifiez consommable pour désinfection. Niveau bas détecté."</p> PoolCop détecte le niveau des consommables à l'aide d'un capteur de niveau dans le bidon de consommable.		Procédure	TAM_02_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- bidon de produit utilisé		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Niveau Bas. <ul style="list-style-type: none"> ○ Si le niveau est effectivement bas, PoolCop avertit de cet état. Aucune autre action ne sera prise par PoolCop. ○ Remplacez le bidon au plus tôt. 		Bidon de Consommable
2	Diagnostic des Capteurs. <ul style="list-style-type: none"> ○ Contrôlez que le niveau n'est pas bas. ○ Si l'indication du capteur n'est pas correcte, essayez d'abord de retirer le capteur du liquide. ○ Si l'alerte est toujours présente, remplacez le capteur. 		
Fin du Diagnostic des Capteurs			
3	Diagnostic des Entrées. <ul style="list-style-type: none"> ○ Si le capteur est neuf ou avéré être fonctionnel, l'entrée peut être défectueuse. ○ Appliquez la Procédure de Diagnostic "L'entrée est toujours active". 	TIN_01_FR	
Fin du Diagnostic des Entrées			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.3 TAM_03_FR: "Attention: Pression basse."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message :		Procédure	TAM_03_FR
"ATT: PRESS. BASSE, Contrôlez paniers pour feuilles etc... Vérifiez débit."		Révision	01
Quand la pompe est en marche, PoolCop a détecté une pression faible dans le circuit hydraulique. La pression basse est liée, soit à un niveau d'eau trop bas, soit à certains objets dans le circuit d'aspiration (panier du skimmer ou panier de la pompe); La pression basse peut aussi être induite par un robot aspirateur.			
Ce message sera automatiquement effacé à chaque fois que la pompe sera démarrée.			
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Étapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Robot par Aspiration.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Un robot par aspiration utilise la puissance de la pompe pour fonctionner et, par conséquent, génère une chute de pression dans le circuit hydraulique. ○ Au choix, soit revoir le réglage de pression basse dans MENU> CONFIGURATION>DONNEES pompe, ou le laisser tel qu'il est. L'alerte s'effacera lorsque l'aspirateur sera retiré. 		
Fin du Diagnostic Robot par aspiration			
2	Nettoyage des Paniers.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Arrêtez la pompe dans MENU>CONTROL MANUEL>POMPE. ○ Nettoyez les paniers de préfiltre de la pompe et des skimmers. ○ Redémarrez la pompe dans MENU>CONTROLE MANUEL>POMPE. 		
Fin du Diagnostic Nettoyage des paniers			
3	Contrôle Niveau d'Eau.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Un niveau bas peut engendrer l'aspiration d'air par la pompe. ○ Assure-vous que le niveau d'eau est correct et ajustez-le si nécessaire. ○ Vérifiez toute obstruction dans le skimmer. 		
Fin du Diagnostic Contrôle Niveau d'Eau			
4	Diagnostic Capteurs.		
4.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le capteur de pression n'est pas fidèle, suivre alors la Procédure de Diagnostic "La pression paraît trop basse". 	TFM_09_FR	
Fin du Diagnostic Capteurs			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.4 TAM_04_FR: "Erreur: Abs press."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ERREUR: ABS PRESS, Contrôlez alim élec et désamorçage."</p> <p>PoolCop a détecté une absence de pression dans le circuit hydraulique lorsque la pompe est en marche. L'absence de pression peut être liée, soit à un faible niveau d'eau, soit à certains blocages dans le circuit de la pompe d'aspiration (panier du skimmer ou panier de la pompe). La pression basse peut aussi être induite par un robot aspirateur ou par un défaut sur la pompe.</p> <p>Ce message sera automatiquement effacé à chaque fois que la pompe sera démarrée.</p>		Procédure	TAM_04_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Contrôle Pompe.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Démarrez la pompe dans MENU>CONTROLE MANUEL>POMPE. ○ Si la pompe ne démarre pas, appliquez la Procédure de Diagnostic "La pompe ne démarre pas". 	TFM_01_FR	
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la pompe fonctionne mais ne s'amorce pas, vérifiez toute éventualité d'entrée d'air dans la canalisation d'aspiration de la pompe. ○ Vérifiez que les vannes manuelles sont en position normale. 		
Fin du Diagnostic Contrôle Pompe			
2	Causes communes à la Pression Basse.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ L'absence de pression peut avoir les mêmes causes que la pression basse. Appliquez la Procédure de Diagnostic « Erreur : Abs pression» . 	TAM_03_FR	
Fin du Diagnostic Causes communes			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.5 TAM_05_FR: "Attention: pH bas"

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ATT: pH BAS"</p> PoolCop a détecté un pH faible (inférieur à pH6.9) et avertit de cette situation.		Procédure	TAM_05_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- Testeur de pH - Testeur de TAC		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	pH Bas. <ul style="list-style-type: none"> ○ Si le pH est effectivement faible, PoolCop avertit de cette situation. 		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Contrôlez que la consigne de pH (MENU>EAU ET TRAITEMENT> CONTROLE pH) est adéquate. Une consigne trop basse peut entraîner des alarmes. 		Testeur de pH
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le pH était stable et qu'il baisse soudainement, vérifiez l'alcalinité de l'eau (TAC), pour rester dans la gamme de 10 à 40 mg/l. 		Testeur de TAC
1.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Demandez à votre piscinier d'équilibrer l'eau. PoolCop ne peut ajuster le pH que lorsque l'eau est équilibrée. 		
Fin du Diagnostic pH Bas			
2	Diagnostic Capteur. Le pH a été contrôlé et est correct. Seule la mesure est fausse.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Le capteur de pH peut être en cause. Appliquez la Procédure de Maintenance "Calibration/Remplacement de la sonde de pH/ORP". 	SVDU_07_FR	
Fin du Diagnostic Capteur			
3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Effacez les alarmes. ○ Lorsque le message est affiché, appuyez sur la touche "ALERTE" et "ACQUIT". 		
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.6 TAM_06_FR: "Attention: pH haut."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ATT: pH HAUT"</p> PoolCop a détecté un pH élevé (supérieur à pH8.2) et avertit de cette situation.		Procédure	TAM_06_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- Testeur de pH - Testeur de TAC		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	<p>pH Haut. Si le pH est effectivement haut, PoolCop avertit de cette situation.</p>		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Contrôlez que la consigne de pH (MENU>EAU ET TRAITEMENT> CONTROL pH) est adéquate. Une consigne trop haute peut entraîner des alarmes. 		Testeur de pH
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le pH était stable et qu'il monte soudainement, vérifiez l'alcalinité de l'eau (TAC), pour rester dans la gamme de 10 à 40 mg/l. 		Testeur de TAC
1.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Demandez à votre piscinier d'équilibrer l'eau. PoolCop ne peut ajuster le pH que lorsque l'eau est équilibrée. 		
Fin du Diagnostic pH Haut			
2	<p>Diagnostic Capteur. Le pH a été contrôlé et est correct. Seule la mesure est fausse.</p>		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Le capteur de pH peut être en cause. Appliquez la Procédure d'Entretien "Calibration/Remplacement de la sonde de pH/ORP". 	SVDU_07_FR	
Fin du Diagnostic Sonde			
3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Effacez les alarmes. ○ Lorsque le message est affiché, appuyez sur la touche "ALERTE" et "ACQUIT". 		
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.7 TAM_09_FR: "Attention : Nettoyage filtre."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ATT : NETTOYAGE FILTRE, Limite des 3 opérations par jour atteinte."</p> <p>PoolCop réduit le risque de perte d'une trop grande quantité d'eau en limitant le nombre de nettoyages automatiques du filtre. The message sera automatiquement effacé chaque jour (minuit) de manière à autoriser les nettoyages le lendemain.</p>		Procédure	TAM_09_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Qualité de l'eau.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Trop de saletés ou d'algues dans la piscine peuvent accélérer le colmatage du filtre. Si cette situation est ponctuelle, lancez simplement les nettoyages manuellement quand l'alerte apparait. 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Lorsque le message est affiché, appuyez sur la touche "ALERTE" et "ACQUIT". 		
Fin du Diagnostic Qualité de l'eau			
2	Réglages de la pression Les cycles de nettoyages automatiques sont lancés sur un seuil de pression. Si ce seuil est trop bas, (changement dans le circuit hydraulique, nouvelle pompe, nouveau réglage des vannes manuelles...) alors PoolCop peut demander des nettoyages trop fréquemment.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>NETTOYAGE FILTRE, demandez un nettoyage du filtre. 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Avec les vannes manuelles dans leur position normale, dans MENU>CONTROLE_MANUEL>POMPE, démarrez la pompe (si pas déjà en marche). 		
2.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sur l'écran principal, regardez la valeur de la pression. 		
2.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la valeur est anormale, alors appliquez la Procédure de Diagnostic « La pression paraît trop élevée » 	TFM_09_FR	
2.5	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la pression est normale alors ajustez le seuil de nettoyage dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES_FILTRE. 		
Fin du Diagnostic réglage de la pression			

3	Vérification du filtre Le média filtrant (sable/verre, diatomées...) peut être bloqué par du calcaire.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le média filtrant est vieux (5 ans pour le sable, 10 ans pour le verre), demandez à votre piscinier de le remplacer. 		
3.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si votre eau est très dure, des dépôts de calcaire peuvent se former dans le filtre et former des blocs. Demandez à votre piscinier de remplacer le média filtrant. 		
Fin du Diagnostic vérification du filtre			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.8 TAM_10_FR: "Attention : Ocean"

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message: <p style="text-align: center;">"ATTENTION: OCEAN, La production est limitée, Vérifiez salinité, plaques et température."</p> L'électrolyseur Ocean n'arrive pas à produire à pleine capacité. Ce message sera automatiquement effacé quand le problème sera résolu sur l'électrolyseur.		Procédure	TAM_10_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérifiez la salinité.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Un taux de sel bas limite la production. ○ Contrôlez et ajustez le taux de sel dans l'eau. 		
Fin du contrôle de salinité			
2	Vérifiez la propreté des plaques.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Un dépôt minéral sur les plaques limite la production. ○ Si les plaques sont entartrées, il faut les nettoyer. 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Arrêtez la pompe de filtration. ○ Fermer les vannes d'isolement de et vers la piscine. 		
2.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Démontez la cellule. 		
2.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Plongez la cellule dans un mélange d'eau + acide à 10%. ○ Laissez-en trempage durant 24H. 		
2.5	<ul style="list-style-type: none"> ○ Rincez la cellule à l'eau claire. ○ Vérifiez la disparition des dépôts. 		
2.6	<ul style="list-style-type: none"> ○ Remettez la cellule en place. 		
2.7	<ul style="list-style-type: none"> ○ Réouvrez les vannes de et vers la piscine. ○ Remémarrez la pompe de filtration. ○ Vérifiez l'absence de fuites 		
Fin du contrôle des plaques			
3	Vérifiez la température.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Une température basse limite la production. ○ Si la température de l'eau est trop basse, la production est plus faible. 		
Fin du Diagnostic			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.9 TAM_12_FR: "Erreur: Niveau d'eau."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ERREUR: NIVEAU d'EAU, Câble ou capteur débranché ou abîmé. Contactez SAV ou Installateur."</p> <p>Le capteur de niveau rapporte des données incohérentes. Le câble ou le capteur doivent être diagnostiqués. Ce message sera automatiquement effacé chaque jour (minuit) pour autoriser la remise en service du contrôle du niveau.</p>		Procédure	TAM_12_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:15	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification du capteur de niveau.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> Sur versions du firmware > V30, le message d'alerte sur l'écran PoolCop affiche la valeur lue sur les 3 plots de mesure de niveau :  <ul style="list-style-type: none"> HH représente l'état du 4eme plot (niveau TRES HAUT) H représente l'état du 3eme plot (niveau HAUT) L représente l'état du 2eme plot (niveau BAS) <p>Poolcop détecte une incohérence dans la lecture lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le niveau HAUT est détecté (H=1) alors que le niveau BAS n'est pas détecté (L=0). Le niveau très haut est détecté (HH=1) alors que le niveau HAUT n'est pas détecté (H=0). <p>Sur l'écran représenté ci-dessus, HH=1 et H=0 est une incohérence. L'erreur peut être due soit :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le niveau TRES HAUT (HH=1) est anormalement détecté présent. Le niveau HAUT (H=0) est anormalement détecté absent. 	TWL_03_FR	
1.2	<ul style="list-style-type: none"> Appliquez la Procédure de Maintenance " Indication de niveau d'eau incorrecte". 	TWL_03_FR	
Fin du Diagnostic Vérification du capteur de niveau			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.10 TAM_13_FR: "Erreur: Scan Vanne."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L2	
<p>Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message :</p> <p style="text-align: center;">"ERREUR: VANNE, Le scan n'a pas trouvé la position de la vanne.</p> <p>Le détecteur de position de la vanne n'a pas pu déterminer la position actuelle de la vanne. Sa position réelle peut être inconnue et la piscine pourrait être en train de se vider par gravité.</p> <p>Ce message sera automatiquement effacé chaque fois que la rotation de la vanne est demandée.</p>		Procédure	TAM_13_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:15	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification de la vanne.		
	○		
1.1	○ Appliquez la Procédure de Diagnostic "La vanne rapporte des erreurs de rotation".	TFM_17_FR	
Fin du Diagnostic Vérification de la vanne			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.11 TAM_14_FR: "Erreur: pH hors limites."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message :		Procédure	TAM_14_FR
"ERREUR: pH Hors limites"		Révision	01
PoolCop a détecté un pH très bas (inférieur à pH6.0) ou un pH très haut (supérieur à pH9.5) et avertit de cette situation. Tous les traitements de régulation de pH sont désactivés et le resteront jusqu'à ce que le pH retourne dans les limites acceptables.			
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	A cause de la valeur du pH, tous les traitements de pH sont désactivés. Tant que la situation n'est pas solutionnée, les traitements pH resteront suspendus.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> Si le pH est haut, appliquez la Procédure de Diagnostic "Attention : pH haut". 	TAM_06_FR	
1.2	<ul style="list-style-type: none"> Si le pH est bas mais pas hors de la zone de lecture (pH >4.0), appliquez la Procédure de Diagnostic "Attention : pH bas". 	TAM_05_FR	
2	Vérification des « modes communs ».		
2.1	Un défaut de mode commun va affecter simultanément la mesure ORP et la mesure pH. Si la mesure de l'ORP a été affectée en même temps que la mesure pH, et si le pH est mesuré très bas, alors appliquez les étapes suivantes.		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> Dans MENU/CONFIGURATION/DONNEES PISCINE, supprimez la protection antigel. 		
2.3	<ul style="list-style-type: none"> Ouvrez le couvercle en déverrouillant les clips. 		
2.4	<ul style="list-style-type: none"> Retirez le couvercle de cartes électroniques à l'aide du tournevis. 		Tournevis

2.5	<ul style="list-style-type: none"> ○ Déconnectez la sonde de température d'eau à l'arrière de la carte PCB002, à proximité du motoréducteur.  <ul style="list-style-type: none"> ○ Une alarme de détection de risque de gel va apparaître sur l'écran PoolCop. Ignorez cette alarme qui est la conséquence du débranchement de la sonde de température. 		
2.6	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU/CONTROLE MANUEL/MESURE pH, demandez une mesure du pH. ○ Si la valeur du pH reste hors norme (très basse), suivez les instructions de la Procédure de Maintenance SVDU_07_FR « Calibration/nettoyage/remplacemet de la sonde pH/ORP » 	SVDU_07_FR	
2.7	<p>La valeur lue du pH a retrouvé une valeur dans une plage plus habituelle en piscine (de 6.0 à 8.0).</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU/CONTROLE MANUEL/POMPE, demandez le démarrage de la pompe. ○ Observez la valeur de l'ORP sur 24h. ○ Si la valeur de l'ORP reste hors norme (très haute), suivez les instructions de la procédure SVDU_07_FR « Calibration/nettoyage/remplacemet de la sonde pH/ORP ». 	SVDU_07_FR	
2.8	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si les mesures pH et ORP sont de nouveau dans des plages « normales », procédez au remplacement de la sonde de température d'eau suivant la procédure SVDU_18_FR « Remplacement du capteur de température d'eau ». 	SVDU_18_FR	
2.9	<ul style="list-style-type: none"> ○ Rebranchez la sonde de température d'eau.  <ul style="list-style-type: none"> ○ Repositionnez le couvercle de protection et sécurisez le avec ses vis. ○ Dans MENU/CONFIGURATION/DONNEES PISCINE, reconfigurez la protection antigél. 		tournevis
Fin du diagnostic Vérification des modes communs			
3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Effacez les alarmes. ○ Lorsque le message est affiché, appuyez sur la touche "ALERTE" et "ACQUIT". 		
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.12 TAM_15_FR: "Défaut: Comm bus."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L3	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"DEFAUT COMM BUS, Arrêtez PoolCop. Contactez SAV ou installateur."</p> PoolCop a rencontré une erreur fatale sur son bus de communication. PoolCop n'est plus capable de contrôler la pompe et les auxiliaires et doit être redémarré.		Procédure	TAM_15_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:30	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Corrosion. Une installation défectueuse, un excès d'humidité ou de poussière sur les contacts, de la corrosion sur les cartes électroniques peuvent engendrer un défaut de communication.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez l'absence de corrosion sur chaque carte électronique. 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquez la Procédure de Maintenance " Vérification / remplacement des circuits I2C " pour désassembler la Control Connection Unit. 	SCCU_12_FR	
1.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquez la Procédure de Maintenance " Remplacement de la carte PCB001 ou du disque de positionnement" pour désassembler la Control Connection Unit. 	SVDU_16_FR	
1.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Redémarrer le PoolCop après inspection/nettoyage. ○ Si le problème persiste, suivez l'étape 2 ci-dessous. 		
Fin du Diagnostic Corrosion			
2	Foudre. Si la foudre est suspectée, il est possible que seul le circuit d'expansion I2C de la carte d'Alimentation PCB101 (PCF8574) soit endommagé.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquez la Procédure de Maintenance "Vérification / remplacement des circuits I2C". 	SCCU_12_FR	
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ L'orage a pu engendrer d'autres dommages non-visibles. Si l'étape précédente n'a pas résolu le problème contactez votre installateur, la Control Connection Unit devant être remplacée. 		
Fin du Diagnostic Foudre			
3	Data Link Cable. Un pincement du Data Link Cable peut engendrer un défaut de bus.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquez la Procédure de Maintenance "Remplacement du Data Link Cable". 	SVDU_06_FR	
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.13 TAM_16_FR: "Erreur: Comm bus."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L3	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ERREUR: COMM BUS, Réessayez, pas de réponse de xxx."</p> <p>PoolCop a rencontré une erreur non fatale sur son bus de communication. Un périphérique n'a pas répondu à une sollicitation de PoolCop. PoolCop a perdu une part de son contrôle mais reste partiellement opérationnel.</p> <p>Ce message sera automatiquement effacé dès que l'erreur disparaît.</p>		Procédure	TAM_16_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Effacement de l'Alarme.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Lorsque le message est affiché, appuyez sur la touche "ALERTE" et "ACQUIT". 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si l'alerte revient rapidement, appliquez la Procédure de Diagnostic "Défaut : Comm bus". 	TAM_15_FR	
1.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si l'alarme ne revient pas, vérifiez régulièrement PoolCop car ce type de défaut est souvent le premier signe d'un défaut plus persistant. 		
Fin du Diagnostic Effacement de l'alarme			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.14 TAM_17_FR: "Attention: Couverture non fermée."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ATT : COUVERTURE, Couverture non fermée."</p> PoolCop détecte que la couverture est non fermée. Ce message sera automatiquement effacé aussitôt que la couverture sera de nouveau vue fermée.		Procédure	TAM_17_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Couverture. Si la couverture est effectivement non fermée, PoolCop avertit de cette situation. Les cycles de filtration et de traitement retournent à la normale. Aucune action supplémentaire n'est requise de votre part.		
Fin du Diagnostic Couverture			
2	Diagnostic du Capteur de position.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez que la couverte est effectivement non fermée. ○ Si l'indication du capteur de position n'est pas correcte, résolvez le problème en vous référant au manuel du fabricant de la couverture. 		
Fin du Diagnostic Capteur			
3	Diagnostic de l'Entrée PoolCop.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le capteur a été remplacé ou s'il a été vérifié comme opérationnel, alors l'entrée de PoolCop peut être défectueuse ○ Appliquez la Procédure de Diagnostic "L'entrée est toujours active". 	TIN_01_FR	
Fin du Diagnostic Entrée			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.15 TAM_18_FR: "Défaut: Vanne."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"DEFAUT VANNE, Détecteur non installé ou pas de rotation vanne. Contactez le SAV ou votre installateur"</p> La vanne rotative n'a pas atteint sa position. Sa position réelle peut être inconnue et la piscine pourrait être en train de se vider par gravité. Ce message sera automatiquement effacé à chaque demande de rotation de la vanne.		Procédure	TAM_18_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:15	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification de la vanne.		
1.1	○ Appliquez la Procédure de Diagnostic " La vanne rapporte des erreurs de rotation".	TFM_17_FR	
Fin du Diagnostic Vérification de la vanne			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.16 TAM_19_FR: "Attention: Remplissage trop long."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ATTENTION: REMPLISSAGE, Remplissage. trop long. Vérifiez absence de fuites et pression de l'eau de remplissage".</p> PoolCop a détecté un temps de remplissage anormalement long. Le remplissage a été stoppé avant que le niveau haut ne soit atteint. Ce message sera automatiquement effacé chaque jour (minuit) pour permettre une nouvelle tentative de remplissage le lendemain. Si ce défaut apparaît 3 jours consécutifs, ce qui peut être le signe d'un défaut de mesure, le message n'est plus effacé automatiquement et les remplissages sont momentanément suspendus jusqu'à effacement manuel du message.		Procédure	TAM_19_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification de l'eau de remplissage.		
1.1	○ Vérifiez la disponibilité et la pression du réseau d'eau de remplissage.		
Fin du Diagnostic eau de remplissage			
2	Absence de fuites.		
2.1	○ Vérifiez l'absence de fuite sur le bassin.		
Fin du Diagnostic absence de fuites			
3	Le niveau mesuré reste bas.		
2.1	○ Appliquez la Procédure de Diagnostic "Le niveau d'eau reste bas".	TWL_04_FR	
Fin du Diagnostic le niveau mesuré reste bas			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.17 TAM_20_FR: "Attention: Batterie, tension trop basse."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
<p>Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message :</p> <p style="text-align: center;">ATTENTION: BATTERIE, Tension trop base, Vérifiez chargeur et/ou changez la batterie".</p> <p>PoolCop a détecté une tension anormalement basse sur la batterie. La batterie est utilisée en cas de coupure de courant pour sécuriser le positionnement de la vanne. Il est important de maintenir la batterie en bon état afin d'éviter un comportement aléatoire.</p> <p>Tant que l'alerte est présente, la batterie est déconnectée et ne pourra venir en secours en cas de coupure électrique.</p> <p>Ce message sera automatiquement effacé quand la tension reviendra à une valeur normale.</p>		Procédure	TAM_20_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:01	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	<p>Vérification PoolCop. Une consommation d'énergie anormale dans les circuits électroniques de PoolCop peut engendrer la décharge lente de la batterie.</p>		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sur l'écran principal de PoolCop, vérifier les données affichées et en particulier la température de l'eau. Une température anormalement haute ou un message d'erreur sur la vanne peuvent témoigner d'un court-circuit sur la sonde de température d'eau créée par la présence d'eau sur la sonde. 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si c'est le cas, procédez au remplacement de la sonde de température d'eau en appliquant la Procédure de Maintenance "Remplacement du Capteur de Température d'Eau". 	SVDU_18_FR	
Fin du Diagnostic PoolCop			
2	<p>Vérification/Changement de batterie.</p>		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquez la Procédure de Maintenance " Vérification / remplacement de la batterie 12V". 	SCCU_05_FR	
Fin du Diagnostic Batterie			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.18 TAM_21_FR: "Attention: Consommables pH."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ATTENTION: CONSOMMABLES, Vérifiez les consommables pour contrôle pH. Niveau bas détecté."</p> PoolCop détecte le niveau bas de consommables en utilisant un capteur de niveau dans le bidon.		Procédure	TAM_21_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
1	Niveau Bas. Si le niveau est effectivement bas, PoolCop avertit de cet état. Aucune autre action ne sera prise par PoolCop. Remplacez le bidon au plus tôt.		Bidon de Consommable
2	Diagnostic des Capteurs.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Contrôlez que le niveau n'est pas bas. ○ Si l'indication du capteur n'est pas correcte, essayez d'abord de retirer le capteur du liquide. ○ Si l'alerte est toujours présente, remplacez le capteur. 		
Fin du Diagnostic des Capteurs			
3	Diagnostic des Entrées.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le capteur est neuf ou avéré être fonctionnel, l'entrée peut être défectueuse. ○ Appliquez la Procédure de Diagnostic "L'entrée est toujours active". 	TIN_01_FR	
Fin du Diagnostic des Entrées			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.19 TAM_22_FR: "Attention: Nettoyage filtre."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ATTENTION: NETTOYAGE FILTRE, Nettoyage abandonné. Vérifiez l'amorçage de la pompe et la rotation de la vanne."</p> Le nettoyage ne s'est pas terminé normalement à cause d'une perte d'amorçage ou d'un défaut sur la vanne. Ce message n'est jamais affiché seul, il s'accompagne souvent de : <ul style="list-style-type: none"> ○ Absence de pression pompe (Voir Procédure de Diagnostic "Erreur : Abs. Press " TAM_04_FR) ○ Pression haute sur la pompe (Voir Procédure de Diagnostic "Attention : Pression haute" TAM_25_FR) ○ Erreur de rotation vanne (Voir Procédure de Diagnostic "Erreur : Vanne" TAM_13_FR) ○ Alerte rotation vanne (Voir Procédure de Diagnostic "Attention : Rotation vanne" TAM_23_FR) Ce message sera automatiquement effacé chaque jour (minuit). Toute nouvelle tentative de réduction de niveau sera neutralisée tant que ce message ne sera pas effacé.		Procédure	TAM_22_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	○ Appliquez la Procédure de Diagnostic "La séquence de nettoyage a échoué".	TFM_15_FR	
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.20 TAM_23_FR: "Attention: Position de la vanne bloquée par pression élevée."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ATTENTION: Position de la VANNE, Positionnement de la vanne bloqué par pression statique élevée "</p> <p>La rotation de la vanne est interdite tant que la pression reste au-dessus de la "Pression de Protection". La vanne est toutefois autorisée à retourner en position filtre de manière à ce que les cycles de filtration puissent se dérouler normalement. Seuls les nettoyages de filtre et la rotation vers d'autres positions de la vanne sont interdits. Avec une piscine à débordement, cette erreur empêche la vanne de se fermer et ceci peut engendrer des pertes d'eau.</p> <p style="text-align: center;">○</p>		Procédure	TAM_23_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification de la pression.		
1.1	○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>POMPE, arrêtez la pompe.		
1.2	○ Dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES pompe, Vérifiez le réglage de la "Pression de Protection".		
1.3	○ Sur l'écran principal, relevez la pression statique quand la pompe est arrêtée. ○ Si cette pression est trop élevée, (au-dessus de 0.4bars) appliquez la Procédure de Maintenance "Vérification / remplacement du capteur de pression".	SVDU_11_FR	
1.4	○ Si la pression est correcte mais au-dessus de la "Pression de Protection" alors remontez le seuil de la "Pression de Protection" 0.2 bars au-dessus de la pression statique en utilisant le MENU>CONFIGURATION>DONNEES pompe.		
Fin du Diagnostic Vérification de la Pression			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.21 TAM_24_FR: "Attention: Electrolyseur."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ATTENTION: ELECTROLYSEUR, L'électrolyseur a besoin d'une intervention."</p> Un électrolyseur connecté à PoolCop reporte une alerte. Ce message sera automatiquement effacé quand le problème sera résolu sur l'électrolyseur.		Procédure	TAM_24_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Electrolyseur. Vérifiez le guide de Diagnostic détaillé de l'électrolyseur pour identifier la cause de l'alarme. Résolez le problème.		
Fin du Diagnostic Electrolyseur			
2	Diagnostic de l'Entée.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si l'électrolyseur fonctionne correctement, l'entée de détection sur PoolCop peut être défectueuse. ○ Appliquez la Procédure de Diagnostic "L'entrée est toujours active". 	TIN_01_FR	
Fin du Diagnostic			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.22 TAM_25_FR: "Attention: Pression haute."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ATTENTION: PRESSION HAUTE, Pression maxi atteinte. Vérifiez ouverture des vannes d'arrêt ou colmatage."</p> Une pression élevée (au-dessus de 1.9bars) a été détectée. La pompe a été arrêtée car PoolCop suppose qu'elle est à l'origine de la pression. Vérifiez l'éventuelle fermeture de vanne ou la présence d'un bouchage. Ce message sera automatiquement effacé au prochain démarrage de la pompe.		Procédure	TAM_25_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification du circuit hydraulique.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Suivez le circuit hydraulique et vérifiez la position de vannes. 		
Fin du Diagnostic circuit hydraulique			
2	Bouchage du filtre. Si le filtre est bouché, la pression peut être élevée.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>ROTATION VANNE, faites tourner la vanne en position BYPASS de telle sorte que le filtre ne soit plus dans le circuit de passage de l'eau. 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>POMPE, démarrez la pompe. 		
2.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la pression est toujours très élevée, alors suivez l'étape 3. 		
2.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le filtre peut être nettoyé automatiquement, MENU>CONTROLE_MANUEL>NETTOYAGE FILTRE pour lancer un cycle de nettoyage, sinon laver le filtre manuellement. 		
2.5	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le filtre n'a pas été nettoyé automatiquement, revisitez les réglages dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES FILTRE de telle sorte que le nettoyage soit effectué sur pression ou de manière périodiques. Le nettoyage ne doit pas être déclaré "inhibé" pour les nettoyages puissent être lancés. 		
Fin du Diagnostic bouchage de filtre			
3	Indication de pression. L'indication de pression peut être fausse.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si l'indication de pression est fausse, appliquez la Procédure de Diagnostic "La Pression paraît trop élevée". 	TFM_08_FR	
Fin du Diagnostic indication de pression			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.23 TAM_26_FR: "Rappel: Nettoyage Filtre."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"RAPPEL: NETTOYAGE FILTRE, Le filtre requiert un nettoyage lié à la pression ou à la fréquence."</p> <p>Le nettoyage du filtre n'est pas en mode "AUTOMATIQUE", par conséquent PoolCop n'est pas autorisé à nettoyer le filtre de lui-même. Cependant, il avertit que le nettoyage est nécessaire, en se basant sur les paramètres de pression et de fréquence. Ce message sera automatiquement effacé lors du nettoyage du filtre.</p>		Procédure	TAM_26_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Nettoyage du filtre.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le filtre peut être nettoyé automatiquement, alors utilisez MENU>CONTROLE_MANUEL>NETTOYAGE FILTRE pour lancer une séquence de nettoyage, sinon nettoyez le filtre manuellement. 		
Fin du Diagnostic Nettoyage filtre			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.24 TAM_27_FR: "Attention: Vidange."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ATTENTION: VIDANGE, Limite des 3 opérations par jour atteinte."</p> <p>PoolCop limite le risque de perte d'une trop grande quantité d'eau en limitant le nombre d'actions de réduction du niveau. La réduction de nb=niveau intervient quand le niveau TRES HAUT est détecté durant une période suffisamment longue (15 minutes sur un bassin classique, 3 heures sur un bassin à débordement). Ce message sera automatiquement effacé chaque jour (minuit) pour autoriser la baisse du niveau le lendemain.</p>		Procédure	TAM_27_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	<p>Réglage de la baisse de niveau. Quand une séquence de baisse de niveau est activée, PoolCop utilise une durée spécifique "Durée de vidange" pour contrôler le temps durant lequel l'eau est retirée du bassin.</p>		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>EAU ET TRAITEMENT>NIVEAU EAU, vérifiez la "Durée de Vidange". Cette durée pourrait être trop faible compte tenu du volume du bassin et du débit de la pompe pour assurer une réduction de niveau efficace. 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ajustez la "Durée de Vidange" de telle sorte que le niveau soit abaissé d'environ 1.5cm quand une baisse de niveau est demandée. 		
Fin du Diagnostic Réglage de la baisse de niveau			
2	<p>Fortes pluies ou orages. Dans ce cas, la quantité d'eau apportée peut momentanément dépasser la capacité de PoolCop à baisser le niveau.</p>		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si vos équipements peuvent supporter un niveau très haut, attendez simplement jusqu'au lendemain. PoolCop redémarrera jusqu'à 3 cycles de baisse de niveau lorsque le message d'alerte sera effacé à minuit. 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Autrement, tournez la vanne vers l'égout en utilisant MENU>CONTROLE_MANUEL> ROTATION VANNE. 		
2.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Démarrez la pompe dans MENU>CONTROLE_MANUEL> pompe. 		
2.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Attendez jusqu'à ce que le niveau soit correct en prenant un point de repère dans le bassin. 		
2.5	<ul style="list-style-type: none"> ○ Arrêtez la pompe en utilisant MENU>CONTROLE_MANUEL POMPE. 		

2.6	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ramenez la vanne dans sa position normale en utilisant MENU>CONTROLE_MANUEL> ROTATION VANNE. ○ Remarque : la position normale est le plus souvent FILTRE, mais sur les bassins à débordement on a pu choisir FERMEE. 		
Fin du Diagnostic Fortes pluies ou orages			
3	<p>Durée de filtration longue. Sur un bassin à débordement, quand la durée de filtration est longue (et par conséquent s'il y a moins de 3 heures disponibles entre 2 cycles de filtration), PoolCop n'aura pas le temps d'appliquer des cycles de baisse de niveau.</p>		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans un tel cas, la baisse automatique de niveau ne sera pas efficace. 		
3.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Effectuez une baisse de niveau manuelle telle que décrite en étape 2. 		
Fin du Diagnostic Durée de filtration longue			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.25 TAM_28_FR: "Attention: Consommables."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ATT: CONSOMMABLES, Vérifiez consommable. Niveau bas détecté."</p> PoolCop détecte le niveau des consommables à l'aide d'un capteur de niveau dans le bidon de consommable.		Procédure	TAM_28_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- bidon de produit utilisé		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Niveau Bas. <ul style="list-style-type: none"> ○ Si le niveau est effectivement bas, PoolCop avertit de cet état. Aucune autre action ne sera prise par PoolCop. ○ Remplacez le bidon au plus tôt. 		Bidon de Consommable
2	Diagnostic des Capteurs. <ul style="list-style-type: none"> ○ Contrôlez que le niveau n'est pas bas. ○ Si l'indication du capteur n'est pas correcte, essayez d'abord de retirer le capteur du liquide. ○ Si l'alerte est toujours présente, remplacez le capteur. 		
Fin du Diagnostic des Capteurs			
3	Diagnostic de l'Entrée. <ul style="list-style-type: none"> ○ Si le capteur est neuf ou avéré être fonctionnel, l'entrée peut être défectueuse. ○ Appliquez la Procédure de Diagnostic "L'entrée est toujours active". 	TIN_01_FR	
Fin du Diagnostic des Entrées			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.26 TAM_29_FR: "Rappel: Niveau d'Eau non optimum."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"RAPPEL: NIVEAU D'EAU, Le niveau d'eau n'est pas optimum. Ajoutez de l'eau ou réduisez le niveau".</p> <p>PoolCop a détecté un niveau en dehors des plages normales (niveau Bas ou niveau Tres haut), mais par configuration n'est pas autorisé à ajouter ou évacuer de l'eau. Il signale cette situation à votre attention.</p> <p>Ce message sera automatiquement effacé chaque jour (minuit) pour permettre un nouveau rappel éventuel ou bien lorsque le niveau redevient normal.</p>		Procédure	TAM_29_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification des réglages du contrôle de niveau.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU/EAU et TRAITEMENT/NIVEAU d'EAU, vérifiez que les réglages correspondent à vos besoins. 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le niveau est Tres Haut, alors PoolCop n'est pas autorisé à réduire le niveau d'eau. ○ Changez le mode de contrôle en « Réduc » ou « Auto » pour autoriser les réductions de niveau automatiques. 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le niveau est Bas, alors PoolCop n'est pas autorisé à faire des appoints d'eau. ○ Changez le mode de contrôle en « Ajout » ou « Auto » pour autoriser les appoints d'eau automatiques. 		
Fin du Diagnostic vérification des réglages			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.27 TAM_31_FR: "Erreur: Vanne."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ERREUR: VANNE, La position désirée n'a pas été atteinte. Contactez SAV ou installateur. »</p> Lors d'une rotation, la vanne n'a pas atteint la position souhaitée. Sa position réelle peut être inconnue et la piscine pourrait être en train de se vider par gravité. Ce message sera automatiquement effacé chaque fois que la rotation de la vanne est demandée.		Procédure	TAM_31_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:15	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification de la vanne.		
1.1	○ Appliquez la Procédure de Diagnostic "La vanne rapporte des erreurs de rotation".	TFM_17_FR	
Fin du Diagnostic Vérification de la vanne			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.28 TAM_32_FR: "Attention: Température d'eau en défaut."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ATTENTION: TEMPERATURE EAU, Température d'eau en défaut. Contactez SAV ou installateur "</p> La sonde de température d'eau reporte une mesure invalide. La sonde doit être vérifiée/remplacée. Tant que la situation n'est pas résolue, il est conseillé de ne plus baser la filtration sur la mesure de température (mode ECO+), et de repasser sur un mode plus traditionnel (TIMER).		Procédure	TAM_32_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
		-	
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Erreur de Température. Soit la sonde est défectueuse, soit de l'eau est entrée dans la base de PoolCop, les joints doivent être vérifiés.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquez la Procédure de Diagnostic "Présence d'eau dans le PoolCop". 	TAS_07_FR	
Fin du Diagnostic Vérification de la Température			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.29 TAM_33_FR: "Erreur: ORP hors limites."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ERREUR :ORP HORS LIMITES, Régulation ORP stoppée. Vérifiez désinfection ou sonde ORP "</p> La lecture de l'ORP est trop basse (<100mV) ou tropo élevée (>990mV). En conséquence, la désinfection à basee de mesure ORP est stoppée. Le désinfection reprendra lorsque la mesure sera a nouveau dans les limites. Ce message sera automatiquement effacé quand la mesure serra dans les limites.		Procédure	TAM_33_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
		-	
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Problème de désinfection. La désinfection n'est pas efficace et par sonséquent, l'ORP est sorti de ses limites (<100mV).		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si l'eau de la piscine est neuve, il peut être nécessaire de faire un premier traitement manuel afin d'instaurer un niveau minimal d'oxydation (ORP). 		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez la désinfection (bidon vide, système a sel arrêté, pas de sel...). 		
Fin du Diagnostic Vérification de la désinfection			
2	Problème de mesure. La lecture ORP n'est pas correcte.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquez la Procédure de Maintenance " Calibration/Nettoyage/Remplacement de la Sonde pH/ORP". 	SVDU_07_FR	
Fin du Diagnostic Vérification de la mesure			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.30 TAM_34_FR: "Rappel : Désinfection arrêtée par température d'eau basse."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"RAPPEL : DESINFECTION Désinfection arrêtée par température basse."</p> Dans les réglages PoolCop, la désinfection a été configurée pour s'arrêter si la température de l'eau passe sous le seuil choisi. Ceci est particulièrement utile pour protéger les électrolyseurs lorsque l'eau devient froide. Ce message sera automatiquement effacé lorsque la température s'élève de 1 ° C au-dessus de la température sélectionnée. La désinfection redémarrera alors.		Procédure	TAM_33_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
		-	
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification des réglages.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez que le seuil de réglage d'arrêt est bien le seuil souhaité. ○ Remarque : si 0 ° C est choisi comme seuil d'arrêt, la désinfection ne sera pas arrêtée par une température basse 		
Fin du Diagnostic Vérification des réglages			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.31 TAM_35_FR: "Attention: désinfection inefficace."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ATTENTION: DESINFECTION Traitement inefficace. Vérifiez dosage et consommables."</p> <p>L'algorithme de désinfection est à son maximum et le niveau d'ORP n'atteint pas le point de consigne souhaité. Cela peut être dû à une charge supplémentaire de baigneurs, à l'absence de consommables, à une puissance de désinfection insuffisante ou à un problème de point de consigne ou de lecture de la sonde ORP.</p> <p>Ce message sera effacé automatiquement lorsque l'algorithme de désinfection se "désaturera".</p>		Procédure	TAM_35_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
		-	
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification des besoins de la piscine.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le nombre de baigneurs a augmenté ou si la température de l'eau est élevée, la désinfection peut ne pas être assez puissante pour faire face à cette situation temporaire. ○ Vérifier l'adéquation de la production aux besoins de la piscine. 		
Fin du Diagnostic Vérification des besoins de la piscine			
2	Vérification des moyens de désinfection.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si vous utilisez une injection de liquide, vérifiez s'il reste des consommables dans le bidon. ○ Vérifiez également si le point d'injection n'est pas colmaté. 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez si la pompe doseuse ou l'électrolyseur fonctionne (fonction amorçage dans le menu régulation ORP). 		
2.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pour les électrolyseurs, vérifiez le niveau de sel et si la production est correcte. 		
2.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ En été, lorsque l'activité UV est très élevée, le chlore peut être détruit rapidement. Pensez à ajouter du stabilisant dans l'eau. 		
Fin du Diagnostic Vérification des moyens de désinfection			
3	Vérification du point de consigne et de la mesure ORP.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le point de réglage ORP est trop élevé, il peut être impossible d'être atteint. ○ Vérifier le niveau de chlore dans la piscine et ajuster le point de consigne de l'ORP si nécessaire. 		
3.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la lecture de l'ORP semble être le problème, suivez la procédure de maintenance "Calibration/Nettoyage/Remplacement de la Sonde pH/ORP". 	SVDU_07_FR	
Fin du Diagnostic Vérification de la mesure ORP			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.32 TAM_36_FR: "Attention: pH, traitement inefficace."

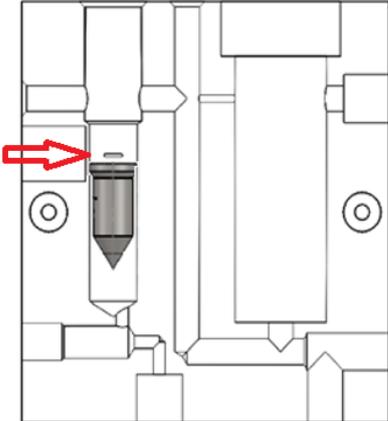
Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ATTENTION : pH Traitement inefficace. Vérifiez dosage et consommables."</p> L'algorithme de contrôle du pH est à son maximum et le pH ne peut atteindre le point de consigne désiré. Cela peut être dû aux besoins de la piscine, à l'absence de consommables, à une puissance de contrôle du pH inadéquate ou à un problème de point de consigne ou de lecture de la sonde pH. Ce message sera effacé automatiquement lorsque l'algorithme de désinfection se "désaturera".		Procédure	TAM_36_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
		-	
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification des besoins de la piscine.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ La fréquentation de la piscine peut accélérer la décarbonatation, ce qui engendre une montée du pH. ○ Une alcalinité élevée peut nécessiter une puissance accrue de dosage pH. ○ Dans les 2 cas : <ul style="list-style-type: none"> ○ La durée maximum dosage peut être ajustée au besoin. ○ Vérifiez/augmentez la durée maximum de dosage dans le menu de régulation pH ou bien changez le débit de la pompe doseuse. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ○ S'il y a une fuite d'eau dans la piscine et si de l'eau est ajoutée fréquemment, le contrôle du pH peut rencontrer des difficultés pour maintenir le pH comme souhaité. ○ Vérifiez la fréquence de remplissage de l'eau. 		
Fin du Diagnostic Vérification des besoins de la piscine			
2	Vérification des moyens de dosage.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si vous utilisez une injection de liquide, vérifiez s'il reste des consommables dans le bidon. ○ Vérifiez également si le point d'injection n'est pas colmaté. 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez si la pompe doseuse fonctionne (fonction amorçage dans le menu régulation pH). 		
Fin du Diagnostic Vérification des moyens de dosage			
3	Vérification du point de consigne et de la mesure pH.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Le point de pH peut être impossible à atteindre. ○ Vérifier l'équilibre de l'eau de la piscine et ajuster le point de consigne du pH si nécessaire. 		
3.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la lecture du pH semble être le problème, suivez la procédure de maintenance " Calibration/Nettoyage/ Remplacement de la Sonde pH/ORP". 	SVDU_07_FR	
Fin du Diagnostic Vérification de la mesure pH			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.33 TAM_37_FR: "Erreur: Horloge système."

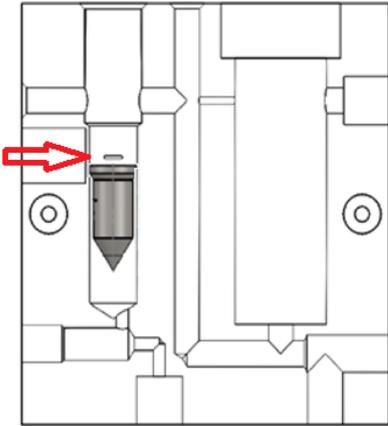
Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ERREUR : HORLOGE</p> <p style="text-align: center;">L'horloge système ne fonctionne pas. Vérifiez la pile 3V ou appelez installateur."</p> <p>L'horloge ne fonctionne plus. Toutes les fonctions basées sur des minuteries (timers de filtration, Auxiliaires, dosage de pH et désinfection sont affectées. Afin d'éviter des phénomènes incontrôlés, le fonctionnement est basculé en mode maintenance jusqu'à ce que l'horloge soit réparée.</p>		Procédure	TAM_37_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
		-	
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Remplacement de la pile. <ul style="list-style-type: none"> ○ Une pile bouton CR2032 est utilisée pour faire fonctionner l'horloge. Il est très probable quela pile soit usée. 		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquez la Procédure de Maintenance "Vérification/Remplacement dde la pile 3.0V". 	SVDU_02_FR	
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez que l'horloge fonctionne à (Ecran principal) et réglez la date et l'heure (MENU>CONFIGURATION>REGLAGE USINE DATE_HEURE). 		
Fin du Diagnostic remplacement de la pile			
2	Remplacemenbt de la carte PCB004. Si le remplacement de la pile n'a pas résolu le problème, alors la carte PCB004 doit être remplacée.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquez la Procédure de Maintenance "Remplacement de la carte PCB004". 	SVDU_04_FR	
Fin du Diagnostic Remplacement de la carte PCB004			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.34 TAM_38_FR: "Attention : Chlore Libre Bas .

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ATT : : CHLORE LIBRE BAS Vérifiez dosage te consommables."</p> Seulement présentée si une sonde FAC est installée. Le niveau de chlore libre est sous le seuil d'alerte bas défini dans le menu de configuration de la FAC.		Procédure	TAM_38_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- Méthode d'analyse DPD1 (de préférence pas de languettes, car leur précision est insuffisante)		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
		-	
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérifiez le seuil de réglage. Dans le menu de configuration FAC, vérifiez que le seuil est défini suivant le besoin.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Allez dans MENU>EAU ET TRAITEMENT>CHLORE LIBRE DISPO et vérifiez les réglages, ajustez si nécessaire. 		
Fin de la vérification des réglages			
2	Vérifiez la désinfection. <ul style="list-style-type: none"> ○ 		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si vous utilisez l'injection de liquide, vérifiez s'il y a encore des consommables dans le bidon. ○ Vérifiez également que le point d'injection n'est pas bouché. 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez si la pompe doseuse ou l'électrolyseur fonctionne (en utilisant le mode amorçage dans le menu MENU>EAU ET TRAITEMENT>CONTROLE ORP). 		
2.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pour les électrolyseurs : <ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez le niveau de sel. ○ Vérifiez que les plaques ne sont pas entartrées. 		
2.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ En été, lorsque l'activité UV est très élevée, le chlore peut être détruit rapidement. Pensez à ajouter du stabilisant dans l'eau. 		
Fin de la vérification de la désinfection			
3	Vérifiez la FAC. <ul style="list-style-type: none"> ○ Assurez vous que la lecture de la FAC est correcte. 		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nettoyez mle préfiltre de la FAC s'il est encrassé. 		

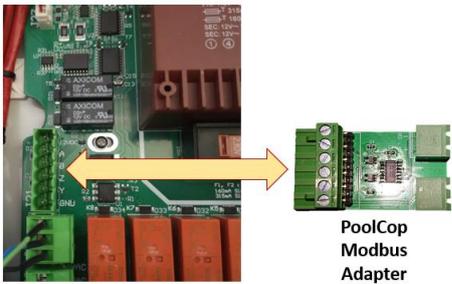
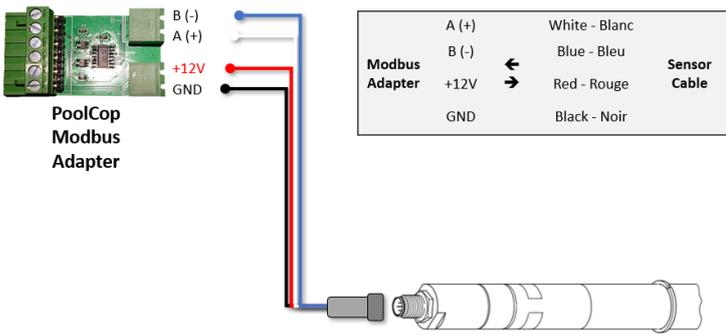
3.2	<ul style="list-style-type: none">○ Vérifiez que le débit d'eau est correctement réglé, ajustez-le via le robinet si nécessaire pour régler l'indicateur à son niveau nominal.  <p>CONSEIL : en ouvrant le robinet d'échantillonnage (en bas à droite du panneau), l'eau doit couler. Si ce n'est pas le cas, réglez le bouton de débit.</p>		
3.3	<ul style="list-style-type: none">○ Vérifiez l'étalonnage de la FAC :<ul style="list-style-type: none">○ Prélevez un échantillon d'eau à partir du robinet d'échantillonnage de la chambre d'analyse du FAC (en bas à droite de la chambre).○ Effectuez un test DPD1 sur l'échantillon.○ Si la valeur est différente de celle du capteur FAC, calibrez le capteur FAC (voir le guide de la sonde FAC). <p>ASTUCE : Si la membrane de la FAC a plus d'un an, il est recommandé de la changer avant l'étalonnage (voir le Guide de la sonde FAC).</p>		
Fin de la vérification de la FAC			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.35 TAM_39_FR: "Attention : Chlore Libre Haut .

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message :		Procédure	TAM_39_FR
"ATT : : CHLORE LIBRE HAUT Vérifiez dosage te consommables."		Révision	01
Seulement présentée si une sonde FAC est installée. Le niveau de chlore libre est au-dessus du seuil d'alerte haut défini dans le menu de configuration de la FAC.			
Outils & consommables requis:		Temps:	
- Méthode d'analyse DPD1 (de préférence pas de languettes, car leur précision est insuffisante)		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
		-	
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérifiez le seuil de réglage. Dans le menu de configuration FAC, vérifiez que le seuil est défini suivant le besoin.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Allez dans MENU>EAU ET TRAITEMENT>CHLORE LIBRE DISPO et vérifiez les réglages, ajustez si nécessaire. 		
Fin de la vérification des réglages			
2	Vérifiez la désinfection. <ul style="list-style-type: none"> ○ 		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez si la pompe doseuse ou l'électrolyseur fonctionne (en utilisant le mode amorçage dans le menu MENU>EAU ET TRAITEMENT>CONTROLE ORP). 		
Fin de la vérification de la désinfection			
3	Vérifiez la FAC. <ul style="list-style-type: none"> ○ Assurez vous que la lecture de la FAC est correcte. 		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nettoyez mle préfiltre de la FAC s'il est encrassé. 		
3.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez que le débit d'eau est correctement réglé, ajustez-le via le robinet si nécessaire pour régler l'indicateur à son niveau nominal.  <p>CONSEIL : en ouvrant le robinet d'échantillonnage (en bas à droite du panneau), l'eau doit couler. Si ce n'est pas le cas, réglez le bouton de débit.</p>		

3.3	<ul style="list-style-type: none">○ Vérifiez l'étalonnage de la FAC :<ul style="list-style-type: none">○ Prélevez un échantillon d'eau à partir du robinet d'échantillonnage de la chambre d'analyse du FAC (en bas à droite de la chambre).○ Effectuez un test DPD1 sur l'échantillon.○ Si la valeur est différente de celle du capteur FAC, calibrez le capteur FAC (voir le guide de la sonde FAC). <p>ASTUCE : Si la membrane de la FAC a plus d'un an, il est recommandé de la changer avant l'étalonnage (voir le Guide de la sonde FAC).</p>		
Fin de la vérification de la FAC			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.36 TAM_40_FR: "Défaut de la sonde de Chlore."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message : <p style="text-align: center;">"ATT :: DEFAUT DE LA SONDRE DE CHLORE La sonde de chlore ne communique pas ou est en défaut."</p> Seulement présentée si une sonde FAC est installée. La communication avec la sonde de chlore ne fonctionne pas. La valeur du niveau de chlore n'est plus actualisée.		Procédure	TAM_40_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
		-	
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	<p>Vérifiez le câblage du réseau Modbus. Vérifiez l'absence de défaut dans le câblage Modbus</p>		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> Ouvrez la CCU/DCCU. Assurez-vous que l'Adaptateur Modbus est bien enfilé dans J21 : 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> Si la Sonde est directement branchée sur l'Adaptateur Modbus, Vérifiez qu'elle est correctement raccordée suivant le schéma ci-dessous : 		
1.3	<ul style="list-style-type: none"> Fermez le couvercle de la CCU/DCCU 		
Fin de la vérification du réseau Modbus			
2	<p>Vérifiez la désinfection</p> <ul style="list-style-type: none"> 		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si la pompe doseuse ou l'électrolyseur fonctionne (en utilisant le mode amorçage dans le menu MENU>EAU ET TRAITEMENT>CONTROLE ORP). 		
Fin de la verification des consommables			

3	Vérifiez les indications des leds de la sonde.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Assurez-vous que la sonde est sous tension depuis plus de 2 minutes 		
3.2	<p>Vérifiez la Led de gauche, indicateur du capteur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ VERT : <ul style="list-style-type: none"> ○ Fonctionnement normal. ○ AUCUNE : <ul style="list-style-type: none"> ○ Pas de tension d'alimentation, vérifiez à nouveau le câblage. ○ ROUGE fixe : <ul style="list-style-type: none"> ○ Erreur électronique, le capteur doit être remplacé. ○ ROUGE clignotant : <ul style="list-style-type: none"> ○ Phase de démarrage - attendre. ○ ROUGE clignotant lentement : <ul style="list-style-type: none"> ○ Le calibrage est incorrect -Recalibrer. ○ ROUGE clignotant deux fois : <ul style="list-style-type: none"> ○ La valeur mesurée est trop élevée ou trop basse. Vérifier la teneur en chlore de l'échantillon d'eau. ○ Violation des valeurs limites - clarifier la cause. 		
3.3	<p>Vérifiez la Led de droite, indicateur de communication :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ VERT : <ul style="list-style-type: none"> ○ Fonctionnement normal. ○ VERT clignotant: <ul style="list-style-type: none"> ○ Mise en service - Patientez ○ AUCUNE : <ul style="list-style-type: none"> ○ Pas de tension d'alimentation, vérifiez à nouveau le câblage. ○ ROUGE clignotant arbitrairement: <ul style="list-style-type: none"> ○ Erreur sur le bus, vérifiez le câblage. 		
Fin de la vérification des indications des leds de la sonde			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.37 TAM_41_FR: "Attention: Alarme Manuelle

3.38 TAM_42_FR: "Attention: Pas de débit."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message :		Procédure	TAM_42_FR
"ATT :: PAS DE DEBIT		Révision	01
Aucun débit n'est vu par le détecteur de débit. Tous les dosages sont inhibés."			
Un détecteur de débit a été configuré sur une entrée et reporte un état d'absence de débit. Les dosages de produits chimiques sont interrompus.			
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
		-	
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	<p>Vérifiez la présence d'un débit.</p> <p>Le détecteur de débit permet de s'assurer d'un certain débit dans la canalisation. Si le débit est trop faible, il n'est pas suffisant pour activer le détecteur.</p>		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez que la pompe de filtration est en marche et délivre suffisamment de débit. ○ Sur l'écran principal, vérifiez l'indication de pression. 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Une pression instable est en général le signe d'une pompe qui a du mal à s'amorcer ou d'un manque d'eau. ○ Vérifiez le niveau d'eau et la position des vannes de sectionnement sur les canalisations. 		
1.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Une pression basse témoigne souvent d'un en crassement des paniers de pompe et skimmers. ○ Nettoyez les paniers si colmatés. ○ Avec des pompes multivitesse, la vitesse sélectionnée peut être insuffisante pour générer suffisamment de débit. Allez dans MENU>CONTROLE MANUEL>POMPE et augmentez la vitesse de la pompe. 		
Fin de la vérification du débit			
2	<p>Vérifiez la configuration.</p>		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONFIGURATION>ENTREES>ENTREES DIGITALES, recherchez l'entrée affectée au détecteur de débit. ○ Assurez-vous que la configuration est correcte : <ul style="list-style-type: none"> ○ Action : si fermé. ○ Alerte : OUI. 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ouvrez la face avant de la CCU/DCCU. ○ Assurez-vous que le raccordement du détecteur de débit est bien à sa place (IN1-COM ou IN2-COM suivant le n° de l'entrée configurée) et que les fils sont correctement serrés. ○ Fermez la face avant de la CCU/DCCU. 		
Fin de la vérification de la configuration			

3	Vérifiez du fonctionnement du détecteur.			
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONTROLE MANUEL>POMPE, demandez l'arrêt de la pompe. 			
3.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Fermez les vannes de et vers la piscine. 			
3.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Extrayez le détecteur de son emplacement. ○ Vérifiez que la palette se déplace librement sans point dur. Si un point dur est ressenti ou la palette est bloquée, il faut remplacer le détecteur. 			
3.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONFIGURATION>ENTREES>ENTREES DIGITALES, recherchez l'entrée affectée au détecteur de débit. ○ Détecteur en main, faites basculer la palette d'un côté puis de l'autre (maintenez la position 10 secondes) et vérifiez que l'état passe à ON et à OFF. ○ Si l'état ne change pas, il faut remplacer le détecteur. 			
3.5	<ul style="list-style-type: none"> ○ Remettez le détecteur en place. 			
3.6	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ré-ouvrez les vannes de et vers la piscine. 			
3.7	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONTROLE MANUEL>POMPE, demandez la marche de la pompe. 			
Fin de la verification du fonctionnement du détecteur				
Fin de la Procédure de Diagnostic				

3.39 TAM_43_FR: "Rappel: Sonde FAC."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message :		Procédure	TAM_43_FR
"RAPPEL : SONDE FAC Calibration et/ou remplacement du gel et de la membrane nécessaire."		Révision	01
Ne s'affiche que si un capteur FAC est présent. Il s'agit simplement d'un message pour rappeler que l'entretien de routine est dû. La valeur FAC continuera à être lue et affichée, mais peut ne pas être exacte.			
Outils & consommables requis:		Temps:	
- Méthode d'analyse DPD1 (de préférence pas de languettes, car leur précision est insuffisante)		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
- PoolCop Sonde Chlore Kit entretien		1	AC5340
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Remplacez le gel et la membrane. <ul style="list-style-type: none"> ○ La membrane et le gel doivent être remplacés une fois par an lorsque la piscine fonctionne en continu ou en début de saison lorsque la piscine est hivernée. 		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Suivre le guide du capteur FAC pour procéder au remplacement de la membrane et du gel. 		AC5340
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Une pression instable est en général le signe d'une pompe qui a du mal à s'amorcer ou d'un manque d'eau. ○ Attendre 24h avant de procéder à l'étalonnage. 		
Fin du remplacement de la membrane et du gel			
2	Calibration.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Procédez à l'étalonnage de la FAC : <ul style="list-style-type: none"> ○ Prélevez un échantillon d'eau à partir du robinet d'échantillonnage de la chambre d'analyse du FAC (en bas à droite de la chambre). ○ Effectuez un test DPD1 sur l'échantillon. ○ Calibrez le capteur FAC (voir le guide de la sonde FAC). 		
Fin de la calibration			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.40 TAM_44_FR: "Attention: Débit Bas."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message :		Procédure	TAM_44_FR
"ATT : DEBIT BAS Le débit mesuré est en dessous du seuil d'alerte bas."		Révision	01
Ne s'affiche que si un débitmètre FlowVis est correctement installé Cette alerte ne sera affichée que si le débit pendant le contre-lavage du filtre est inférieur au seuil défini.			
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		1	
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérifiez le débit durant le contre-lavage.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans le Menu CONTROLE MANUEL>FILTRE, demandez un lavage de filtre. 		AC5340
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez le débit réel pendant le lavage à contre-courant sur l'écran de PoolCop. 		
Fin de la vérification du débit			
2	La lecture du débit est correcte.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ La vitesse recommandée pour le lavage à contre-courant est de 35m/h minimum, mais dépend du type de média et de la géométrie du filtre. ○ Selon la taille/le type de filtre et le média, vérifiez si le débit mesuré correspond à la vitesse requise. 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le débit est effectivement trop faible : ○ Vérifier que toutes les vannes d'arrêt sont ouvertes, essayer de maximiser le débit en réduisant la perte de charge sur le circuit hydraulique. ○ Pour les pompes à plusieurs vitesses, augmenter la vitesse de la pompe si possible. ○ Pour une pompe mono-vitesse, l'étape suivante serait d'envisager le remplacement de la pompe ou du filtre. ○ Répétez l'étape 1.1 si vous avez modifié certains réglages. 		
2.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Le débit est correct, mais le seuil bas est trop élevé : ○ Allez dans le menu CONFIGURATION>ENTREES>ENTREE ANALOGIQUE et ajustez le seuil bas à la valeur désirée.. 		
Fin du cas débit correct			
3	La lecture du débit n'est pas correcte.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vous avez un deuxième moyen de mesurer le débit et l'indication rapportée par PoolCop n'est pas correcte. ○ Vérifiez que le débitmètre FlowVis est installé au bon endroit pour détecter le débit pendant le contre-lavage. ○ Vérifiez que le clapet du FlowVis est libre de bouger et n'est pas bloqué par un objet/particule... ○ Vérifiez dans le menu CONFIGURATION>ENTREES>ENTREE ANALOGIQUE que le type de FlowVis est correctement configuré en fonction de la dimension du FlowVis installé. 		
Fin du cas débit non correct			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

3.41 TAM_45_EN: "Attention: Débit Haut."

Procédure de Diagnostic des Alertes		Support : L1	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les actions pour résoudre le message :		Procédure	TAM_44_FR
"ATT : DEBIT HAUT Le débit mesuré est en dessus du seuil d'alerte haut."		Révision	01
Ne s'affiche que si un débitmètre FlowVis est correctement installé.		Temps:	
Outils & consommables requis:		0:10	
-			
Pièces requises		QTE	Codes
-		1	
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	<p>Vérifiez le débit maximum. Un débit élevé a été détecté pendant la filtration ou le contre-lavage.</p> <p>1.1</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dans le Menu CONTROLE MANUEL>FILTRE, demandez un lavage de filtre. <p>1.2</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez le débit réel pendant le lavage à contre-courant sur l'écran de PoolCop. <p>1.3</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dans le menu COMMANDE MANUELLE>POMPE, démarrez la pompe à la vitesse maximale (si pompe multivitesse). ○ Vérifiez que toutes les vannes d'arrêt sont ouvertes, essayez de maximiser le débit en réduisant les pertes de charge sur le circuit hydraulique. ○ Vérifier le débit maximum observé dans le menu CONFIGURATION>ENTREES>ENTREE ANALOGIQUE. 		
Fin de la vérification du débit			
2	<p>La lecture du débit est correcte. Le débit maximal observé est cohérent avec les données de la pompe et du filtre (les débits sont généralement indiqués sur les plaques de spécifications).</p> <p>2.1</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Si le débit est effectivement trop élevé pour le filtre : <ul style="list-style-type: none"> ○ Pour les pompes à plusieurs vitesses, diminuez la vitesse maximale de la pompe si possible. ○ Pour les pompes à vitesse unique, l'étape suivante serait d'envisager de remplacer la pompe ou le filtre. ○ Répétez l'étape 1.1 si vous avez modifié certains réglages. <p>2.2</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Le débit est correct, mais le seuil haut est trop bas : ○ Allez dans le menu CONFIGURATION>ENTREES>ENTREE ANALOGIQUE et ajustez le seuil haut à la valeur désirée. 		
Fin du cas débit correct			
3	<p>La lecture du débit n'est pas correcte.</p> <p>2.1</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Vous avez un deuxième moyen de mesurer le débit et l'indication rapportée par PoolCop n'est pas correcte. ○ Vérifiez que le débitmètre FlowVis est installé au bon endroit pour détecter le débit. ○ Vérifiez que le clapet du FlowVis est libre de bouger et n'est pas bloqué par un objet/particule... ○ Vérifiez dans le menu CONFIGURATION>ENTREES>ENTREE ANALOGIQUE que le type de FlowVis est correctement configuré en fonction de la dimension du FlowVis installé. 		
Fin du cas débit non correct			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

Section 4 GESTION DE LA FILTRATION

4.1 Introduction à la gestion de la filtration

PoolCop est conçu pour gérer et optimiser la filtration en contrôlant la pompe et le filtre. Pour atteindre cet objectif, PoolCop est informé des conditions externes par la **pression** et la **température**.

Les conditions opératoires sont différentes d'une piscine à l'autre (taille du bassin, performance de la pompe, taille du filtre, nombre de baigneurs, fréquentation, environnement....) Pour couvrir tous ces cas de figures, PoolCop doit être paramétré par l'utilisateur/l'installateur de manière à coller au plus près du besoin.

La pompe est gérée par 2 minuteries, qui définissent une ou deux périodes de filtration dans la journée; selon les réglages, le temps de filtration peut être affecté par la taille du bassin, le débit de la filtration et la température de l'eau. Avec des pompes multivitesse, une vitesse de fonctionnement est affectée pour chaque cycle de filtration.

Le filtre est géré par la pression et un nettoyage peut être initié sur seuil de pression ou périodiquement.

La position de la vanne est gérée par des détecteurs optiques et est surveillée en continu.

4.2 TFM_01_FR: La Pompe ne Démarre Pas.

Procédure de Diagnostic de la Filtration		Support : L2	
Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la pompe ne démarre pas lorsqu'un cycle de filtration débute.		Procédure	TFM_01_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- Voltmètre		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES_pompe, vérifiez que le modèle de pompe est conforme au type de pompe installée en particulier dans le cas de pompe multivitesse. 		
2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>TIMER_FILTRATION, configurez le cycle1 de telle sorte que la pompe démarre dans la prochaine minute. ○ Assurez-vous qu'il n'y ait pas d'autres demandes de marche de la pompe : <ul style="list-style-type: none"> ○ Pas de risque de gel. ○ Pas de demande externe de marche de la pompe. Vérifiez dans MENU>CONFIGURATION>ENTREES si une entrée est configurée pour démarrer la pompe. Le cas échéant, assurez-vous que cette entrée n'effectue pas de demande. ○ Sur l'écran principal de PoolCop, vérifiez que la pompe est OFF. 		
3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Quand le cycle de filtration démarre, le statut de ma pompe doit être TIMER sur l'écran principal. 		
4	<ul style="list-style-type: none"> ○ La pompe Marche. 		
Fin du diagnostic			
5	La pompe n'est pas en Marche.		
5.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ La pompe est ARRET sur l'écran principal. ○ Vérifiez les réglages des timers. 		
5.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ La pompe est reportée PAUSE sur l'écran principal. ○ Vérifiez que la pompe n'est pas arrêtée par une commande externe : <ul style="list-style-type: none"> ○ Allez dans MENU>CONFIGURATION>ENTREES et vérifiez si un signal est configuré pour arrêter la pompe ○ Si oui, vérifiez l'état de l'entrée et inversez provisoirement le sens de détection pour vérifier si cela autorise le démarrage de la pompe. ○ Si la pompe démarre, vous devez vérifier la pertinence du signal d'entrée. Vous pouvez configurer l'entrée comme « libre » durant la période dépannage. ○ Si une couverture est configurée, rappelez-vous que la pompe est arrêtée durant la manœuvre de la couverture. ○ Si ce qui précède est correct, alors appliquez la Procédure de Maintenance "Remplacement de la carte PCB004". 	SVDU_04_FR	

5.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ La pompe démarre et s'arrête immédiatement puis est reportée PAUSE sur l'écran principal. ○ Vérifiez la pression et la présence de l'alerte "ATT: PRESS HAUTE". ○ Vérifiez qu'aucune vanne n'est involontairement fermée sur le circuit hydraulique. ○ Si la pompe dispose d'une fonction d'amorçage, il peut être nécessaire de revoir les paramètres d'amorçage (vitesse, durée). ○ Si le circuit hydraulique est ok mais que la pression est reportée haute, appliquez la Procédure de Maintenance "Vérification/Remplacement du Capteur de Pression". 	SVDU_11_FR	
5.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le statut de la Pompe est TIMER, AUTO, FORCE sur l'écran principal. ○ Vérifiez l'alimentation électrique de la pompe (disjoncteur, câblage...) et corrigez au besoin. ○ Pour une pompe multivitesse, vérifiez la configuration de la pompe sur son écran de contrôle. ○ Si l'alimentation de la pompe est correcte, vérifiez les relais PoolCop en appliquant la Procédure de Maintenance "Vérification des Relais de Pompe et des Auxiliaires". 	SCCU_08_FR	Voltmètre
Fin du diagnostic la pompe ne marche pas			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

4.3 TFM_02_FR: La Pompe ne s'arrête Pas.

Procédure de Diagnostic de la Filtration		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la pompe ne s'arrête pas à la fin d'un cycle de filtration.		Procédure	TFM_02_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- Voltmètre		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	<ul style="list-style-type: none"> Si l'écran PoolCop est blanc ou éteint, appliquez la Procédure de Diagnostic "Au démarrage, la Pompe marche en continu". 	TFM_06_FR	
2	<ul style="list-style-type: none"> Dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES_pompe, vérifiez que le modèle de pompe est conforme au type de pompe installée en particulier pour les pompes multivitesses. 		
3	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous qu'il n'y ait pas d'autres demandes de marche de la pompe : <ul style="list-style-type: none"> Pas de risque de gel. Pas de demande externe de marche de la pompe. Vérifiez dans MENU>CONFIGURATION>ENTREES si une entrée est configurée pour démarrer la pompe. Le cas échéant, assurez-vous que cette entrée n'effectue pas de demande. Si le niveau de l'eau est haut ou très haut et la réduction du niveau est souhaitée (MENU>EAU_ET_TRAITMENT>NIVEAU). Ceci pourrait expliquer pourquoi la pompe fonctionne (voir aussi les Procédures de Diagnostic liées au niveau d'eau). Si il y a un commutateur AUTO/OFF/MAN sur le coffret électrique de la pompe, sélectionnez la position AUTO et supprimez toute programmation de l'horloge mécanique. Dans MENU>TIMER_FILTRATION, configurez le cycle 1 de telle sorte que la pompe s'arrête dans la minute qui vient et configurez le cycle2 à 00:00 - 00:00. 	TWL_01_FR	
4	<ul style="list-style-type: none"> Quand le cycle de filtration se termine, le statut de la pompe doit être OFF sur l'écran principal. 		
5	<ul style="list-style-type: none"> La pompe est arrêtée. 		
Fin du diagnostic			
6	La pompe marche toujours.		
6.1	<ul style="list-style-type: none"> Le statut de la pompe est TIMER, AUTO, FORCE. Vérifiez les réglages des timers. Si le réglage des timers est correct, appliquez la Procédure de Maintenance "Remplacement de la Carte Micro PCB004 ou de l'Ecran LCD". Si le réglage des timers n'est pas correct, répétez l'étape 3. 	SVDU_04_FR	

6.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Le statut de la pompe est NIV, EXT. ○ Une cause extérieure (autre qu'un timer) demande la marche de la pompe. ○ Répétez l'étape 3 et vérifiez toutes les causes extérieures pouvant demander la marche de la pompe (niveau, gel ou entrée configurée pour démarrer la pompe). 		
6.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Le statut de la pompe est GEL. ○ Une condition de gel est détectée et une demande de marche est faite à la pompe car la protection antigel est activée dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES PISCINE. ○ Changez les réglages si la protection n'est pas souhaitée. ○ Si l'indication de température n'est pas correcte appliquez une des Procédure de Maintenance suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ "Remplacement de la Sonde de Température d'Air " ○ "Remplacement du Capteur de Température d'Eau" 	SCCU_11_FR SVDU_18_FR	
6.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Le statut de la pompe est ARRET ou PAUSE. ○ Vérifiez le câblage électrique (y compris coffret de distribution). ○ Vérifiez le panneau de contrôle de la pompe. ○ Si le panneau de la pompe et le câblage sont corrects, vérifiez les relais de la pompe en appliquant la Procédure de Maintenance "Vérification des Relais de Pompe et des Auxiliaires". 	SCCU_08_FR	Voltmètre
Fin du diagnostic la pompe marche toujours			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

4.4 TFM_03_FR: La Pompe Marche Hors des Périodes Programmées.

Procédure de Diagnostic de la Filtration		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la pompe fonctionne hors des plages programmées.		Procédure	TFM_03_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES_pompe, vérifiez que le modèle de pompe est conforme au type de pompe installée en particulier pour les pompes multivitesse. 		
2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Les timers de filtration définissent les horaires normaux de filtration nécessaires à l'entretien de la piscine. Le fonctionnement de la pompe est basé sur l'heure PoolCop. ○ Des événements externes peuvent démarrer la pompe pour répondre à des besoins spécifiques comme : <ul style="list-style-type: none"> ○ Protection anti-gel. ○ Gestion du niveau très haut. ○ Demande externe de marche de la pompe. ○ Chauffage de la piscine (fonction premium PoolCopilot). Si le mode chauffage prioritaire est choisi, la pompe fonctionne en mode forcé 23 heures par jour, mais dans ce cas pas réellement en dehors des timers. Appliquez la procédure de Diagnostic "Le Temps de Marche de la Pompe n'est Pas Correct". 	TFM_05_FR	
3	<p>L'heure est erratique.</p> <p>Sur l'écran de PoolCop, vérifiez que l'heure est juste et stable.</p>		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si l'heure n'est pas précise ou erratique, appliquez la Procédure de Diagnostic "Horloge Système Erratique" 	TAS_05_FR	
Fin du diagnostic heure erratique			
4	<p>Le statut de la pompe est MAN.</p> <p>Quelqu'un a démarré la pompe hors des périodes de filtration programmées. Sans autre commande la pompe va fonctionner jusqu'à la fin du prochain cycle programmé.</p>		
4.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la marche n'est plus désirée, arrêtez simplement la pompe dans MENU>CONTROLE_MANUEL>POMPE. 		
Fin du diagnostic marche manuelle			
5	<p>Le statut de la pompe est GEL.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Une condition de gel est détectée et requiert la marche de la pompe puisque la protection anti-gel a été demandée dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES_pompe. Le gel peut être détecté par: <ul style="list-style-type: none"> ○ Température de l'eau sous 2°C (35°F). ○ Température de l'air sous -son seuil de déclenchement. ○ Un thermostat externe connecté sur une entrée. ○ La pompe continuera à fonctionner 30 minutes après que les conditions de gel auront disparu. 		

5.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Changez les réglages si vous ne souhaitez pas la protection antigel. 		
5.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si l'indication de température n'est pas correcte appliquez une des Procédure de Maintenance suivantes : ○ "Remplacement de la Sonde de Température d'Air ". ○ "Remplacement du Capteur de Température d'Eau". 	SCCU_11_FR SVDU_18_FR	
5.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le thermostat n'est pas précis, remplacez-le ou changez le seuil de détection. 		
Fin du diagnostic détection gel			
6	<p>Le statut de la pompe est FORCE.</p> <p>Quelqu'un a demandé à la pompe de fonctionner 23h par jour pour une période de 1, 2 ou 3 jours. Le mode forcé sera abandonnée au profit du mode normal au bout de la période choisie de 1, 2, ou 3 jours.</p>		
6.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le mode Force n'est plus désiré, supprimez le en utilisant MENU> CONTROLE_MANUEL>POMPE et en remettant le forçage à zéro. 		
6.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Une Auxiliaire de chauffage peut avoir activé la marche forcée s'il est réglé en mode prioritaire. ○ Supprimez le mode "chauffe prioritaire" s'il n'est plus désiré. 		
Fin du diagnostic marche forcée			
7	<p>Le statut de la pompe est ARRET ou PAUSE.</p>		
7.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez les raccordements électriques (y compris le coffret de raccordement). 		
7.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez le panneau local de la pompe. 		
7.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si l'alimentation et le panneau local de la pompe sont corrects, appliquez la Procédure de Maintenance "Vérification des Relais de Pompe et des Auxiliaires". 	SCCU_08_FR	
Fin du diagnostic OFF			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

4.5 TFM_04_FR: La Pompe est Arrêtée à l'Intérieur d'un Cycle de Filtration.

Procédure de Diagnostic de la Filtration		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la pompe est arrêtée à l'intérieur d'un cycle de filtration.		Procédure	TFM_04_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- Voltmètre		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	<ul style="list-style-type: none"> Dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES_pompe, vérifiez que le modèle de pompe est conforme au type de pompe installée en particulier pour les pompes multivitesses. 		
2	<ul style="list-style-type: none"> Les timers de filtration définissent les horaires normaux de filtration nécessaires à l'entretien de la piscine. Le fonctionnement de la pompe est basé sur l'heure PoolCop. Des événements externes peuvent arrêter la pompe pour répondre à des besoins spécifiques comme : <ul style="list-style-type: none"> Pression nulle Erreur de position de la vanne Erreur de lavage filtre 		
3	<p>L'heure est erratique</p> <ul style="list-style-type: none"> Sur l'écran de PoolCop, vérifiez que l'heure est juste et stable. 		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> Si l'heure n'est pas précise ou erratique, appliquez la Procédure de Diagnostic "Horloge système erratique" 	TAS_05_FR	
Fin du diagnostic heure erratique			
4	<p>Le statut de la pompe est AUTO, TIMER or FRZ, PoolCop a demandé la marche.</p>		
4.1	<ul style="list-style-type: none"> Pour les pompes multivitesses, vérifiez la configuration au niveau du panneau de la pompe. 		
4.2	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez les raccordements électriques (y compris le coffret de raccordement). 		Voltmètre
4.3	<ul style="list-style-type: none"> Si l'alimentation et le panneau local de la pompe sont corrects, appliquez la Procédure de Maintenance "Vérification des relais de pompe et des auxiliaires". 	SCCU_08_FR	
Fin du diagnostic Auto/Timer/Gel			
5	<p>Le statut de la pompe est ARRET ou PAUSE, et a donc été arrêtée dans le cycle de filtration.</p>		
5.1	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez l'absence de l'alerte "ERREUR : ABS. PRESS." Si l'alerte est présente, appliquez la Procédure de Diagnostic "La pression paraît trop basse". 	TFM_09_FR	
5.2	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez l'absence de l'alerte "ATTENTION : VANNE" ou "ERREUR: VANNE". Si l'alerte est présente, appliquez la Procédure de Diagnostic "La vanne rapporte des erreurs de rotation". 	TFM_17_FR	

5.3	<ul style="list-style-type: none">○ Vérifiez l'absence de l'alerte "ATTENTION: PRESS HAUTE".○ Si l'alerte est présente, appliquez la Procédure de Diagnostic "pression paraît trop élevée".	TFM_08_FR	
Fin du diagnostic OFF			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

4.6 TFM_05_FR: Le temps de marche de la pompe n'est pas correct.

Procédure de Diagnostic de la Filtration		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi le temps de marche de la pompe n'est pas celui désiré.		Procédure	TFM_05_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Les timers de filtration définissent les horaires normaux de filtration nécessaires à l'entretien de la piscine. Le fonctionnement de la pompe est basé sur l'heure PoolCop. ○ Si l'heure ne semble pas normale, appliquez la Procédure de Diagnostic "Horloge système erratique". 	TAS_05_FR	
2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>FILTRATION_TIMER, vérifiez chaque cycle de filtration et ajustez-le comme désiré. ○ Au besoin, dans MENU>AUXILIAIRE, vérifiez chaque auxiliaire de chauffage et ajustez son mode si nécessaire. 		
3	<ul style="list-style-type: none"> ○ En mode TIMER, le temps de filtration est défini par l'utilisateur. 		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ En mode TIMER, ajustez la valeur comme désirée. 		
Fin du diagnostic Cycle2 en MAN			
4	<p>En mode VOL, le temps de fonctionnement est basé sur un nombre de renouvellement de l'eau par jour. Les données piscine affectent le calcul de la durée de la filtration ; le Cycle1 est pris en compte dans le calcul de la durée du Cycle 2.</p>		
4.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES_PISCINE vérifiez que le volume et le débit de filtration sont corrects, corrigez au besoin. 		
Fin du diagnostic Cycle2 en VOL			
5	<p>En mode ECO+, la durée de filtration est aussi basée sur la température de l'eau.</p> <p>La température et les données piscine (MENU>CONFIGURATION>DONNEES_PISCINE) affectent le calcul de la durée de la filtration ; le Cycle1 est pris en compte dans le calcul de la durée du Cycle 2.</p> <p>La durée de filtration du Cycle 2 est réévaluée à 17:00 en prenant en compte la température moyenne observée sur la journée.</p>		
5.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES_PISCINE vérifiez que le volume et le débit de filtration sont corrects, corrigez au besoin. ○ Une température imprécise peut affecter la durée de filtration quotidienne. Si la température ne vous semble pas correcte, appliquez l'une des Procédure de Diagnostic suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ "Température de l'eau trop haute" ○ "Température de l'eau trop incorrecte" 	TFM_10_FR TFM_11_FR	
Fin du diagnostic Cycle2 en ECO			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

4.7 TFM_06_FR: Au démarrage, la pompe marche en continu.

Procédure de Diagnostic de la Filtration		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer Pourquoi la pompe fonctionne en continu.		Procédure	TFM_06_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Étapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez l'écran de PoolCop. ○ Si l'affichage est correct, avec des valeurs normales, appliquez la Procédure de Diagnostic "La pompe ne s'arrête pas". 	TFM_02_FR	
2	Si L'écran est blanc ou éteint.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ La phase d'initialisation du processeur de Poolcop ne s'est pas terminée normalement. Ceci peut survenir en cas d'orage par exemple. ○ Appliquez la Procédure de Diagnostic "Ecran LCD blanc ou éteint". 	HMI_01_FR	
Fin du diagnostic écran blanc ou éteint			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

4.8 TFM_07_FR: La pression ne change pas.

Procédure de Diagnostic de la Filtration		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la pression ne change pas. La mesure de pression s'effectue dans le corps de vanne. Une pression haute peut être liée à une restriction de débit ou à une indication fausse sur PoolCop.		Procédure	TFM_07_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que l'eau circule dans les canalisations et que la sortie pompe n'est pas isolée du corps de vanne. 		
2	<ul style="list-style-type: none"> Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>POMPE, changez l'état de la pompe (démarez-la si elle est arrêtée ou vice versa). 		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> La pression suit l'état de la pompe (elle augmente quand la pompe fonctionne et diminue quand la pompe est arrêtée) et est représentative de la réalité. 		
Fin du diagnostic			
3	Si La pression reste élevée quand la pompe est arrêtée.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> Suivant la configuration du circuit hydraulique, une pression statique peut être présente même si la pompe est arrêtée. C'est le cas quand la pompe est sous le niveau de l'eau. Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>POMPE, arrêtez la pompe et tournez la vanne en position FERMEE. Fermez les vannes de et vers la piscine. Dépressurisez et purgez la vanne multivoie en utilisant le bouchon de purge ou le voyant de turbidité. 		
3.2	<ul style="list-style-type: none"> La vanne est maintenant dépressurisée et la pression indiquée devrait être proche de zéro. Si la pression n'a pas changé, appliquez la Procédure de Maintenance "Vérification/remplacement du capteur de pression". 	SVDU_11_FR	
3.3	<ul style="list-style-type: none"> Si la pression est proche de zéro, la haute valeur précédemment indiquée est liée à la pression statique. Vous devriez augmenter la valeur de la "Pression de Protection" dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES_POMPE de 0.2bar au-dessus de la pression statique pour permettre à PoolCop de fonctionner correctement. 		
Fin du diagnostic pression haute			

4	Si La pression reste basse quand la pompe est en marche.		
4.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Assurez-vous en premier lieu que la pompe est correctement amorcée en observant le flux au retour vers la piscine. Vous devriez voir et sentir le débit au niveau des buses de refoulement. ○ Si vous ne voyez/sentez rien, <ul style="list-style-type: none"> ○ Soit la pompe n'est pas amorcée. ○ Soit les tuyauteries ou l'entrée pompe sont colmatées. 		
4.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si vous pouvez voir/sentir le débit aux buses de refoulement, appliquez alors la Procédure de Maintenance "Vérification /remplacement du capteur de pression". 	SVDU_11_FR	
Fin du diagnostic pression base			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

4.9 TFM_08_FR: La Pression paraît trop élevée.

Procédure de Diagnostic de la Filtration		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la pression est élevée dans le circuit. La mesure de pression s'effectue dans le corps de vanne. Une pression haute peut être liée à une restriction de débit ou à une indication fausse sur PoolCop.		Procédure	TFM_08_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- Jauge de pression		0:15	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Étapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Recherche d'une restriction de passage.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifier la position des vannes manuelles sur le retour vers la piscine et en particulier celles qui pourraient n'être que partiellement ouvertes. ○ Ouvrez les vannes en grand si nécessaire. 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Les vannes étaient déjà ouvertes ou la pression n'a pas baissé. ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>NETTOYAGE_FILTRE, demandez le nettoyage du filtre (si possible). ○ Durant le nettoyage, observez le voyant de turbidité pour évaluer l'encrassement du filtre. ○ Assurez-vous que l'eau est claire dans le voyant de turbidité à la fin de la séquence de nettoyage. Si ce n'est pas le cas, répétez le nettoyage et allongez la durée de lavage dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES_FILTRE. 		
1.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ La pression est toujours élevée après le nettoyage. ○ Essayez une circulation sans passer par le filtre : <ul style="list-style-type: none"> ○ Tournez la vanne en position BYPASS en utilisant MENU> CONTROLE_MANUEL>ROTATION VANNE. ○ Démarrez la pompe avec la vanne en position BYPASS dans MENU> CONTROLE_MANUEL>POMPE. ○ Si la pression retourne à la normale, alors le filtre est colmaté et le média filtrant devrait être remplacé. 		
Fin du diagnostic restriction de passage			

2	Vérification de l'indication de pression.		
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>POMPE, arrêtez la pompe. ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>ROTATION_VANNE, tournez la vanne en position FERMEE. ○ Fermez toutes les vannes de et vers la piscine. ○ Retirez le bouchon de purge et connectez la jauge de pression. ○ Ré-ouvrez les vannes de et vers la piscine. ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>ROTATION_VANNE, tournez la vanne en position FILTRE. ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>POMPE, démarrez la pompe. 		Jauge de pression
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si l'indication de pression sur PoolCop est différente de +/- 20% par rapport à la jauge, alors appliquez la Procédure de Maintenance "Vérification/remplacement du capteur de pression". 	SVDU_11_FR	
Fin du diagnostic indication de pression			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

4.10 TFM_09_FR: La pression paraît trop basse.

Procédure de Diagnostic de la Filtration		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la pression est trop basse. La mesure de pression s'effectue dans le corps de vanne. Une pression basse peut être liée à une restriction de débit ou à une indication fautive sur PoolCop. Quand la restriction apparaît à l'aspiration, la pompe peut être endommagée par cavitation et faire un bruit anormal.		Procédure	TFM_09_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:15	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Recherche d'une restriction de passage.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez les skimmers et le panier de la pompe, assurez-vous qu'ils soient propres. ○ Vérifiez l'absence de blocage dans la ligne d'aspiration de la pompe comme des balles, des jouets, feuilles (particulièrement les aiguilles de pin). 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifier la position des vannes manuelles sur le retour vers la piscine et en particulier celles qui pourraient n'être que partiellement ouvertes. ○ Ouvrez les vannes en grand si nécessaire. 		
1.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>POMPE, arrêtez la pompe. ○ Fermez toutes les vannes de et vers la piscine. ○ Ouvrez le corps de pompe selon les instructions du constructeur et vérifiez l'absence de blocage au niveau de l'impulseur. ○ Nettoyez l'impulseur si nécessaire. 		
Fin du diagnostic restriction de passage			
2	Vérification de l'indication de pression.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>POMPE, arrêtez la pompe. ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>ROTATION_VANNE, tournez la vanne en position FERMEE. ○ Fermez toutes les vannes de et vers la piscine. ○ Retirez le bouchon de purge et connectez la jauge de pression. ○ Ré-ouvrez les vannes de et vers la piscine. ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>ROTATION_VANNE, tournez la vanne en position FILTRE. ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>POMPE, démarrez la pompe. 		Pressure Gauge
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si les indications de pression sur PoolCop est différente de +/-20%, appliquez la Procédure de Maintenance "Vérification/remplacement du capteur de pression". 	SVDU_11_FR	
Fin du diagnostic indication de pression			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

4.11 TFM_10_FR: La température de l'eau n'est pas correcte.

Procédure de Diagnostic de la Filtration		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer les dysfonctionnements du capteur de température d'eau. La sonde de température d'eau est positionnée sous le motoréducteur et est connectée sur la carte PCB002. Le test de la sonde permet de s'assurer de son bon fonctionnement et de précision de la mesure.		Procédure	TFM_10_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- Thermomètre		0:15	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>POMPE démarrez la filtration depuis les skimmers uniquement (fermez les autres points d'aspiration). ○ Arrêtez la pompe à chaleur (si applicable). ○ Assurez-vous que le remplissage n'est pas en cours, dans le doute fermez la vanne manuelle d'appoint d'eau. 		
2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Après un délai de 10 minutes qui permet d'équilibrer les températures dans le circuit, comparez la mesure de PoolCop à celle indiquée par le thermomètre. 		Thermomètre
3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la différence est supérieure à 3°C, alors remplacez la sonde en appliquant la Procédure de Maintenance "Remplacement du capteur de température d'eau". 	SVDU_18_FR	
4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ré-ouvrez la vanne de remplissage d'eau. ○ Restaurez les réglages de la pompe à chaleur. ○ Ré-ouvrez les autres vannes d'aspiration d'eau (si fermées dans l'étape 1). 		
Fin de la Procédure de Diagnostic			

4.12 TFM_11_FR: Température d'eau élevée.

Procédure de Diagnostic de la Filtration		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la température d'eau est élevée. La sonde de température d'eau est positionnée sous le motoréducteur et est connectée sur la carte PCB002. Cette sonde peut être 'noyée' en cas de fuite à l'intérieur de PoolCop.		Procédure	TFM_11_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- Tournevis		0:15	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans le menu des alertes, vérifiez la présence de l'alerte "ATTENTION: TEMPERATURE EAU, La température d'eau est en défaut." ou si la température indiquée par des tirets ----. ○ Si c'est le cas, appliquer la Procédure de Maintenance « Remplacement du capteur de température d'eau ». 	SVDU_18_FR	
2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ouvrez le couvercle en déverrouillant les clips. 		
3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Retirez le couvercle blanc à l'aide du tournevis. 		Tournevis
4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Déconnectez la sonde à l'arrière de la carte PCB002. 		
5	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL_POMPE, démarrez la pompe. ○ La température doit indiquer 0°C. 		

5.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la température est loin de 0°C, mais que les autres indications (Pression, température d'air, pH, ORP) sont correctes, alors la carte PCB002 peut être endommagée. ○ Procédez à son remplacement en suivant la Procédure de Maintenance "Remplacement de la carte PCB002". ○ Après remplacement, recommencez à l'étape 2 pour vérifier l'indication de température. 	SVDU_14_FR	
5.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la température reste loin de 0°C ou si d'autres indications (Pression, température d'air, pH, ORP) sont aussi incorrectes, alors procédez au remplacement de la carte PCB004 en appliquant la Procédure de Maintenance "Remplacement de la carte PCB004 ou de l'écran LCD". ○ Après remplacement, recommencez à l'étape 2 pour vérifier l'indication de température. 	SVDU_04_FR	
Fin du diagnostic température loin de 0°C			
6	Si la température est 0°C, alors de l'humidité affecte la mesure.		
6.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans ce cas, appliquez la Procédure de Diagnostic "Présence d'eau dans le PoolCop". 	TAS_07_FR	
Fin du diagnostic température à 0°C			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

4.13 TFM_12_FR: La température d'air n'est pas correcte.

Procédure de Diagnostic de la Filtration		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer les dysfonctionnements du capteur de température d'air. La sonde de température d'air peut être positionnée n'importe où en utilisant les 5m de câble et est connectée dans la Control Connection Unit. Le test de la sonde permet de s'assurer de son bon fonctionnement et de précision de la mesure. La précision de la mesure est +/-2°C.		Procédure	TFM_12_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- Thermomètre		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Étapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	<ul style="list-style-type: none"> La température mesurée dépend fortement de l'emplacement du capteur. Placez le capteur dans un emplacement sec, à l'abri du vent et de l'ensoleillement direct. 		
2	<ul style="list-style-type: none"> Après un délai de 15 minutes pour permettre aux températures de s'uniformiser, comparez la température au thermomètre et celle indiquée par PoolCop. 		Thermomètre
3	<ul style="list-style-type: none"> Si la température PoolCop est erratique, vérifiez si le câble de mesure ne suit pas un cheminement commun avec des câbles à haute énergie (220V). Ceci pourrait induire des interférences et affecter la stabilité de la mesure. 		
4	<ul style="list-style-type: none"> Si la différence entre les 2 mesures est supérieure à 4°C, procédez au remplacement du capteur de température en appliquant la Procédure de Maintenance "Remplacement de la sonde de température d'air". 	SCCU_11_FR	
Fin de la Procédure de Diagnostic			

4.14 TFM_13_FR: La température d'air ne s'affiche pas.

Procédure de Diagnostic de la Filtration		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la température d'air ne s'affiche pas à l'écran. La sonde de température d'air peut être positionnée n'importe où en utilisant les 5m de câble et est connectée dans la Control Connection Unit. Le test de la sonde permet de s'assurer de son bon fonctionnement et de précision de la mesure. La précision de la mesure est +/-2°C.		Procédure	TFM_13_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- Thermomètre		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	<ul style="list-style-type: none"> Quand la température de l'air mesurée est inférieure à -30°C, PoolCop fait l'hypothèse qu'aucune sonde n'est connectée et n'affiche plus la température de l'air. Il affiche alors "----". 		
2	<ul style="list-style-type: none"> Si la température de l'air est effectivement inférieure à -30°C, PoolCop fait l'hypothèse qu'aucune sonde n'est connectée et n'affiche plus la température de l'air. Le comportement retournera à la normale aussitôt que la température repassera au-dessus de -30°C. 		
3	<ul style="list-style-type: none"> Si la température de l'air est supérieure à -30°C, vérifiez alors la connexion du capteur sur la carte PCB101 de la Control Connection Unit. Appliquez la partie 'DESASSEMBLAGE' de la Procédure de Maintenance "Remplacement de la sonde de température d'air". Si la connexion est correcte, alors remplacez la sonde en appliquant la Procédure de Maintenance "Remplacement de la sonde de température d'air". <p style="text-align: center;">ATTENTION : Conservez une distance minimum de 10 cm entre le câble de la température d'air et tous les autres câble de puissance véhiculant du 220V/380V afin d'éviter tout problème de perturbation lié au couplage capacitif.</p>	SCCU_11_FR SCCU_11_FR	
4	<ul style="list-style-type: none"> Si le remplacement de la sonde n'apporte pas d'amélioration, vérifiez l'embrochage des connecteurs suivants : <ul style="list-style-type: none"> J5 sur la Control Connection Unit. C'est une des extrémités du câble qui fait la liaison entre la Control Connection Unit et l'Unité Principale. J1 sur la carte PCB003. C'est l'autre extrémité du câble de liaison principale. Pour ces 2 vérifications, aidez-vous de la Procédure de Maintenance « Remplacement du câble de liaison principale ». 	SVDU_06_FR	

5	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la vérification du câble de liaison principale n'apporte pas d'amélioration, vérifiez l'embrochage des connecteurs suivants : <ul style="list-style-type: none"> ○ J4 sur sur la carte PCB003. C'est une des extrémités du câble qui fait la connexion entre la carte PCB003 et la carte PCB004. ○ J1 sur la carte PCB004. C'est l'autre extrémité du câble de connexion. ○ Pour ces 2 vérifications, aidez-vous de la Procédure de Maintenance « Remplacement du câble de connexion ». 	SVDU_05_FR	
○ 6	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pour finir : <ul style="list-style-type: none"> ○ Testez la tension entre bornes 1 et 10 de J4 sur PCB003. La tension doit être comprise entre 2V (-10°C) et 3.5V (27°C), et environ 3.2V à 20°C. ○ Si pas correct, suivez la Procédure de Maintenance « Remplacement de la carte micro PCB004 ou de l'écran LCD ». ○ Si pas correct, suivez la Procédure de Maintenance « Remplacement de la carte PCB101 ». ○ Si toujopurs pas correct, suivez la Procédure de Maintenance Remplacement du Data Link Cable ». 	SVDU_04_FR SCCU_10_FR SVDU_06_FR	
Fin de la Procédure de Diagnostic			

4.15 TFM_14_FR: La fréquence de nettoyage est trop élevée ou trop faible.

Procédure de Diagnostic de la Filtration		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi les fréquences de nettoyages ne sont pas celles désirées. Le nettoyage du filtre est initié sur seuil de pression et/ou périodiquement. Quand la fréquence de nettoyage semble inappropriée, c'est souvent à cause d'un mauvais paramétrage.		Procédure	TFM_14_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES_FILTRE, vérifiez les paramètres de nettoyage. 		
2	Nettoyages automatiques sur pression.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pour les nettoyages sur seuil de pression, vérifiez les paramètres de "pression" et "nettoyage" dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES_FILTRE. 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le nettoyage est "INHIBE", alors le nettoyage n'aura jamais lieu et est interdit. 		
2.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le nettoyage est "MANUEL", alors le nettoyage ne sera lancé qu'à la demande en utilisant MENU>CONTROLE_MANUEL >NETTOYAGE_FILTRE. 		
2.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le nettoyage est "AUTO", alors le nettoyage sera lancé sur la pression choisie ou de manière périodique (voir l'étape 3 ci-dessous dans ce cas). Comme règle de base, on peut choisir de régler la pression de nettoyage 0.2 bars au-dessus de la pression normale relevée quand le filtre est propre. ○ Vous devrez revoir ce réglage en fonction du comportement réel de la pression avec l'encrassement du filtre. ○ Souvenez-vous que tout changement sur les positions des vannes manuelles, l'ajout de robot nettoyeur... vont impacter la pression de fonctionnement et par conséquent affecter les réglages. Cela peut, à terme, affecter la fréquence des nettoyages. ○ Souvenez-vous également que l'encrassement du filtre est affecté par la météo (vent, poussière...), par les saisons (feuilles à l'automne, pollen au printemps..) et à l'activité des baigneurs. La fréquence de nettoyage sera aussi affectée par ces paramètres. 		
2.5	<ul style="list-style-type: none"> ○ Quand le nettoyage sur seuil de pression est souhaité, le capteur de pression doit donner une indication fiable. ○ Si ce n'est pas le cas, référez-vous aux Procédures de Diagnostics suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ "La pression ne change pas". ○ "La pression paraît trop élevée". ○ "La pression paraît trop basse". 	TFM_07_FR TFM_08_FR TFM_09_FR	
Fin du diagnostic nettoyage sur seuil de pression			

3	Nettoyage périodique.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pour les nettoyages périodiques, vérifiez les paramètres de "fréquence" et "nettoyage" dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES_FILTERE. 		
3.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le nettoyage est "INHIBE", alors le nettoyage n'aura jamais lieu et est interdit. 		
3.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le nettoyage est "MANUEL", alors le nettoyage ne sera lancé qu'à la demande en utilisant MENU>CONTROLE_MANUEL >NETTOYAGE_FILTERE. 		
3.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le nettoyage est "AUTO", alors le nettoyage sera lancé de manière périodique ou sur la pression choisie (voir l'étape 2 ci-dessus dans ce cas). ○ Définir une fréquence garantit que deux cycles de nettoyages ne sont pas espacés de plus que le nombre de jours choisis. Mais souvenez-vous que les nettoyages peuvent aussi être lancés sur seuil de pression et peuvent alors être effectués plus fréquemment. ○ Si le paramètre "fréquence" est choisi à zéro, alors le nettoyage périodique n'est pas validé. Choisissez une fréquence autre que zéro pour valider le nettoyage périodique. ○ Si vous souhaitez ne jamais nettoyer le filtre sur seuil de pression, choisissez un seuil de pression suffisamment haut - non atteignable- comme valeur de réglage. Ceci peut impacter l'efficacité de la filtration. Cette méthode est un moyen d'invalider temporairement les nettoyages sur pression si le capteur de pression ne fonctionne pas et ne peut pas être réparé rapidement. 		
Fin du diagnostic nettoyage périodique			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

4.16 TFM_15_FR: La séquence de nettoyage a échoué.

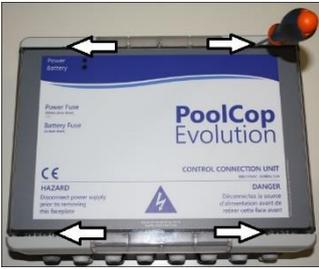
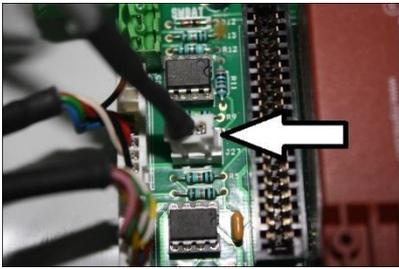
Procédure de Diagnostic de la Filtration		Support : L2	
<p>Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la séquence de nettoyage ne s'est pas terminée normalement.</p> <p>Le nettoyage du filtre est une séquence complète d'actions de marche/arrêt pompe et de rotation de la vanne. Quand cette séquence ne se termine pas normalement, PoolCop reporte l'alerte "ATTENTION: NETTOYAGE FILTRE, Nettoyage abandonné. Vérifiez l'amorçage de la pompe et la rotation de la vanne."</p> <p>3 évènements peuvent être à l'origine de l'alerte :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Erreur de rotation de la vanne. ○ Perte d'amorçage. ○ Pression très haute <p>Ces évènements sont également diagnostiqués et rapporte également des alertes.</p>		Procédure	TFM_15_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Erreur de rotation vanne		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Les erreurs de rotation de la vanne ont des causes multiples mais aussitôt qu'elles sont diagnostiquées, le nettoyage est avorté. ○ Reportez-vous à la Procédure de Diagnostic "La vanne reporte des erreurs de rotation". 	TFM_18_FR	
Fin de diagnostic erreur de rotation vanne			
2	Perte d'amorçage		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Chaque fois que la vanne tourne, la pompe est arrêtée puis redémarrée, risquant d'entraîner une perte d'amorçage. ○ Dans le but de garantir un nettoyage effectif, le compte à rebours des durées de lavage et rinçage ne sont lancés que lorsque la pompe est amorcée (c-à-d la pression est supérieure au seuil de "Pression de Protection" défini dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES_POMPE). ○ Si la pompe ne s'amorce pas, le nettoyage est avorté et le message d'erreur apparaît. 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Lancez une nouvelle séquence de nettoyage dans MENU>ONTROLE_MANUEL>NETTOYAGE_FILTRE et observez. 		
2.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ La pompe ne s'amorce pas. Cherchez alors les raisons profondes. Vous pouvez appliquer la Procédure de Diagnostic "La pression paraît trop basse". 	TFM_09_FR	

2.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ La pompe s'amorce mais PoolCop affiche "Attente pression stable". ○ Dans ce cas, la pression reste en dessous le seuil de "Pression de Protection" et donc soit le seuil est trop haut soit la pompe ne débite pas suffisamment. ○ Pour les pompes multivitesse, vérifiez que la vitesse choisie pour le nettoyage est suffisante. Changez cette vitesse au besoin MENU>CONFIGURATION>DONNEES_POMPE. ○ Si la pression de protection est trop haute, changez les euil dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES_POMPE. (Assurez-vous que la valeur reste supérieure à la pression statique). 		
Fin de diagnostic perte d'amorçage			
3	Pression haute.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si, durant la séquence de nettoyage, la pression dépasse la "pression de déclenchement" (1.9bar), alors la pompe est arrêtée et la séquence de nettoyage abandonnée. 		
3.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez la présence d'une vanne manuelle fermée ou un bouchon sur la ligne d'évacuation à l'égout. 		
3.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pour les pompes multivitesse, vérifiez que la vitesse choisie n'est pas trop élevée compte tenu des caractéristiques hydrauliques du filtre et des circuits. ○ Réduisez la vitesse de nettoyage au besoin dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES_POMPE. 		
3.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si cela ne résous pas le problème, appliquez la Procédure de diagnostic "La pression ne change pas". ○ 	TFM_07_FR	
Fin de diagnostic pression haute			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

4.17 TFM_16_FR: La protection antigel est toujours active ou inopérante.

Procédure de Diagnostic de la Filtration		Support : L2	
<p>Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la protection antigel ne fonctionne pas. Souvenez-vous que l'indication de température n'est mise à jour que lorsque la pompe fonctionne.</p> <p>La condition de gel est signalée par l'alerte :</p> <p style="text-align: center;">"ATT: RISQUE DE GEL, Température basse; Protégez matériel."</p> <p>Quand la protection antigel est activée via MENU>CONFIGURATION>DONNEES_PISCINE, la pompe est démarrée en mode GEL et fonctionnera tant que la condition de gel sera présente. 3 événements peuvent engendrer une détection de gel :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Température d'eau basse dans le corps de vanne (2°C). ○ Température d'air basse (seuil ajustable). ○ Un thermostat externe. 		Procédure	TFM_16_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
<ul style="list-style-type: none"> - tournevis - clé plate 5.5mm - Ohmmètre 		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
<ul style="list-style-type: none"> - Optionnel : Capteur de température d'eau. - Optionnel : Capteur de température d'air. 		- 1 - 1	- CF1210.19 - CF1100.03
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Température d'eau basse dans PoolCop.		
1.1	<p>Diagnostic.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>POMPE, démarrez la pompe si pas déjà en marche. ○ Sur l'écran de PoolCop, vérifiez l'indication de température d'eau. ○ Si l'indication est au-dessus de 2°C/35°F, la détection de gel n'est pas (ou n'est plus) activée par ce capteur. Assurez-vous que la lecture est stable et poursuivez cette procédure à l'étape 3 "température d'air basse". 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ouvrez le capot à l'aide des clips. 		

1.3	<ul style="list-style-type: none"> Retirez le couvercle blanc à l'aide du tournevis. 		Tournevis
1.4	<p>Vérification des connexions.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que le capteur est correctement connecté à la carte électronique et qu'il n'y a pas de signe de corrosion ni de détérioration.  <ul style="list-style-type: none"> Nettoyez le connecteur et vérifiez la température à nouveau. Si la température n'est pas correcte, allez à l'étape 1.5. Remplacez le couvercle blanc des cartes électroniques. La pompe s'arrêtera dans les 30 minutes (si elle est en mode gel). 		Tournevis
1.5	<p>Changement du capteur.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si la température n'est pas correcte, déconnectez le capteur actuel et connectez le capteur de remplacement sans le placer dans le corps de vanne. Vérifiez l'indication de température sur l'écran principal. Si la température est maintenant correcte, appliquez la Procédure de Maintenance "Remplacement du capteur de température d'eau" pour finaliser le remplacement. 	SVDU_18_FR	CF1210.19
1.6	<p>Changement de la carte PCB002.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si la température n'est toujours pas correcte avec le nouveau capteur de température PC1002, alors la carte électronique doit être changée. Appliquez la Procédure de Maintenance "Remplacement de la carte PCB002". 	SVDU_14_FR	
Fin du diagnostic température d'eau basse			

2	<p>Température d'air basse.</p>		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Le diagnostic concernant la température d'air peut être effectué avec la pompe arrêtée. ○ Sur l'écran de PoolCop, vérifiez l'indication de température d'eau. ○ Si l'indication est au-dessus de -5°C, la détection de gel n'est pas (ou n'est plus) activée par ce capteur. Assurez-vous que la lecture est stable et poursuivez cette procédure à l'étape 4 "thermostat externe". 		
2.2	<p>Vérification des connexions.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquez la Procédure de Maintenance "Arrêt de la Control Connection Unit". 	SCCU_01_FR	
2.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ouvrez la CCU. 		Tournevis
2.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez que le capteur est correctement connecté à la carte électronique et qu'il n'y a pas de signe de corrosion ni de détérioration.  <ul style="list-style-type: none"> ○ Nettoyez le connecteur et vérifiez la température à nouveau. ○ Si la température n'est pas correcte, allez à l'étape 2.5. ○ Fermez la CCU. ○ Mettez la CCU en service en suivant la Procédure de "Maintenance Mise en service de la Control Connection Unit". ○ La pompe s'arrêtera dans les 30 minutes (si elle est en mode GEL). 	SCCU_02_FR	

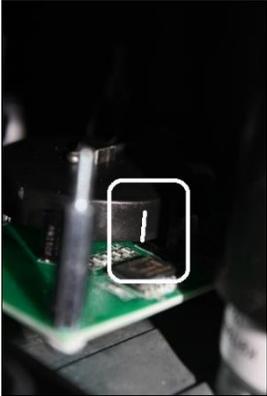
2.5	<p>Changement du capteur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pour faciliter le remplacement du capteur, retirez la carte PCB102 en la débrochant délicatement.  <ul style="list-style-type: none"> ○ Si la température n'est pas correcte, déconnectez le capteur actuel et connectez le capteur PC1008 de remplacement, en le faisant passer au travers d'un presse-étoupe. ○ Remettez la carte PCB102 en place. ○ Remplacez la face avant et maintenez-la avec les 4 écrous borgnes. ○ Mettez la Control Connection Unit en service en suivant la Procédure de "Maintenance Mise en service de la Control Connection Unit". ○ Vérifiez la température d'air sur l'écran PoolCop, si elle est correcte, la pompe s'arrêtera dans les 30 minutes (si elle est en mode gel). 	SCCU_02_FR	CF1100.03
2.6	<p>Changement de la carte PCB101.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Si la température n'est toujours pas correcte alors la carte PCB101 peut être endommagée. ○ Appliquez la Procédure de Maintenance "Remplacement de la carte PCB101". 	SVDU_10_FR	
Fin du diagnostic température d'air basse			
3	<p>Thermostat externe.</p> <p>3.1 Diagnostic.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La protection antigél peut être activée via une entrée multifonction. ○ Dans MENU>CONFIGURATION>ENTREES, vérifiez quelle entrée est utilisée comme protection antigél. ○ Si une entrée est utilisée comme protection antigél, alors poursuivez à l'étape 3.2. ○ Autrement, la protection antigél n'est pas activée par une entrée externe. ○ Fin de la Procédure de Diagnostic. <p>3.2 Vérification des réglages.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez si la direction de détection de l'entrée (circuit ouvert ou fermé) est correcte et conforme à la notice du constructeur du thermostat. ○ Changez les réglages au besoin. ○ Si les réglages étaient corrects alors poursuivez à l'étape 3.3 ○ Fin de la Procédure de Diagnostic. 		

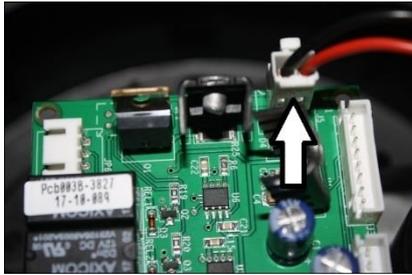
3.3	Vérification du capteur. <ul style="list-style-type: none">○ Avec un outil adapté (ohmmètre) vérifiez que le thermostat se comporte normalement.○ Changez le réglage de la température pour vérifier que la sortie du thermostat se comporte tel que décrit dans la notice du constructeur.○ Si le fonctionnement est correct, poursuivez à l'étape 3.4○ Remplacez le thermostat.○ Fin de la Procédure de Diagnostic.		
3.4	<ul style="list-style-type: none">○ L'entée peut ne pas fonctionner correctement.○ Vérifiez les entrées en appliquant la Procédure de Maintenance "Vérification des entrées".	SCCU_13_FR	
Fin du diagnostic thermostat externe			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

4.18 TFM_17_FR: La vanne rapporte des erreurs de rotation.

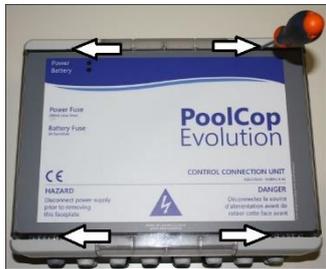
Procédure de Diagnostic de la Filtration		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer les erreurs de vanne. <ul style="list-style-type: none"> ○ Quand la vanne reçoit une demande de rotation, le détecteur optique est activé et reste activé tant que la fente de positionnement n'est pas atteinte. ○ Si la fente n'est pas détectée après un délai enveloppe, la rotation est arrêtée et l'erreur est générée. Le logiciel ne peut pas déterminer la cause exacte, qu'elle soit liée au capteur, au disque de positionnement, au motoréducteur etc car la position ne peut être trouvée. ○ Il y a plusieurs causes d'erreurs dont les origines sont variables, analyser le message d'erreur peut donner une piste de recherche. 		Procédure	TFM_17_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- Tournevis - Voltmètre		0:40	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	La pression est trop haute dans le corps de vanne. ATTENTION: ROTATION de la VANNE, Rotation de la vanne bloquée par pression statique élevée.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ La "haute pression" peut simplement être liée à la pression statique. Cette pression statique est produite par la hauteur de l'eau, particulièrement quand la pompe est située sous le niveau de l'eau du bassin. ○ Vérifiez la pression affichée quand la vanne reçoit une commande de rotation, elle doit être en-dessous le seuil de "Pression de Protection" (dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES_POMPE). ○ Vérifiez également que la pression statique est inférieure à la "Pression de Protection" quand la pompe est arrêtée. Si ce n'est pas le cas, réglez la "Pression de Protection" 0.2 bar au-dessus de la pression statique. 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Une pression élevée peut aussi être une indication que la pompe est restée en marche (même si une commande d'arrêt a été envoyée avant de lancer la rotation). Essayer de faire tourner la vanne sous pression pourrait l'endommager et c'est par conséquent interdit dans le logiciel. ○ Vérifiez que la pompe est bien arrêtée avant que la rotation ne débute. Si non, vérifiez : <ul style="list-style-type: none"> ○ Le câblage électrique (et particulièrement le coffret électrique de la pompe et l'horloge mécanique...). Rien ne doit empêcher PoolCop d'arrêter la pompe. ○ Le type de pompe déclarée dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES_POMPE doit correspondre à la pompe installée. ○ Si une pompe multivitesses est utilisée, parfois une commande de marche peut avoir été émise localement depuis le panneau de contrôle de la pompe. 		
1.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la pression _reste élevée sans raison valable, vérifiez le capteur en appliquant la Procédure de Maintenance "Vérification/remplacement du capteur de pression" 	SVDU_11_FR	
Fin du diagnostic pression haute			

2	<p>La vanne a perdu sa position.</p> <p>ATTENTION: ROTATION de la VANNE, Position non atteinte. Contactez support ou installateur ».</p> <p>A tout moment durant, le fonctionnement normal, PoolCop surveille la position de la vanne. Si la position devient inconnue, une alerte est émise et la pompe est arrêtée.</p>		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Demandez une rotation vers la position FILTRE. 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si vous n'entendez pas le moteur tourner et si l'écran affiche un décompte jusqu'à 80 secondes, suspectez un défaut du moteur ou du circuit de contrôle (voir étape 6 ci-après). 		
2.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le moteur fonctionne mais la position n'est pas détectée, suspectez un défaut du système de positionnement (voir étape 4 ci-après). 		
2.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la position est atteinte, la vanne peut s'être légèrement déplacée sur un acoup de pression. Observez la situation dans le temps, il n'y a pas d'autres actions à entreprendre pour le moment. 		
Fin du diagnostic température haute			
3	<p>Le capteur de position est défaillant.</p> <p>"ERREUR: VANNE, Position commandée non atteinte. Contactez SAV ou installateur.</p> <p>A tout moment, durant la marche normale, PoolCop surveille la position de vanne en continu pour s'assurer que la position est maintenue. Si la position n'est plus connue, l'alerte est émise et la pompe est arrêtée.</p>		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la vanne n'atteint pas la position désirée mais que le moteur fonctionne, assurez-vous que le disque de positionnement tourne. 		
3.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ouvrez le capot à l'aide des clips. 		
3.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Retirez le couvercle blanc à l'aide du tournevis. 		Tournevis

3.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la vanne est en position FILTRE, en regardant le disque depuis l'arrière, une fente de positionnement devrait être visible. La seconde fente est placée en face d'une fourche optique et est cachée par la fourche. 		
			
3.5	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>ROTATION_VANNE, demandez la rotation de la vanne et vérifiez que le disque de positionnement tourne. ○ Si le disque de positionnement ne tourne pas, alors appliquez la Procédure de Maintenance "Vérification de la position de la vanne et du disque de positionnement" 	SVDU_15_FR	
Fin du diagnostic capteur défaillant			
4	<p>Disque de positionnement non installé.</p> <p>“DEFAUT VANNE, Détecteur non installé ou pas de rotation vanne. Contactez le SAV ou votre installateur”</p> <p>La présence du disque de positionnement est vérifiée durant les opérations de démarrage. Tous les capteurs optiques sont commutés à tour de rôle afin de vérifier la présence du disque. Si tous les capteurs sont activés, alors le disque n'est pas installé et l'erreur est générée.</p>		
4.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez la présence du disque. ○ Appliquez la Procédure de Maintenance “ Remplacement de la Carte PCB001 ou du Disque de Positionnement” ○ 	SVDU_16_FR	
Fin du diagnostic disque absent			
6	<p>Circuit de commande moteur en défaut.</p> <p>Le moteur ne démarre pas après une demande de rotation. La position doit être atteinte dans un temps imparti sinon l'erreur de position est émise. Le système ne contrôle pas le courant moteur et n'est donc pas en mesure de détecter la rotation effective du moteur. Il faut donc vérifier visuellement que le moteur fonctionne.</p>		
6.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ouvrez le capot à l'aide des clips. 		
			

6.2	<ul style="list-style-type: none"> Retirez le couvercle à l'aide du tournevis. 		Tournevis
6.3	<ul style="list-style-type: none"> Débranchez le connecteur du moteur. 		
6.4	<ul style="list-style-type: none"> Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>ROTATION VANNE, demandez la rotation dans une position quelconque. Avec le Voltmètre, vérifiez la présence du 12V sur le connecteur moteur, côté carte électronique. 		Voltmètre
6.5	<ul style="list-style-type: none"> Si le 12V n'est pas présent, appliquez la Procédure de Maintenance "Remplacement de la carte PCB0003". Si le 12V est présent, alors le circuit de commande est correct ; vérifiez si le motoréducteur est défaillant dans les étapes suivantes. 	SVDU_10_FR	
Fin du diagnostic circuit de commande moteur			
7	<p>Le moteur est en défaut. Le moteur ne démarre pas après une demande de rotation. Le logiciel donne une durée enveloppe pour atteindre la position visée et génère l'erreur si la position n'est pas atteinte dans le temps imparti. Il faut donc vérifier visuellement que le moteur fonctionne.</p>		
7.1	<ul style="list-style-type: none"> Appliquez la procédure "Remplacement du motoréducteur". 	SVDU_17_FR	
Fin du diagnostic moteur			
8	<p>Engrenage réducteur cassé. Le moteur fonctionne mais la vanne ne tourne pas</p>		
8.1	<ul style="list-style-type: none"> Appliquez la procédure "Remplacement du motoréducteur". 	SVDU_17_FR	
Fin du f=diagnostic Engrenage réducteur cassé			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

4.19 TFM_18_FR: La vitesse de la pompe n'est pas correcte ou ne change pas.

Procédure de Diagnostic de la Filtration		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la vitesse de la pompe ne peut pas être changée. <ul style="list-style-type: none"> o PoolCop contrôle la vitesse de la pompe à l'aide des voies auxiliaires AUX1, AUX2, AUX3. o Suivant le type et la marque de pompe, de 3 à 8 vitesses sont disponibles. Avant de démarrer cette procédure, assurez-vous, à l'aide du manuel d'utilisation de la pompe, que le panneau local est dans un mode qui autorise le contrôle des vitesses.		Procédure	TFM_18_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- tournevis		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Marque et modèle.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> o Dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES_POMPE, vérifiez si la marque et le type de pompe sont corrects. o Modifiez les réglages au besoin. o Contrôlez à nouveau. 		
Fin du diagnostic marque et modèle de pompe			
2	Câblage.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> o Ouvrez la CCU. 		Tournevis
2.2	<ul style="list-style-type: none"> o A l'aide du "Guide des Pompes à vitesse variable", vérifiez que le câblage réalisé est conforme au besoin.  <ul style="list-style-type: none"> o Reprenez le câblage si nécessaire. o Si la polarisation des boucles est réalisée par la pompe vérifiez la présence de la tension de contrôle. 		

Fin du diagnostic de câblage			
3	Contrôle manuel.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le problème n'est pas résolu à l'aide des étapes 1 et 2 ci-dessus, vous pouvez tout de même contrôler la pompe manuellement. ○ Dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES_POMPE, configurez la pompe en type 'mono vitesse'. A l'entrée dans le menu pompe, pressez la flèche vers le haut, puis le pressez select et choisissez enfin le type de pompe à l'aide des flèche vers le haut ou vers le bas. 		
3.2	<p style="text-align: center;">ATTENTION!</p> <p style="text-align: center;">Suivant le modèle de pompe, ceci peut engendrer le démarrage de la pompe sans aucun contrôle de la vitesse.</p> <p style="text-align: center;">Assurez-vous que la pompe est amorcée et le circuit hydraulique ligné.</p>		
3.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la pompe est arrêtée, démarrez-la dans MENU>CONTROLE_MANUEL>POMPE. ○ Quand la pompe fonctionne, vous pouvez utiliser MENU>CONTROLE_MANUEL>AUXILIAIRES pour mettre à ON ou OFF AUX1, AUX2 et AUX3. ○ La combinaison de ON/OFF sur chaque voie AUX devrait changer la vitesse de la pompe conformément aux données du constructeur. 		
Fin du diagnostic contrôle manuel			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

4.20 TFM_19_FR: La vanne perd sa position durant les coupures électriques.

Procédure de Diagnostic de la Filtration		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la vanne perd sa position durant les coupures électriques. <ul style="list-style-type: none"> ○ La Control Connection Unit est équipée d'une batterie 12V qui permet de secourir l'énergie en cas de coupure électrique. Une batterie correctement chargée à la capacité de faire tourner la vanne en cas de coupure électrique de manière à garantir que la vanne occupe une position sûre pour la piscine sans risque de perte d'eau. ○ Recharger une batterie peut prendre jusqu'à 10 heures. 		Procédure	TFM_19_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:30	
Pièces requises		QTE	Codes
- Batterie 12V étanche au plomb (si elle est défectueuse)		- 1	- CO2202
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification du contexte. Avant le test de la batterie, vérifiez que tout est normal par ailleurs.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez que les 2 LEDS sont allumées. ○ Si ce n'est pas le cas appliquez l'une des Procédures de Diagnostic suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ "Pas de LED allumée sur la Control Connection Unit". ○ "Seule la LED batterie est allumée sur la Control Connection Unit". ○ "Seule la LED power est allumée sur la Control Connection Unit". 	TAS_01_FR TAS_02_FR TAS_03_FR	
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la pompe est en charge (au-dessous du niveau de l'eau) demandez l'accord du propriétaire car un peu d'eau pourrait être perdue. ○ Fermez la vanne manuelle vers l'égout. (si applicable). 		
Fin du Diagnostic vérification du contexte			
2	Test de batterie.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>ROTATION_VANNE, demandez la rotation de la vanne en position EGOUT. Si la pompe était en marche, elle va s'arrêter. ○ Appuyez sur QUITTER pour revenir à l'écran principal. 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans le coffret de distribution électrique, ouvrez le disjoncteur de telle sorte que l'alimentation soit coupée sur PoolCop. ○ Laissez l'interrupteur de la Control Connection Unit sur ON. 		
2.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans les 10 secondes qui suivent la coupure de l'alimentation, PoolCop va demander à faire tourner la vanne dans la position de sécurité qui est soit FILTRE (piscine classique) ou FERMEE (piscine à débordement). 		
2.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ PoolCop va alors afficher : "PANNE ELECTRIQUE - POOLCOP DESACTIVE". 		

2.5	<ul style="list-style-type: none">○ Si l'écran devient noir, ou l'affichage se fige ou la vanne s'arrête de tourner dans une position inconnue, alors la batterie doit être remplacée.		
2.6	<ul style="list-style-type: none">○ Réalimentez PoolCop.		
2.7	<ul style="list-style-type: none">○ Si la batterie doit être remplacée, appliquez la Procédure de Maintenance "Vérification/remplacement de la batterie".	SCCU_05_FR	
Fin du diagnostic test de batterie			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

Section 5 CONTROLE DU NIVEAU D'EAU

5.1 Introduction à la gestion du niveau de l'eau

Le maintien du niveau de l'eau correct dans une piscine est un objectif prioritaire afin d'obtenir une filtration efficace. Un niveau trop risque de réduire énormément l'efficacité des skimmers. A l'inverse, un niveau trop bas va engendrer des pertes d'amorçage sur la pompe, ce qui est encore pire. Puisque PoolCop est capable d'effectuer des nettoyages par lui-même, il doit aussi assurer le maintien du niveau et assurer des appoints d'eau pour compenser les pertes.

Dans la plupart des cas, le capteur de niveau sera installé dans le skimmer, à l'arrière du volet, et par conséquent l'obtention de la lecture correcte ne sera possible que pompe arrêtée. De plus, de par sa conception électronique et par le partage des références électroniques communes il n'est pas souhaitable de maintenir la mesure du niveau en service lorsque le traitement de désinfection est activé et en particulier lorsque la mesure ORP est utilisée pour réguler le niveau de désinfectant. Pour l'ensemble de ces raisons, la mesure et le remplissage sont normalement stoppés (quel que soit le niveau de la piscine) quand la pompe est arrêtée. Quand la lecture n'est pas exploitée, le capteur de niveau est électriquement déconnecté.

Si le niveau devait être brutalement trop bas, la pompe perdrait son amorçage et serait arrêtée. Aussitôt que la pompe serait arrêtée, le niveau serait de nouveau reconnecté et le remplissage lancé dans la foulée pour restaurer une valeur correcte. Ce comportement permet de résoudre la situation et la pompe fonctionnera de nouveau normalement au prochain cycle de filtration. Quoiqu'il en soit, et si nécessaire, sous réserve que les conditions opératoires aient été vérifiées, il peut être décidé de poursuivre le remplissage même si la pompe démarre suite à l'entrée dans un nouveau cycle de filtration. Ce fonctionnement se configure en paramétrant le paramètre **Remplissage continu**.

Pour surveiller le sur-remplissage, qui peut se produire en cas de fortes pluies, le niveau est connecté quand la pompe ne fonctionne pas.

Quand un niveau très haut est continuellement détecté durant 15 minutes, et si la réduction automatique a été activée, par le paramètre **Réduc Auto**, PoolCop va prendre des actions qui dépendent du type de nettoyage et du type de piscine choisi dans les paramètres comme le résume le tableau ci-dessous:

Mode nettoyage	Piscine classique	Piscine à débordement
Automatique	<ul style="list-style-type: none"> Lance un nettoyage (durée de lavage défini dans le paramètre durée vidange du menu niveau). 	<ul style="list-style-type: none"> Démarre la pompe pour 3 heures. Si le niveau est toujours haut après ce délai, un nettoyage est lancé (durée de lavage défini dans le paramètre durée vidange du menu niveau).
Manuel	<ul style="list-style-type: none"> Lance une réduction de niveau en passant directement à l'égout (durée de lavage défini dans le paramètre durée vidange du menu niveau). 	<ul style="list-style-type: none"> Démarre la pompe pour 3 heures. Si le niveau est toujours haut après ce délai, lance une réduction de niveau en passant directement à l'égout (durée de lavage défini dans le paramètre durée vidange du menu niveau).
Inhibé	<ul style="list-style-type: none"> Lance une réduction de niveau en passant directement à l'égout (durée de lavage défini dans le paramètre durée vidange du menu niveau). 	<ul style="list-style-type: none"> Démarre la pompe pour 3 heures. Si le niveau est toujours haut après ce délai, lance une réduction de niveau en passant directement à l'égout (durée de lavage défini dans le paramètre durée vidange du menu niveau).

5.2 TWL_01_FR: Vérification de la fonctionnalité de mesure du niveau.

Procédure de Diagnostic du niveau d'eau		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer la gestion du niveau d'eau.		Procédure	TWL_01_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- gobelet en plastique - tournevis		0:50	
Pièces requises		QTE	Codes
		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Suivant l'indication de niveau, Poolcop peut essayer soit de remplir soit de vider la piscine. ○ Avant de se lancer dans un diagnostic, vérifiez les paramètres de réglages dans MENU>EAU_ET_TRAITEMENT>NIVEAU d'EAU, et aussi MENU>CONFIGURATION>DONNEES_PISCINE et DONNEES_FILTRE. ○ Les paramètres importants pour le contrôle du niveau sont : <ul style="list-style-type: none"> ○ Données Piscines>Type de Piscine. ○ Niveau d'eau >Mode. ○ Données Filtre>Nettoyage. ○ Ces paramètres ont un fort impact sur le comportement de la gestion du niveau. 		
2	Vérification de l'indication.		
2.1	<p>NOTE:</p> <p>Quand le niveau d'eau change, l'indication sur l'écran PoolCop se mets à jour au bout d'environ 1 minute. Ce délai d'analyse prévient les indications erronées quand des vagues secouent la surface. Assurez-vous d'attendre assez longtemps avant de tirer une conclusion.</p>		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>EAU ET TRAITEMENT>NIVEAU d'EAU, Placez le paramètre Mode= Lect afin d'éviter tout risque de remplissage ou de réduction. 		
2.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Retirez le capteur de niveau de la piscine et laissez-le hors de l'eau. ○ Arrêtez la pompe (si en marche). 		Tournevis
2.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez l'indication de niveau sur l'écran PoolCop. ○ Le niveau devrait devenir BAS. ○ Si le niveau n'est pas BAS, appliquez alors la Procédure de Diagnostic "Indication de niveau d'eau incorrecte". 	TWL_03_FR	Tournevis
2.5	<ul style="list-style-type: none"> ○ Mettez le capteur dans le gobelet et ajoutez de l'eau jusqu'à ce que les 2 plots inférieurs soient immergés mais pas le troisième. 		Gobelet
2.6	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez l'indication de niveau sur l'écran PoolCop. ○ Le niveau devrait devenir NORMAL. ○ Si le niveau n'est pas NORMAL, appliquez alors la Procédure de Diagnostic "Indication de niveau d'eau incorrecte". 	TWL_03_FR	
2.7	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ajoutez de l'eau jusqu'à ce que les 3 plots inférieurs soient immergés mais pas le quatrième. 		

2.8	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez l'indication de niveau sur l'écran PoolCop. ○ Le niveau devrait devenir HAUT. ○ Si le niveau n'est pas HAUT, appliquez alors la Procédure de Diagnostic "Indication de niveau d'eau incorrecte". 	TWL_03_FR	
2.9	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ajoutez de l'eau jusqu'à ce que tous les plots soient immergés. 		
2.10	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez l'indication de niveau sur l'écran PoolCop. ○ Le niveau devrait devenir T_HAUT. ○ Si le niveau n'est pas T_HAUT, appliquez alors la Procédure de Diagnostic "Indication de niveau d'eau incorrecte". 	TWL_03_FR	
2.11	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>EAU ET TRAITEMENT>NIVEAU d'EAU, restaurez le paramètre Mode à son réglage initial. ○ Refixez le détecteur de niveau dans la piscine. 		
Fin du Diagnostic de vérification de l'indication			
3	Vérification du remplissage.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>EAU ET TRAITEMENT>NIVEAU d'EAU, Placez le paramètre Mode=Ajout afin d'autoriser le remplissage. ○ Vérifiez que les vannes sur la ligne de remplissage sont ouvertes. 		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Retirez le capteur de niveau de la piscine et laissez-le hors de l'eau. 		
3.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez l'indication de niveau sur l'écran PoolCop. ○ Attendez que le niveau indique BAS. ○ A ce moment-là, l'électrovanne devrait s'ouvrir et l'eau commencer à remplir la piscine. ○ Si l'électrovanne ne s'active pas, appliquez alors la Procédure de Diagnostic "Le niveau d'eau reste bas". 	TWL_04_FR	
3.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Mettez le capteur dans un gobelet et ajoutez de l'eau jusqu'à ce que les 3 plots inférieurs soient immergés mais pas le quatrième. 		Gobelet
3.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez l'indication de niveau sur l'écran PoolCop. ○ Attendez que le niveau indique HAUT. ○ L'électrovanne devrait se désactiver et l'eau s'arrêter de remplir la piscine. ○ Si l'électrovanne reste excitée, appliquez alors la Procédure de Diagnostic "Le remplissage fonctionne constamment". 	TWL_02_FR	
3.5	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>EAU ET TRAITEMENT>NIVEAU d'EAU, restaurez le paramètre Mode à son réglage initial. ○ Refixez le détecteur de niveau dans la piscine. 		
Fin du Diagnostic de vérification du remplissage			

4	Vérification de la baisse de niveau.			
4.1		<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>EAU ET TRAITEMENT>NIVEAU d'EAU, Placez le paramètre Mode=Reduc afin d'autoriser la baisse du niveau. 		
4.2		<ul style="list-style-type: none"> ○ Retirez le capteur de niveau de la piscine et laissez-le hors de l'eau. 		
4.3		<ul style="list-style-type: none"> ○ Mettez le capteur dans un gobelet et ajoutez de l'eau jusqu'à ce que tous les plots soient immergés. 		Gobelet
4.4		<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez l'indication de niveau sur l'écran PoolCop. ○ Attendez que le niveau indique T_ HAUT. ○ Attendez 15 minutes supplémentaires. 		
4.5		<ul style="list-style-type: none"> ○ Sur une piscine à débordement, la pompe devrait démarrer en mode EXT. Elle va fonctionner 3 heures avant de faire une tentative de réduction de niveau. ○ Sur une piscine classique, la réduction est lancée soit en faisant un nettoyage (si autorisé dans le paramétrage du filtre) soit directement à l'égout. Quand l'opération de baisse de niveau est a en cours, elle peut être avortée en pressant le bouton QUITTER pour économiser l'eau durant le test. ○ Si rien ne se produit, appliquez la Procédure de Diagnostic "Le niveau d'eau reste très haut". 	TWL_05_FR	
4.6		<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>EAU ET TRAITEMENT>NIVEAU d'EAU, restaurez le paramètre Mode à son réglage initial. ○ Refixez le détecteur de niveau dans la piscine. 		
Fin du Diagnostic de vérification de la baisse de niveau				
Fin de la Procédure de Diagnostic				

5.3 TWL_02_FR: Le remplissage fonctionne constamment.

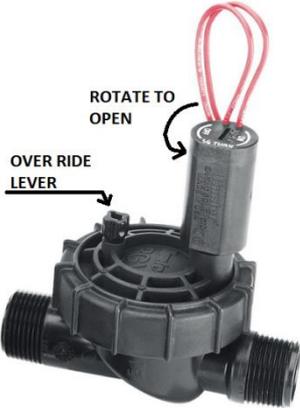
Procédure de Diagnostic du niveau d'eau		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer un remplissage continu.		Procédure	TWL_02_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:20	
Pièces requises		QTE	Codes
		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	<ul style="list-style-type: none"> ○ L'utilisation de cette procédure suppose que la mesure de niveau a été vérifiée et est opérationnelle. ○ Si ce n'est pas le cas, vérifier le fonctionnement du niveau en appliquant "Vérification de la fonctionnalité de mesure du niveau". ○ Si le niveau affiché est BAS ou NORMAL, le remplissage est normal et va s'arrêter quand le niveau sera HAUT ou au bout de la durée définie dans Durée maxi. 	TWL_01_FR	
2	Vérification de l'électrovanne.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ L'électrovanne est contrôlée par PoolCop mais elle peut être forcée manuellement. 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez si le forçage et/ou l'électrovanne sont en position normale et ne forcent pas la commande de PoolCop. 		
2.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Les vannes à membrane ont besoin d'une pression du réseau d'alimentation d'au moins 0.5bar pour se fermer. ○ Vérifiez que la pression du réseau est suffisamment élevée pour garantir la fermeture de la vanne. ○ Si la pression est trop basse, alors la vanne ne fonctionnera pas correctement. 		
2.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ouvrez le corps de vanne et vérifiez la présence de débris ou de dommage à la membrane. 		
Fin du Diagnostic de vérification de l'électrovanne			
3	Vérification de la commande de sortie vers l'électrovanne.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquez la Procédure de Maintenance " Vérification de la Sortie vers l'Electrovanne " 	SCCU_07_FR	
Fin du Diagnostic vérification de la sortie vers l'électrovanne			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

5.4 TWL_03_FR: Indication de niveau d'eau incorrecte.

Procédure de Diagnostic du niveau d'eau		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi l'indication de niveau d'eau est incorrecte. <ul style="list-style-type: none"> ○ La Procédure de Diagnostic "Vérification de la fonctionnalité de mesure du niveau" a mis en évidence que le détecteur de niveau donne une mauvaise indication. ○ La mesure de niveau peut être affectée par des saletés, des feuilles ou des dépôts sur le capteur. Une indication erronée peut aussi être liée à une panne électronique. 		Procédure	TWL_03_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:20	
Pièces requises		QTE	Codes
		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
&	Vérification du capteur.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ En regardant le capteur dans la piscine, vérifiez qu'aucun objet ou feuille ne puisse gêner la détection. ○ Nettoyez le capteur autant que possible. ○ Le dépôt de calcaire n'affecte normalement pas la mesure. 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>NIVEAU d'EAU, demandez un remplissage. ○ Sur l'écran principal de PoolCop, vérifiez l'indication de niveau après 1 minute. ○ Si le niveau indiqué ne correspond pas au niveau effectif de la piscine, alors passez à l'étape 2. 		
Fin du Diagnostic vérification du capteur			
2	Vérification des entrées du capteur.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquez la Procédure de Maintenance "Vérification des Entrées de mesure du Niveau d'Eau" pour vérifier le circuit électronique d'entrée. 	SCCU_06_FR	
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si l'étape précédente 2.1 n'a pas mis en évidence de défaut sur le circuit d'entrée, alors le défaut est très probablement situé sur le câble de liaison entre le capteur et PoolCop. ○ Remplacez le câble ou le capteur. 		
Fin du Diagnostic Vérification des entrées du capteur			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

5.5 TWL_04_FR: Le niveau d'eau reste bas.

Procédure de Diagnostic du niveau d'eau		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi le niveau d'eau reste bas.		Procédure	TWL_04_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:30	
Pièces requises		QTE	Codes
		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	<ul style="list-style-type: none"> ○ L'utilisation de cette procédure suppose que la mesure de niveau a été vérifiée et est opérationnelle. ○ Si ce n'est pas le cas, vérifier le fonctionnement du niveau en appliquant "Vérification de la fonctionnalité de mesure du niveau". 	TWL_01_FR	
2	Vérification de l'installation de l'option.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sur l'écran principal de PoolCop, vérifiez l'indication de niveau. ○ Si le niveau est affiché sous la forme "---" (pas de valeur), alors l'option de niveau d'eau n'est pas configurée, autrement allez directement à l'étape 3.0. 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>EAU_ET_TRAITEMENT>NIVEAU d'EAU, changez "Installé" = OUI et Mode=Ajout. 		
2.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>REPLISSAGE, lancez un remplissage manuel. ○ Sur l'écran principal de PoolCop, le niveau devrait être affiché NORMAL puis BAS dans la minute. ○ Si l'eau ne coule pas dans la piscine quand le niveau est BAS, allez à l'étape 4.0 "vérification de l'alimentation en eau". 		
Fin du Diagnostic option Vérification de l'installation de l'option			
3	Vérification des réglages.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>EAU_ET_TRAITEMENT>NIVEAU d'EAU, vérifiez que le paramètre Mode=Ajout. 		
3.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le débit de remplissage est faible ou si la pompe de filtration fonctionne une grande partie de la journée (par ex plus de 22 heures), il se peut que la fenêtre de remplissage soit trop courte pour permettre le contrôle du niveau. ○ Dans ce cas, dans MENU>EAU_ET_TRAITEMENT>NIVEAU d'EAU, mettez "Remp continu" à OUI. Si le capteur de niveau est situé derrière le volet du skimmer, veuillez noter que cela peut affecter le niveau final de la piscine (qui peut être 1 ou 2cm au-dessus du niveau souhaité). 		
3.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>REPLISSAGE, lancez un remplissage manuel pour vérifier que la vanne fonctionne correctement. ○ Si l'eau ne coule pas dans la piscine, allez à l'étape 4.0 "vérification de l'alimentation en eau". 		
3.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Arrêtez le remplissage. 		

3.5	<ul style="list-style-type: none"> ○ Le prochain remplissage aura lieu 15 minutes après l'arrêt de la filtration. Vérifiez que le comportement est normal. 		
Fin du Diagnostic settings Diagnostic			
4	Vérification de l'alimentation en eau.		
4.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez que les vannes manuelles sur le réseau d'eau sont ouvertes. 		
4.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Utilisez la commande de forçage de l'électrovanne pour forcer le passage de l'eau. 		
4.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si l'eau coule, le circuit hydraulique est correct. Le contrôle de l'électrovanne peut être défectueux. Appliquez la Procédure de Maintenance "Vérification de la Sortie vers l'Electrovanne" pour finaliser le diagnostic. 		
4.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Refermez l'électrovanne. ○ Passez en revue le circuit hydraulique : <ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez la pression du réseau d'alimentation. ○ Vérifiez l'orientation du clapet anti-retour. ○ Vérifiez tout autre équipement qui pourrait bloquer le passage de l'eau. 		
Fin du Diagnostic Vérification de l'alimentation en eau			

5	Vérification d'absence de fuite.		
5.1	<ul style="list-style-type: none">○ Dans MENU>EAU_ET_TRAITEMENT>NIVEAU d'EAU, configurez Mode=Lect.○ Fermez la vanne manuelle d'arrivée d'eau de remplissage.○ Notez le niveau de l'eau dans la piscine.		
5.2	<ul style="list-style-type: none">○ Attendez 24 heures.		
5.3	<ul style="list-style-type: none">○ Vérifiez le niveau et estimez la perte de volume. Ceci peut être difficile en fonction de la forme du bassin, mais il s'agit de faire une estimation approximative.○ Une fuite importante devrait être réparée rapidement car cela impacte non seulement la consommation d'eau mais aussi la consommation de produits chimiques.		
Fin du Diagnostic pool Vérification d'absence de fuite			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

5.6 TWL_05_FR: Le niveau d'eau reste très haut.

Procédure de Diagnostic du niveau d'eau		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi le niveau reste haut.		Procédure	TWL_05_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:30	
Pièces requises		QTE	Codes
		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	<ul style="list-style-type: none"> ○ L'utilisation de cette procédure suppose que la mesure de niveau a été vérifiée et est opérationnelle. ○ Si ce n'est pas le cas, vérifier le fonctionnement du niveau en appliquant "Vérification de la fonctionnalité de mesure du niveau". 	TWL_01_FR	
2	Vérification de l'installation de l'option.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sur l'écran principal de PoolCop, vérifiez l'indication de niveau. ○ Si le niveau est affiché sous la forme "---" (pas de valeur), alors l'option de niveau d'eau n'est pas configurée, autrement allez directement à l'étape 3.0. 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>EAU_ET_TRAITEMENT>NIVEAU d'EAU, changez "Installé" = OUI. 		
2.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans PoolCop MENU>CONTROLE_MANUEL>POMPE, arrêtez la pompe si besoin. ○ Sur l'écran principal de PoolCop, le niveau devrait être affiché NORMAL puis HAUT ou T_HAUT dans la minute. ○ Redémarrez la pompe si désiré. 		
Fin du Diagnostic Vérification de l'installation de l'option			
3	Vérification des réglages. Référez-vous à L'introduction à la gestion du niveau de l'eau pour plus de détails sur les algorithmes de réduction de niveau. Souvenez-vous que la réduction de niveau est liée au type de piscine et au mode de nettoyage du filtre.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>EAU_ET_TRAITMENT>NIVEAU d'EAU, vérifiez que Mode=Reduce ou Mode=Auto. ○ Vérifiez également que le temps de vidange est assez long (la valeur par défaut est 120 secondes). 		
3.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le niveau est T_HAUT depuis plus de 15 minutes, la pompe devrait démarrer. ○ Sur une piscine à débordement, la pompe va fonctionner 3 heures avant de tenter de réduire le niveau. Souvenez-vous que la réduction de niveau n'est possible qu'en dehors des heures de filtration programmées, et donc assurez-vous qu'il y ait suffisamment de "temps libre" pour que la réduction puisse être faite ; une piscine à débordement demande au minimum 3 heures de temps libre pour lancer une réduction de niveau. 		
3.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si besoin, pour des raisons de test, configurez la piscine en type classique dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES_PISCINE. 		

3.4	<ul style="list-style-type: none">○ La réduction de niveau devrait se produire dans les 15 minutes.○ Si possible, vérifiez que la réduction de niveau est effective et réglez la durée dans le paramètre "Vidange".		
3.5	<ul style="list-style-type: none">○ Dans MENU>CONFIGURATION>DONNEES_PISCINE, restaurez le type de piscine.		
Fin du Diagnostic Vérification des réglages			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

Section 6 TRAITEMENT DE L'EAU: CONTROLE DE PH

6.1 Introduction au contrôle du pH

Le contrôle du pH est un préambule à la désinfection, en particulier dans le cas de désinfections chlorées.

Note. Le contrôle de pH n'est pas disponible pour le PoolCop "Junior".

Important: Le contrôle du pH ne s'effectue uniquement que lors des cycles de filtration programmés. Si la pompe est démarrée manuellement en dehors de ces cycles, le contrôle du pH ne sera pas pour autant mis en service.

PoolCop gère le pH d'une manière spécifique. Il ne régule pas le pH de manière continue comme le font les systèmes de régulation autonomes, enchaîne des lectures et des phases d'injection en coordination avec le fonctionnement de la filtration. La régulation de pH devient ainsi une partie intégrale de cet automatisme tout-en-un.

La régulation de pH est synchronisée avec les cycles de filtration automatique. Schématiquement, le fonctionnement suit 3 étapes :

- Lecture
- Dosage
- "Brassage"

La lecture est une opération délicate car les capteurs de pH peuvent être perturbés par des courants vagabonds, les plus petits soient-ils. Pour éviter ces perturbations, PoolCop n'effectue la mesure de pH que lorsque la filtration est arrêtée depuis un certain temps, et après avoir déconnecté tous les équipements électroniques (niveau...) de la piscine. Donc, dans le cas d'une mesure automatique, la lecture intervient **pH_DELAY** (15 minutes), après la fin d'un cycle de filtration automatique. **pH_DELAY** permet l'évacuation des courants vagabonds . Il est également possible de demander une mesure ponctuelle manuellement, mais cela ne sera autorisé que si la pompe est arrêtée et pourrait ne pas donner une mesure précise.

6.2 TWT_01_FR: La mesure de pH est incohérente.

Procédure de Diagnostic du traitement de l'eau		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la mesure du pH est incohérente ou instable. L'instabilité du pH peut être due à : <ul style="list-style-type: none"> ○ La lecture (ce qui inclut capteur et électronique) ○ La qualité de l'eau 		Procédure	TWT_01_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- Kits de test de l'eau ou testeur électronique - Gobelet - Voltmètre		0:30	
Pièces requises		QTE	Codes
		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification des propriétés de l'eau.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ A l'aide du kit ou du testeur, vérifiez : <ul style="list-style-type: none"> ○ le pH de l'eau. ○ L'alcalinité de l'eau (TAC). 		Kits de test de l'eau ou testeur électronique
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Un TAC bas (<150mg/l) affecte la stabilité du pH. Dans ce cas, corrigez le TAC et le TH en premier lieu pour rééquilibrer l'eau. Demandez l'assistance d'un professionnel au besoin. ○ Quand l'alcalinité est corrigée, attendez 1 ou 2 jours avant de vérifier le pH de nouveau (l'eau se ré-équilibre et le pH va monter légèrement). 		
Fin du Diagnostic Vérification des propriétés de l'eau.			
2	Vérification de la lecture. L'eau est équilibrée et le TAC supérieur à 150mg/l .		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>POMPE, arrêtez la pompe et attendez 10minutes. ○ Dans MENU>MAINTENANCE>MESURE_DE_PH, demandez une lecture du pH. ○ Répétez la lecture à plusieurs reprises pour vérifier la stabilité et la répétabilité. 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la lecture du pH est différente de celle obtenue par le kit de test mais est stable et répétable alors la sonde pH a besoin d'être calibrée. ○ Appliquez la Procédure de Maintenance "Calibration /Remplacement de la Sonde pH/ORP". 	SVDU_07_FR	
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la lecture du pH est conforme à celle obtenue par le kit, il n'y a pas d'autres actions à envisager. 		
Fin du Diagnostic Vérification de la lecture			

3	Vérification hors piscine Si la mesure est instable ou erratique, procédez à une mesure 'hors' PoolCop.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquez la partie DESASSEMBLAGE de la Procédure de Maintenance "Calibration /Remplacement de la Sonde pH/ORP". 	SVDU_07_FR	
3.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Plongez la sonde dans le gobelet rempli avec l'eau de la piscine. 		
3.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>MAINTENANCE>MESURE_DE_PH, demandez une lecture du pH. ○ Répétez la lecture à plusieurs reprises pour vérifier la stabilité. 		
3.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ La lecture du pH est différente de celle obtenue par le kit de test mais est stable et répétable: La lecture du pH a besoin d'être calibrée. ○ Appliquez la Procédure de Maintenance "Calibration /Remplacement de la Sonde pH/ORP". 	SVDU_07_FR	
3.5	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le pH lu est très proche du pH testé, alors la sonde et la mesure sont correctes. Ceci signifie alors que des courants vagabonds affectent la mesure lorsque la sonde est dans son puits de mesure. Vérifier les défauts d'isolement d'autres équipements électriques connectés à la piscine (pompe, électrolyseur, couverture). <ul style="list-style-type: none"> ○ Si possible débranchez tous les équipements à l'exception de PoolCop et répétez l'étape 3.3. 		
3.6	<ul style="list-style-type: none"> ○ Les courants vagabonds sont souvent difficiles à isoler mais impactent fortement la lecture du pH. Ils doivent être éliminés. ○ Assurez-vous que la piscine est correctement reliée à la terre via une terre de qualité (<20 Ohms). Contactez un électricien spécialiste au besoin. ○ Assurez-vous de l'équipotentialité des terres si plusieurs terres sont utilisées. ○ La plupart du temps, les courants sont mesurables à l'aide d'un voltmètre en position AC et DC. Toute tension supérieure à 2V est susceptible de perturber la mesure. 		Voltmètre
3.7	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquez la section REASSEMBLAGE de la Procédure de Maintenance "Calibration /Remplacement de la Sonde pH/ORP". 	SVDU_07_FR	
Fin du Diagnostic Vérification des courants vagabonds			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

6.3 TWT_02_FR: La mesure de pH est bloquée entre pH6.9 et pH7.1.

Procédure de Diagnostic du traitement de l'eau		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour déterminer pourquoi la mesure du pH est bloquée. Le pH est mesuré en mVolt sur une électrode. pH7.0 correspond à 0mV. Quelques défauts système ou erreurs d'installations ne se soldent pas une boucle ouverte, et la mesure résultante est proche de 0mV. Le pH affiché reste alors proche de pH7.0 (dans la fourchette pH6.9 à pH7.1).		Procédure	TWT_02_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- Kits de test de l'eau ou testeur électronique - Gobelet - pH4 solution tampon		0:20	
Pièces requises		QTE	Codes
- sonde pH		- 1	Voir note
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification des données.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ A l'aide du kit ou du testeur, vérifiez le pH de l'eau. 		Kits de test de l'eau ou testeur électronique
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquez la partie DESASSEMBLAGE de la Procédure de Maintenance "Nettoyage/Calibration /Remplacement de la Sonde pH/ORP". ○ Dans MENU>MAINTENANCE>MESURE_DE_PH, demandez une lecture du pH en plaçant la sonde dans la solution tampon à pH4. ○ Si le pH lu est proche de 4 quittez cette procédure Appliquez la section REASSEMBLAGE de la Procédure de Maintenance "Calibration /Remplacement de la Sonde pH/ORP". 	SVDU_07_FR	
Fin du Diagnostic Vérification des données.			
2	Vérification du capteur et des circuits.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Le capteur de pH a été retiré de son puits à l'étape précédente. ○ Si vous avez un nouveau capteur, essayez de le remplacer et de refaire une lecture dans la solution tampon à pH4 ○ Si la mesure est réactive, même si elle n'est pas précise, appliquez la Procédure de Maintenance "Nettoyage/Calibration /Remplacement de la Sonde pH/ORP". 	SVDU_07_FR	
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la mesure n'est pas réactive (soit toujours bloquée autour de pH7, appliquez la Procédure de Maintenance "Vérification du Circuit de Lecture du pH". 	SVDU_08_FR	
Fin du Diagnostic Vérification du capteur et des circuits.			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

6.4 TWT_03_FR: La pompe de dosage du pH ne fonctionne pas.

Procédure de Diagnostic du traitement de l'eau		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la pompe de dosage de pH ne fonctionne pas.		Procédure	TWT_03_FR
<ul style="list-style-type: none"> ○ La régulation de pH nécessite d'utiliser une pompe doseuse pour introduire le produit dans l'eau. Le volume injecté est calculé par l'algorithme de régulation, l'injection se faisant au démarrage d'un cycle de filtration programmé. ○ La durée d'injection varie de 0 à 30 minutes suivant les réglages et le besoin de l'eau. ○ Ne pas voir la pompe fonctionner quand la filtration est en service n'est pas nécessairement une panne. ○ Notez que l'algorithme ajuste le pH visé en fonction de la température de l'eau. La valeur de pH visée "vraie" est visible dans MENU>EAU_ET_TRAITMENT>REGULATION_pH. ○ La pompe doseuse doit être connectée à la voie AUX7-pH. 		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Étapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification de la pompe		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>EAU_ET_TRAITMENT>REGULATION_pH, vérifiez que l'option est installée et vérifiez le paramétrage, en particulier : <ul style="list-style-type: none"> ○ Mode pH (pH+ ou pH-). ○ Consigne 24°C. ○ Max dosage (qui donne plus ou moins de "puissance"). 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans ce menu, utilisez la fonction amorçage pour démarrer la pompe doseuse. ○ Quand l'amorçage est à ON, la pompe doseuse devrait fonctionner. Si ce n'est pas le cas : <ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez la présence de l'alimentation électrique sur la pompe. ○ Vérifiez l'absence de défaut sur la pompe doseuse elle-même (blocage, panne...). 		
Fin du Diagnostic Vérification de la pompe			
2	Vérification du circuit de commande.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la pompe doseuse est OK, appliquez les parties DESASSEMBLAGE et VERIFICATION DE AUX7 – pH de la Procédure de Maintenance "Vérification des Relais de Pompe et des Auxiliaires". 	SCCU_08_FR	
Fin du Diagnostic Vérification du circuit de commande			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

6.5 TWT_04_FR: La pompe doseuse de pH ne s'arrête pas.

Procédure de Diagnostic du traitement de l'eau		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la pompe doseuse de pH fonctionne en continu. <ul style="list-style-type: none"> ○ La régulation de pH nécessite d'utiliser une pompe doseuse pour introduire le produit dans l'eau. Le volume injecté est calculé par l'algorithme de régulation, l'injection se faisant au démarrage d'un cycle de filtration programmé. ○ La durée d'injection varie de 0 à 30 minutes suivant les réglages et le besoin de l'eau. ○ La pompe doseuse doit être connectée à la voie AUX7-pH. ○ 		Procédure	TWT_04_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:20	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Étapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification du circuit de commande.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ La pompe doseuse est contrôlée par un algorithme. ○ Dans MENU>EAU_ET_TRAITMENT>REGULATION_pH, changez l'amorçage de ON à OFF pour vérifier si la pompe répond à la commande. ○ Note : si la pompe fonctionne quand l'amorçage est à OFF, on peut supposer que le câblage électrique n'est pas correct. La voie auxiliaire AUX7 doit être le seul moyen de mettre en service et arrêter la pompe doseuse. 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la pompe ne répond pas à la commande, appliquez les parties DESASSEMBLAGE et VERIFICATION DE AUX7 – pH de la Procédure de Maintenance "Vérification des Relais de Pompe et des Auxiliaires". 	SCCU_08_FR	
Fin du Diagnostic pompe Diagnostic			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

6.6 TWT_05_FR: La régulation du pH n'est pas efficace.

Procédure de Diagnostic du traitement de l'eau		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la régulation du pH n'est pas efficace. <ul style="list-style-type: none"> ○ La régulation de pH nécessite d'utiliser une pompe doseuse pour introduire le produit dans l'eau. Le volume injecté est calculé par l'algorithme de régulation, l'injection se faisant au démarrage d'un cycle de filtration programmé. ○ La durée d'injection varie de 0 à 30 minutes suivant les réglages et le besoin de l'eau. ○ La pompe doseuse doit être connectée à la voie AUX7-pH. ○ La régulation doit être adaptée pour correspondre à la qualité de l'eau et au volume de la piscine. 		Procédure	TWT_05_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:20	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	<ul style="list-style-type: none"> ○ A ce point, la mesure du pH est supposée être correcte et vérifiée. Si ce n'est pas le cas, appliquez la Procédure de Diagnostic "la mesure de ph est incohérente". 	TWT_01_FR	
2	Vérification des réglages.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>EAU_ET_TRAITMENT>REGULATION_pH vérifiez que l'option est installée et vérifiez le paramétrage, en particulier : <ul style="list-style-type: none"> ○ Mode pH (pH+ ou pH-). ○ Consigne 24°C. ○ Max dosage (qui donne plus ou moins de "puissance"). 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ L'efficacité de contrôle du pH dépend de la "puissance" (Max dosage) et de l'alcalinité de l'eau (TAC). ○ Plus le TAC est élevé plus la puissance de dosage doit être élevée. ○ Si le TAC est trop bas, le pH va devenir instable (et bas) et le contrôle est inefficace. ○ Tous ces paramètres doivent être pris en compte pour régler la régulation de pH. 		
Fin du Diagnostic Vérification des réglages			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

Section 7 TRAITEMENT DE L'EAU: DESINFECTION

7.1 Introduction à la désinfection

PoolCop propose deux méthodes de désinfection, l'une utilisant l'injection de rémanant, l'autre utilisant la mesure ORP comme moyen de contrôler un organe de dosage externe connecté sur la sortie AUX6. Cette sortie peut alors être utilisée pour contrôler tout type d'équipement de dosage sur le mode ON/OFF.

Important: Le contrôle de la désinfection ***ne s'effectue uniquement*** que lors des cycles de filtration programmés. Si la pompe est démarrée manuellement en dehors de ces cycles, le contrôle du pH ne sera pas pour autant mis en service.

Utilisation de l'ORP:

Comme le pH, la lecture de l'ORP est très sensible aux courants vagabonds. PoolCop gère toujours la lecture de l'ORP en coordination Avec les autres sources électroniques qu'il contrôle. La lecture de l'ORP n'est en service que lorsque la filtration est en marche et peut être momentanément suspendue si un remplissage est en cours.

La sonde ORP est connectée quand la pompe démarre. Si un remplissage a été lancé juste avant ou lancé quand la pompe est en service, la sonde ORP est déconnectée. La reconnexion s'effectuera **FILL_DLY** (60 seconds) après la fin du remplissage de manière à ce que les éventuelles influences de la sonde de niveau soient éliminées.

Puisque la lecture est effectuée quand la pompe est en service et parce que la zone d'échantillonnage s'effectue dans une zone très turbulente, un filtre du premier ordre est appliquée à la mesure d'ORP afin d'éliminer tout risque de valeur erronée ou non significative.

Utilisation du rémanent:

Le rémanent est soit du chlore, soit de l'oxygène actif.

Le rémanent peut être dosé par n'importe quelle voie auxiliaire. L'injection n'aura lieu qu'une seule fois par jour, si possible 1 heure avant la fin du dernier cycle de filtration. L'injection est basée sur un calcul de volume et prend en compte la température de l'eau.

7.2 TWT_06_FR: La mesure d'ORP est très basse <100mV) ou très haute (999mV).

Procédure de Diagnostic du traitement de l'eau		Support : L2	
<p>Cette procédure de diagnostic détaille les étapes pour vérifier la sonde ORP.</p> <p>De nombreux facteurs peuvent affecter la lecture ORP. Certains sont liés à la qualité de l'eau :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Taux d'acide cyanurique dans l'eau. ○ Alcalinité de l'eau. ○ Hydrogène dissous dans l'eau. ○ Absence totale d'oxydants (chlore, brome ou oxygène dissous ...). ○ Ions métalliques dans l'eau (particulièrement le cuivre) <p>Certains sont liés à l'installation ou à l'environnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Manque ou mauvaise mise à la terre. ○ Vitesse de l'eau élevée dans les tuyaux (pompe surdimensionnée / tuyaux trop petits). <p>Certains sont liés à la sonde ou au câblage :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Capteur mal branché. ○ Mauvais type de capteur (chlore ou sel). ○ Capteur défectueux. <p>Rappelez-vous que l'ORP n'est pas la mesure de la vitesse de réaction d'un composé spécifique, mais est simplement une mesure thermodynamique d'une différence de potentiel d'oxydation / réduction entre l'eau et une électrode de référence. Parce que l'eau est différente dans chaque piscine, il n'y a aucune valeur ORP "absolue" correspondant au montant désiré de désinfectant.</p>		Procédure	TWT_06_FR
		Revision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
<ul style="list-style-type: none"> - Testeur électronique ORP - 470mV ORP liquide tampon - Kit de test eau pour pH, Acide Cyanurique, Alcalinité, ions cuivre et métalliques - Multimètre - Tournevis cruciforme 		0:30	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification de la qualité de l'eau		
1.1	<p style="text-align: center;">ATTENTION:</p> <p>Si l'eau a été traitée avec du peroxyde d'oxygène, le capteur d'ORP sera durablement affecté, mais pas de façon permanente. Le délai pour revenir à une situation normale peut varier selon l'état de la piscine, la concentration de peroxyde, l'oxygénation de la piscine, la durée de filtration... Utiliser du peroxyde d'oxygène avec une méthode de régulation à base d'ORP n'est jamais recommandé. Si un traitement choc est nécessaire, utiliser de préférence des produits à base de chlore comme l'eau de Javel, l'hypochlorite de sodium ou de l'hypochlorite de calcium.</p>		
1.2	<p>Avec le kit d'analyse d'eau, vérifiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Le pH. ○ L'acide cyanurique. ○ L'alcalinité. ○ Le chlore libre. ○ Le chlore total. ○ Les ions métalliques (cuivre, fer, zinc...). 		Kit test eau

1.3	<p>Acide cyanurique : Si le taux est supérieur à 50mg/l, il doit être réduit en faisant des appoints d'eau fraîche. Utilisez la formule suivante pour estimer le volume d'eau à renouveler :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ V= Volume de la piscine (m³) ○ C= Taux mesuré d'acide cyanurique (mg/l or ppm) ○ R= Volume d'eau à renouveler (m³) $R = V * \frac{(C - 50)}{C}$		
1.4	<p>Alcalinité : L'alcalinité "Idéale" devrait être de l'ordre de 150mg/l à 250mg/l. L'alcalinité change légèrement la mesure, mais cette réponse est prise en compte au moment de choisir la consigne de l'ORP.</p>		
1.5	<p>Chlore libre : La valeur "Idéale" se situe dans l'intervalle 0.5mg/l à 1.5mg/l lorsque l'eau n'est pas stabilisée avec de l'acide cyanurique, jusqu'à 2mg/l si l'acide cyanurique est utilisé. S'il n'y a pas de chlore libre dans la piscine, ajoutez du chlore manuellement jusqu'à obtenir au moins 1mg/l de chlore libre.</p>		
1.6	<p>Ions Métalliques : Les ions métalliques empoisonnent la sonde ORP, raison pour laquelle ils doivent être retirés de l'eau avant d'installer le capteur. Si l'eau de remplissage contient des ions métalliques, vous devez ajouter un séquestrant pour métaux dans l'eau pour maintenir le bon fonctionnement de sonde ORP.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Si le capteur a été contaminé par des ions métalliques il peut être nettoyé. Suivez les parties DESASSEMBLAGE puis NETTOYAGE de la partie sensible ORP de la Procédure de Maintenance "Calibration/Remplacement de la sonde pH/ORP". 	SMU07_FR	
1.7	<p>Hydrogène dissous : Il n'y a pas de moyen facile pour mesurer l'hydrogène dissous dans l'eau, mais malheureusement, cela peut affecter la lecture de l'ORP, en particulier lors de l'utilisation d'un capteur conçu pour l'injection de chlore liquide (pH + ORP Pt). L'hydrogène dissous peut s'accumuler lorsque la couverture de la piscine est fermée et va s'accumuler de manière quasi certaine si la désinfection est réalisée avec un électrolyseur au sel, couverture fermée. Si la sonde ORP semble être très sensible à l'hydrogène dissous, vérifiez le type de sonde utilisée : vous devez utiliser une sonde pH + ORP Au (et non une pH + ORP Pt). Remplacez la sonde si elle est du mauvais type.</p>		
Fin du Diagnostic Vérification de la qualité de l'eau			

2	Vérification de la vitesse de passage dans les canalisations.																
2.1	<p>Les règles communément admises pour la vitesse de l'eau sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1.5m/s à l'aspiration (vide) de la piscine. ○ 2.5m/s au refoulement (pression) vers la piscine. <p>Bien que ces valeurs soient définies pour éviter les pertes de charges, le piègeage d'un membre ou les coups de bélier, prenez en compte le fait que la vitesse peut aussi engendrer des courants parasites et peut affecter la lecture de l'ORP.</p>																
2.2	<p>D'après les hypothèses précédentes, les débits maximum sont :</p> <table border="1" data-bbox="263 566 799 768"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Taille canalisation</th> <th colspan="2">Débit d'eau</th> </tr> <tr> <th>Aspiration</th> <th>Refoulement</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.5"</td> <td>18 m3/h</td> <td>29 m3/h</td> </tr> <tr> <td>2.0"</td> <td>23 m3/h</td> <td>38 m3/h</td> </tr> <tr> <td>2.5"</td> <td>27 m3/h</td> <td>45 m3/h</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ces données sont des recommandations, pas des limites maximales, mais vous devriez essayer de vous y conformer si la lecture ORP n'est pas correcte.</p>	Taille canalisation	Débit d'eau		Aspiration	Refoulement	1.5"	18 m3/h	29 m3/h	2.0"	23 m3/h	38 m3/h	2.5"	27 m3/h	45 m3/h		
Taille canalisation	Débit d'eau																
	Aspiration	Refoulement															
1.5"	18 m3/h	29 m3/h															
2.0"	23 m3/h	38 m3/h															
2.5"	27 m3/h	45 m3/h															
2.3	<p>Réduire la vitesse dans les canalisations :</p> <p>Il est facile de réduire la vitesse à titre d'essai. Vous avez juste besoin de fermer partiellement les vannes sur du côté aspiration et refoulement de la pompe. Sans endommager la pompe, cela permettra de réduire le débit global. La procédure d'essai est la suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU> COMMANDE MANUELLE> POMPE, démarrez la pompe. ○ Attendez l'amorçage, la pression devrait se stabiliser. ○ Fermez progressivement les vannes du côté aspiration, la pression devrait baisser. ○ Puis fermez progressivement les vannes sur la conduite de refoulement, la pression devrait augmenter à nouveau. ○ Répétez l'action sur l'aspiration et le refoulement pour réduire le débit jusqu'à une fermeture de 30% à 50%. ○ Sauf pour le cas d'une pompe surdimensionnée, cette action est suffisante pour réduire la vitesse à un niveau acceptable. ○ Alors que la pompe est en marche dans ces conditions, vérifiez la lecture ORP. 																
2.4	<p>ORP avec une vitesse réduite :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Si l'ORP redevient correct, vous devez trouver un moyen de réduire de façon permanente le débit en adaptant la pompe aux besoins de la piscine et de la taille des canalisations. ○ Si l'ORP ne change pas, la vitesse peut ne pas être le problème ou n'être qu'une partie du problème. ○ Dans MENU> COMMANDE MANUELLE> POMPE, arrêtez la pompe. ○ Restaurez la position des vannes comme elles étaient avant ce test. 																
Fin du diagnostic Vérification de la vitesse de passage dans les canalisations																	

5	Vérification du capteur.			
5.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONTROLE MANUEL>POMPE, arrêtez la pompe. ○ Suivez la partie DESASSEMBLAGE de la Procédure de Maintenance "Calibration/Remplacement de la sonde pH/ORP". 	SVDU_07_FR		
5.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Placez le capteur dans le liquide étalon 570mV. 			Liquide étalon 570mV
5.3	<p align="center">ATTENTION: Assurez-vous que l'alimentation en électricité de la pompe est bien coupée dans le coffret électrique.</p>			
5.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONTROLE MANUEL>POMPE, démarrez la pompe. La pompe ne va pas fonctionner car l'électricité est coupée, mais ceci va permettre à PoolCop de lire la valeur de l'ORP. 			
5.5	<ul style="list-style-type: none"> ○ La mesure de l'ORP va se stabiliser dans les 5 minutes. ○ Si la lecture de l'ORP est proche de 570mV (+/-50mV), la mesure est correcte. Suivez alors la partie REASSEMBLAGE de la Procédure de Maintenance "Calibration /Remplacement de la sonde pH/ORP". ○ Si la lecture de l'ORP n'est pas correcte, suivez alors la partie REMPLACEMENT de la Procédure de Maintenance "Calibration /Remplacement de la sonde pH/ORP". 	SVDU_07_FR SVDU_07_FR		
Fin du Diagnostic Vérification du capteur				
Fin de la Procédure de diagnostic				

7.3 TWT_07_FR: La pompe doseuse ou la désinfection ne fonctionne pas.

Procédure de Diagnostic du traitement de l'eau		Support : L2	
<p>Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi l'organe de désinfection ne fonctionne pas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La régulation ORP utilise un équipement externe pour le dosage des produits dans l'eau. La durée d'injection est calculée par l'algorithme d'ORP, et le dosage s'effectue durant les cycles de filtration automatiques. ○ La régulation s'effectue suivant une série périodes de dosage et d'observation. ○ Ne pas voir la pompe fonctionner quand la filtration est en service n'est pas nécessairement une panne. ○ L'organe doseur doit être connecté à la voie AUX6-ORP. 		Procédure	TWT_07_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification de l'organe de dosage.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>EAU_ET_TRAITMENT>REGULATION_ORP, vérifiez que l'option est installée et la valeur des paramètres, en particulier : <ul style="list-style-type: none"> ○ Désinfectant (Lect) signifie qu'il n'y a pas de dosage) ○ Consigne ○ BOOST n'est pas obligatoire. 		

1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans ce MENU, utilisez la fonction amorçage pour démarrer l'équipement dosage. ○ Quand l'amorçage est à ON, l'équipement de dosage devrait fonctionner. Si ce n'est pas le cas : <ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez son alimentation électrique. ○ Vérifiez l'absence d'autre défaut sur cet équipement (blocage, panne...). 		
Fin du Diagnostic Vérification de l'organe de dosage			
2	Vérification des circuits.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si l'équipement de dosage fonctionne, appliquez la partie DESASSEMBLAGE et VERIFICATION AUX6-ORP de la Procédure de Maintenance " Vérification des Relais de Pompe et des Auxiliaires". 	SCCU_08_FR	
Fin du Diagnostic Vérification des circuits.			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

7.4 TWT_08_FR: La pompe doseuse ou la désinfection ne s'arrête pas.

Procédure de Diagnostic du traitement de l'eau		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la désinfection fonctionne en continu.		Procédure	TWT_08_FR
<ul style="list-style-type: none"> ○ La régulation ORP utilise un équipement externe pour le dosage des produits dans l'eau. La durée d'injection est calculée par l'algorithme d'ORP, et le dosage s'effectue durant les cycles de filtration automatiques. ○ L'organe doseur doit être connecté à la voie AUX6-ORP. 		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:20	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification des circuits.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ L'équipement est contrôlé par l'algorithme de régulation d'ORP. ○ Dans MENU>EAU_ET_TRAITMENT>REGULATION_ORP, changez l'amorçage de ON à OFF pour vérifier si l'équipement répond à la commande. ○ Note : si l'équipement fonctionne quand l'amorçage est à OFF, on peut supposer que le câblage électrique n'est pas correct. La voie auxiliaire AUX6 doit être le seul moyen de mettre en service et arrêter l'équipement de dosage. 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la pompe ne répond pas à la commande, appliquez les parties DESASSEMBLAGE et VERIFICATION DE AUX6 – ORP de la Procédure de Maintenance "Vérification des Relais de Pompe et des Auxiliaires". 	SCCU_08_FR	
Fin du Diagnostic Vérification des circuits			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

TWT_09_FR: La pompe doseuse de rémanent ne fonctionne pas.

Procédure de Diagnostic du traitement de l'eau		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi l'organe de		Procédure	TWT_09_FR

désinfection ne fonctionne pas.		Révision	01
<ul style="list-style-type: none"> ○ L'injection de rémanet ds'effectue à une heure précise. ○ Ne pas voir la pompe fonctionner quand la filtration est en service n'est pas nécessairement une panne. 			
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification de l'organe de dosage.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>EAU_ET_TRAITMENT>INJECTION REMANENT, vérifiez que l'option est installée et la valeur des paramètres, en particulier : <ul style="list-style-type: none"> ○ Débit d'injection. ○ Ajustement en température. ○ Ajustement autre. 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans ce MENU, utilisez la fonction amorçage pour démarrer l'équipement dosage. ○ Quand l'amorçage est à ON, l'équipement de dosage devrait fonctionner. Si ce n'est pas le cas : <ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez son alimentation électrique. ○ Vérifiez l'absence d'autre défaut sur cet équipement (blocage, panne...) 		
Fin du Diagnostic Vérification de l'organe de dosage			
2	Vérification des circuits.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si l'équipement de dosage fonctionne, appliquez la Procédure de Maintenance " Vérification des Relais de Pompe et des Auxiliaires". 	SCCU_08_FR	
Fin du Diagnostic Vérification des circuits.			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

7.6 TWT_10_FR: La pompe doseuse de rémanent ne s'arrête pas.

Procédure de Diagnostic du traitement de l'eau		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la désinfection fonctionne en continu.		Procédure	TWT_10_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:20	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification des circuits.		

1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ L'équipement est contrôlé par l'algorithme d'INJECTION DE REMANENT. ○ Dans MENU>EAU_ET_TRAITMENT> INJECTION DE REMANENT., changez l'amorçage de ON à OFF pour vérifier si l'équipement répond à la commande. ○ Note : si l'équipement fonctionne quand l'amorçage est à OFF, on peut supposer que le câblage électrique n'est pas correct. La voie auxiliaire doit être le seul moyen de mettre en service et arrêter l'équipement de dosage. 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la pompe ne répond pas à la Procédure de Maintenance "Vérification des Relais de Pompe et des Auxiliaires". 	SCCU_08_FR	
Fin du Diagnostic Vérification des circuits			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

7.7 TWT_11_FR: Dosage sur minuterie (trop long/trop court).

Procédure de Diagnostic du traitement de l'eau		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer le dosage de la désinfection sans mesure d'ORP (utilisation des timers).		Procédure	TWT_11_FR
<ul style="list-style-type: none"> ○ Sans mesure d'ORP, il est possible de doser du désinfectant en utilisant une ou plusieurs voies auxiliaires et les timers associés. ○ L'équipement de dosage n'a pas nécessairement besoins d'être connecté à AUX6. Il peut être connecté à toute voie auxiliaire disponible. 		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:20	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	<p>Vérification du dosage et des réglages.</p> <p>L'organe de dosage est contrôlé par une voie auxiliaire. La désinfection est contrôlée par le temps total de dosage</p>		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Puisque les timers ne sont pas contrôlés par l'état de la pompe, nous devons nous assurer que les voies AUX utilisées pour la désinfection sont asservis à la filtration. ○ Ceci doit être vérifié dans MENU>AUXILIAIRES >AUXn, en regardant le paramètre Asservi. 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si trop de désinfectant est injecté dans l'eau, réduisez le temps total d'injection en ajustant un ou plusieurs timer AUX dans MENU>AUXILIAIRES >AUXn. 		
1.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si trop peu de désinfectant est injecté, augmentez le temps total d'injection en ajustant un ou plusieurs timers dans MENU>AUXILIAIRES >AUXn. ○ Note : Assurez-vous que les périodes de dosage définies dans les timers AUXn soient conjointes avec les horaires de la filtration. Soyez particulièrement attentif avec le en mode ECO car la durée du cycle 2 est réévaluée tous les jours. 		
Fin du Diagnostic Vérification du dosage et des réglages.			
2	<p>Vérification des circuits.</p> <p>L'organe de dosage est contrôlé par une voie auxiliaire.</p>		

2.1	<ul style="list-style-type: none">○ Dans MENU>MANUAL CONTROL>AUXILIAIRES, changez la voie AUX de OFF à ON et OFF à nouveau pour vérifier que l'équipement de dosage répond à la commande.○ Note : si l'équipement de dosage est connecté à plusieurs voies AUX en parallèle, il ne s'arrêtera de fonctionner que si toutes les voies sont à OFF.		
2.2	<ul style="list-style-type: none">○ Si l'équipement ne réponds pas, appliquez les parties DESASSEMBLAGE et VERIFICATION DE AUX1 à AUX6 et/ou VERIFICATION DE AUX6-ORP de la Procédure de Maintenance "Vérification des Relais de Pompe et des Auxiliaires".	SCCU_08_FR	
Fin du Diagnostic Vérification des circuits.			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

Section 8 CONTROLE DES AUXILIAIRES

8.1 Introduction au contrôle des voies auxiliaires

Jusqu'à 6 relais auxiliaires sont disponibles sur PoolCop, ils sont repérés d'AUX1 à AUX6. Ces relais sont contrôlables par timers (minuteries).

Note : il y existe un 7^{ème} relais AUX7, mais ce relais est dédié au contrôle du pH. Ce relais n'est pas géré comme les autres et ne peut pas être utilisé pour d'autres actions que le contrôle du pH.

Note : AUX6 peut ne plus être disponible si la désinfection par ORP a été choisie. Dans ce cas AUX6 sera contrôlé par un algorithme et ne sera plus disponible pour occuper une autre fonction. AUX6 devient indisponible dès que le désinfectant choisi est autre que **Lect**.

Note : AUX1 à AUX3 peuvent ne plus être disponibles si PoolCop est connecté et configuré pour contrôler une pompe multivitesse. Dans ce cas AUX1/2/3 sont réservés au contrôle des vitesses de la pompe et deviennent indisponibles dès que la pompe choisie est autre que **mono-vitesse**.

Note : Avec le boîtier XM8, 8 relais auxiliaires supplémentaires sont disponibles (Aux8 à Aux15).

8.2 TAX_01_FR: L'auxiliaire ne passe pas ON.

Procédure de Diagnostic des auxiliaires		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la voie auxiliaire ne passe pas à ON. <ul style="list-style-type: none"> Les voies AUX sont simplement contrôlées par les timers. Elles peuvent aussi être contrôlées à distance par le serveur PoolCopilot pour réaliser des fonctions spéciales. 		Procédure	TAX_01_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:20	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification des réglages.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> Dans MENU>TIMER_AUXILIARES>AUXn, vérifiez les réglages et en particulier : <ul style="list-style-type: none"> Le statut Asservi (l'AUX ne passera à ON que si la pompe est en marche ou la couverture ouverte). Les Jours de la semaine (certains jours peuvent être déclarés OFF). 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> Si les réglages sont corrects et que l'AUX ne comporte pas comme attendu, vérifiez sur www.poolcopilot.com que cette voie n'est pas contrôlée par une fonction "serveur". Si c'est le cas, désactivez cette fonction et recommencez le test. 		
Fin du Diagnostic Vérification des réglages			
2	Vérification des circuits.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>AUXILIAIRES, changez l'état de OFF à ON pour vérifier que la sortie répond à la commande. Note : si l'équipement connecté fonctionne quand la sortie est à OFF, on peut supposer que le câblage n'est pas correct. Vérifiez le câblage. 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> Si l'équipement ne réponds pas à la commande, appliquez les parties DESASSEMBLAGE et VERIFICATION DE AUX1 à AUX5 de la Procédure de Maintenance "Vérification des Relais de Pompe et des Auxiliaires". 	SCCU_08_FR	
Fin du Diagnostic Vérification des circuits			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

8.3 TAX_02_FR: L'auxiliaire ne passe pas OFF.

Procédure de Diagnostic des auxiliaires		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la voie auxiliaire ne passe pas à OFF. <ul style="list-style-type: none"> ○ Les voies AUX sont simplement contrôlées par les timers. ○ Elles peuvent aussi être contrôlées à distance par le serveur PoolCopilot pour réaliser des fonctions spéciales. 		Procédure	TAX_02_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:20	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification des réglages.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>TIMER_AUXILIARES>AUXn, vérifiez les réglages et en particulier : <ul style="list-style-type: none"> ○ Le statut Asservi. ○ Les Jours de la semaine (certains jours peuvent être déclarés OFF). 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si les réglages sont corrects et que l'AUX ne comporte pas comme attendu, vérifiez sur www.poolcopilot.com que cette voie n'est pas contrôlée par une fonction "serveur". ○ Si c'est le cas, désactivez cette fonction et recommencez le test. 		
Fin du Diagnostic Vérification des réglages			
2	Vérification des circuits.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>AUXILIAIRES, changez l'état de OFF à ON pour vérifier que la sortie répond à la commande. ○ Note : si l'équipement connecté ne fonctionne pas quand la sortie est à ON, on peut supposer que le câblage n'est pas correct. Vérifiez le câblage. 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si l'équipement ne réponds pas à la commande, appliquez les parties DESASSEMBLAGE et VERIFICATION DE AUX1 à AUX6 de la Procédure de Maintenance "Vérification des Relais de Pompe et des Auxiliaires". 	SCCU_08_FR	
Fin du Diagnostic Vérification des circuits			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

8.4 TAX_03_FR: L'auxiliaire est à ON en dehors des périodes programmées.

Procédure de Diagnostic des auxiliaires		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la voie auxiliaire est à ON en dehors des périodes programmées. <ul style="list-style-type: none"> ○ Les voies AUX sont simplement contrôlées par les timers. ○ Elles peuvent aussi être contrôlées à distance par le serveur PoolCopilot pour réaliser des fonctions spéciales. ○ 		Procédure	TAX_03_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:20	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification des réglages.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>TIMER_AUXILIARES>AUXn, vérifiez les réglages et en particulier : <ul style="list-style-type: none"> ○ Le statut Asservi. ○ Les Jours de la semaine (certains jours peuvent être déclarés OFF). 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si les réglages sont corrects et que l'AUX ne comporte pas comme attendu, vérifiez sur www.poolcopilot.com que cette voie n'est pas contrôlée par une fonction "serveur". ○ Si c'est le cas, désactivez cette fonction et recommencez le test. 		
1.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Souvenez-vous que la voie AUX peut aussi être mise en service manuellement dans MENU>CONTROLE_MANUEL>AUXILIAIRES. 		
Fin du Diagnostic Vérification des réglages			
2	Vérification des circuits.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>AUXILIAIRES, changez l'état de OFF à ON pour vérifier que la sortie répond à la commande. 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si l'équipement ne répond pas à la commande, appliquez les parties DESASSEMBLAGE et VERIFICATION DE AUX1 à AUX6 de la Procédure de Maintenance "Vérification des Relais de Pompe et des Auxiliaires". 	SCCU_08_FR	
Fin du Diagnostic Vérification des circuits			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

8.5 TAX_06_FR: L'auxiliaire est à OFF à l'intérieur d'une période programmée.

Procédure de Diagnostic des auxiliaires		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la voie auxiliaire est à OFF à l'intérieur d'une période programmée. <ul style="list-style-type: none"> ○ Les voies AUX sont simplement contrôlées par les timers. ○ Elles peuvent aussi être contrôlées à distance par le serveur PoolCopilot pour réaliser des fonctions spéciales. 		Procédure	TAX_06_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:20	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification des réglages		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>TIMER_AUXILIAIRES>AUXn, vérifiez les réglages et en particulier : <ul style="list-style-type: none"> ○ Le statut Asservi (l'AUX ne passera à ON que si la pompe est en marche ou la couverture ouverte). ○ Les Jours de la semaine (certains jours peuvent être déclarés OFF). 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si les réglages sont corrects et que l'AUX ne comporte pas comme attendu, vérifiez sur www.poolcopilot.com que cette voie n'est pas contrôlée par une fonction "serveur". ○ Si c'est le cas, désactivez cette fonction et recommencez le test. 		
1.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Souvenez-vous que la voie AUX peut aussi être mise en service manuellement dans MENU>CONTROLE_MANUEL>AUXILIAIRES. 		
Fin du Diagnostic Vérification des réglages			
2	Vérification des circuits.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>AUXILIAIRES, changez l'état de OFF à ON pour vérifier que la sortie répond à la commande. 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si l'équipement ne répond pas à la commande, appliquez les parties DESASSEMBLAGE et VERIFICATION DE AUX1 à AUX6 de la Procédure de Maintenance "Vérification des Relais de Pompe et des Auxiliaires". 	SCCU_08_FR	
Fin du Diagnostic Vérification des circuits			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

Section 9 ENTREES DE DETECTION

9.1 Introduction aux entrées

Deux entrées multifonction sont disponibles et polarisées en 6Vdc dans Poolcop. Elles peuvent être connectées à un contact sec ou un transistor collecteur ouvert, mais il faut prendre en compte le fait qu'elles partagent la même référence au 0V (commun).

Les Entrées 'Input1' and 'Input2' peuvent être utilisées pour connecter des périphériques ou des commandes externes. Ces 2 entrées sont multifonctions et peuvent être utilisées pour :

#	Fonction	Action
1	Thermostat externe antigel	Démarre la pompe
2	Niveau bas consommables désinfection	Message d'alerte n°2
3	Niveau bas consommables pH	Message d'alerte n°21
6	Couverture fermée	Message d'alerte n°17 et réduction de filtration
6	Alerte électrolyseur	Message d'alerte n°26
6	Commande externe filtration	Démarre la pompe
7	Arrêt de la filtration	Maintient la filtration en arrêt forcé
8	Jet stream	Etat de la nage à contre courant (avec XM8)

Par configuration, l'entrée peut être déclarée active si la boucle est fermée ou si la boucle est ouverte Ceci permet de l'adapter à toutes les situations, certains périphériques donnant un contact fermé à leur état actif, d'autres donnant un contact ouvert.

9.2 TIN_01_FR: L'Entée est toujours active.

Procédure de Diagnostic des entrées		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi l'entrée est toujours détectée "active".		Procédure	TIN_01_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- Tournevis		0:20	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification des réglages.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONFIGURATION>INPUT, vérifiez les réglages et en particulier le sens d'action. ○ La détection peut être configurée pour une boucle fermée ou une boucle ouverte. 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si les réglages sont corrects et que l'entrée ne se comporte pas comme attendu, changez le sens d'action (ouvert pour fermée et vice-versa). ○ Si cela résous le problème, alors vérifiez le sens d'action du périphérique, il pourrait ne pas être correct. 		
Fin du Diagnostic Vérification des réglages			
2	Vérification des circuits.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Déconnectez le périphérique de l'entrée. ○ Si l'entrée est maintenant détectée INACTIVE, alors le périphérique peut être défectueux ou mal raccordé. Référez-vous à la notice du constructeur. 		Tournevis
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si l'entrée ne répond pas comme attendu, appliquez la Procédure de Maintenance " Vérification des Entrées" 	SCCU_13_FR	
Fin du Diagnostic Vérification des circuits.			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

9.3 TIN_02_FR: L'Entée n'est jamais active.

Procédure de Diagnostic des entrées		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi l'entrée n'est jamais détectée "active".		Procédure	TIN_02_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- Tournevis - 10cm de câble		0:20	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification des réglages.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans MENU>CONFIGURATION>INPUT, vérifiez les réglages et en particulier le sens d'action. ○ La détection peut être configurée pour une boucle fermée ou une boucle ouverte. 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si les réglages sont corrects et que l'entrée ne se comporte pas comme attendu, changez le sens d'action (ouvert pour fermée et vice-versa). ○ Si cela résous le problème, alors vérifiez le sens d'action du périphérique, il pourrait ne pas être correct. 		
Fin du Diagnostic Vérification des réglages			
2	Vérification des circuits.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Déconnectez le périphérique de l'entrée et placez le bout de câble en lieu et place pour simuler un contact fermé. ○ Si l'entrée est maintenant détectée ACTIVE, alors le périphérique peut être défectueux ou mal raccordé. Référez-vous à la notice du constructeur. 		Tournevis câble
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si l'entrée ne répond pas comme attendu, appliquez la Procédure de Maintenance " Vérification des Entrées". 	SCCU_13_FR	
Fin du Diagnostic Vérification des circuits.			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

Section 10 PROTECTION DU MATERIEL

10.1 TAS_01_FR: Pas de LED allumée sur la Control Connection Unit.

Procédure de Diagnostic d'équipement de protection matériel		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi les LED ne sont pas allumées. <ul style="list-style-type: none"> ○ Les LEDS sont allumées quand l'alimentation 220V et la batterie sont en service. ○ En cas de perte du réseau 220V, la LED Power s'éteint ; la LED batterie reste allumée tant qu'il y a suffisamment d'énergie dans la batterie pour maintenir l'électronique en service. ○ 		Procédure	TAS_01_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- Voltmètre		0:30	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification du 220V.		
1.1	○ Vérifiez que l'interrupteur d'alimentation est sur ON.		
1.2	○ Avec le voltmètre, vérifiez la présence du 220V dans le coffret de distribution électrique. ○ Si absent, vérifiez l'état des disjoncteurs ou toute cause externe pouvant concourir à l'absence d'énergie.		
1.3	○ Si le 220V est présent dans le coffret de distribution, appliquez la partie VERIFICATION du 220V de la Procédure de Maintenance "Vérification des Tensions dans la Control Connection Unit". ○ S'il n'y a pas d'énergie dans la Control Connection Unit, remplacez le câble nd'alimentation.	SCCU_03_FR	
Fin du Diagnostic Vérification du 220V			
2	Vérification des fusibles. Le 220Vac (110Vac) est présent dans la Control Connection Unit.		
2.1	○ Appliquez la Procédure de Maintenance "Vérification /Remplacement des Fusibles". ○ Si les fusibles sautent à répétition, passez à l'étape 3.	SCCU_047_FR	
Fin du Diagnostic Vérification des fusibles			
3	Remplacement des cartes. Le 220Vac (110Vac) est présent dans la Control Connection Unit mais de nouveaux fusibles ne résolvent pas le problème.		
3.1	○ Appliquez la Procédure de Maintenance " Remplacement de la Carte PCB102".	SCCU_09_FR	
3.2	○ Si la nouvelle carte PCB102 ne résous pas le problème, Appliquez la Procédure de Maintenance " Remplacement de la Carte PCB101".	SCCU_10_FR	
Fin du Diagnostic Remplacement des cartes			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

10.2 TAS_02_FR: Seule la LED batterie est allumée sur la Control Connection Unit.

Procédure de Diagnostic d'équipement de protection matériel		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi seule la LED batterie est allumée. <ul style="list-style-type: none"> ○ Les LEDS sont allumées quand l'alimentation 220V et la batterie sont en service. ○ En cas de perte du réseau 220V, la LED Power s'éteint ; la LED batterie reste allumée tant qu'il y a suffisamment d'énergie dans la batterie pour maintenir l'électronique en service. ○ Si seule la LED batterie est allumée, le 220V a été perdu. 		Procédure	TAS_02_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- Voltmètre		0:30	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification du 220V.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez que l'interrupteur est ON sur la Control Connection Unit. 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Avec le voltmètre, vérifiez la présence du 220V dans le coffret de distribution électrique. ○ Si absent, vérifiez l'état des disjoncteurs ou toute cause externe pouvant concourir à l'absence d'énergie. 		
1.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le 220V est présent dans le coffret de distribution, appliquez la partie VERIFICATION du 220V de la Procédure de Maintenance "Vérification des Tensions dans la Control Connection Unit". ○ S'il n'y a pas d'énergie dans la Control Connection Unit, remplacez le câble d'alimentation entre le coffret de distribution et la Control Connection Unit. 	SCCU_03_FR	
Fin du Diagnostic Vérification du 220V			
2	Vérification des fusibles. Le 220Vac (110Vac) est présent à l'intérieur de la Control Connection Unit.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquez la Procédure de Maintenance "Vérification /Remplacement des Fusibles" ○ Si les fusibles sautent à répétition, passez à l'étape 3. 	SCCU_04_FR	
Fin du Diagnostic Vérification des fusibles			
3	Remplacement des cartes. Le 220Vac est présent à l'intérieur de la Control Connection Unit mais de nouveaux fusibles ne résolvent pas le problème.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquez la Procédure de Maintenance " Remplacement de la Carte PCB102". 	SCCU_09_FR	
3.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la nouvelle carte PCB102 ne résous pas le problème, Appliquez la Procédure de Maintenance " Remplacement de la Carte PCB101". 	SCCU_10_FR	
Fin du Diagnostic Remplacement des cartes			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

10.3 TAS_03_FR: Seule la LED power est allumée sur la Control Connection Unit.

Procédure de Diagnostic d'équipement de protection matériel		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi seule ma LED power est allumée. <ul style="list-style-type: none"> ○ Les LEDS sont allumées quand l'alimentation 220V et la batterie sont en service. 		Procédure	TAS_03_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:30	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification des fusibles. Le 220Vac (110Vac) est présent à l'intérieur de la Control Connection Unit.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquez la Procédure de Maintenance "Vérification /Remplacement des Fusibles". ○ Si les fusibles sautent à répétition, passez à l'étape 2. 	SCCU_04_FR	
Fin du Diagnostic Vérification des fusibles			
3	Remplacement des cartes. Le 220Vac (110Vac) est présent à l'intérieur de la Control Connection Unit mais de nouveaux fusibles ne résolvent pas le problème.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquez la Procédure de Maintenance " Remplacement de la Carte PCB102". 	SCCU_09_FR	
3.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la nouvelle carte PCB102 ne résous pas le problème, Appliquez la Procédure de Maintenance " Remplacement de la Carte PCB101". 	SCCU_10_FR	
Fin du Diagnostic Remplacement des cartes			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

10.4 TAS_06_FR: Message "Panne électrique PoolCop désactivé" avec présence d'énergie.

Procédure de Diagnostic d'équipement de protection matériel		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer le message " panne électrique PoolCop désactivé " quand il n'y a pas de panne électrique. <ul style="list-style-type: none"> ○ Le message ne devrait apparaitre que lors d'une coupure électrique ○ Quand la LED power est allumée, le 220V est présent. 		Procédure	TAS_06_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:30	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapas		Renvoi	Outil, Pièce
1	Remplacement des cartes. La présence du 220Vac est détectée sur la carte PCB003 et le signal est acheminé vers le processeur dans le câble de liaison.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Avant cette panne, aucune autre anomalie n'a été détectée, il est peu probable que la carte processeur soit en cause. ○ Appliquez la Procédure de Maintenance "Remplacement du Câble de Liaison Principale". 	SVDU_04_FR	
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le problème n'est pas résolu, appliquez la Procédure de Maintenance " Remplacement de la Carte PCB003". 	SVDU_10_FR	
1.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la nouvelle carte PCB003 ne résous pas le problème, Appliquez la Procédure de Maintenance " Remplacement de la Carte micro PCB006 ou de l'Écran LCD". 	SVDU_06_FR	
Fin du Diagnostic Remplacement des cartes			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

10.5 TAS_06_FR: Horloge Système Erratique.

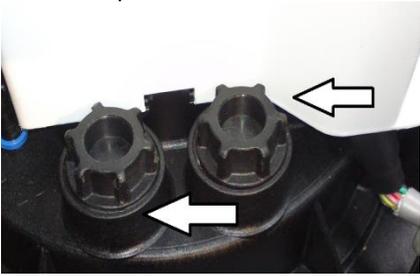
Procédure de Diagnostic d'équipement de protection matériel		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes résoudre un problème d'horloge erratique. <ul style="list-style-type: none"> ○ L'heure est générée et sauvegardée grâce à une pile lithium 3.0V sur la carte PCB006. ○ Une heure erratique est le signe de l'usure de la pile. 		Procédure	TAS_06_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		Codes	
-		-	
Etapas		Renvoi	
1	Remplacement de la pile.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquez la Procédure de Maintenance "Vérification /Remplacement de la pile bouton 3 Volts". 	SVDU_02_FR	
Fin du Diagnostic Remplacement de la pile			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

10.6 TAS_06_FR: A la mise en service, la vanne tourne en continu.

Procédure de Diagnostic d'équipement de protection matériel		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la vanne tourne en continu à la mise sous tension. <ul style="list-style-type: none"> ○ 		Procédure	TAS_06_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		Codes	
-		-	
Etapes		Renvoi	
1	Vérification du firmware. <ul style="list-style-type: none"> ○ A la mise sous tension, la vanne peut tourner jusqu'à sa position de sécurité (FILTRE ou FERMEE). En général la vanne ne change pas de position sauf si sa position n'est pas correcte ou différente de la position de sécurité. 		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si l'écran reste noir, et le firmware a été changé, appliquez la Procédure de Maintenance "Remplacement du Micro-Logiciel" 	SVDU_03_FR	
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si l'affichage sur l'écran est ok, appliquez la Procédure de Maintenance " Remplacement de la Carte PCB003". 	SVDU_10_FR	
Fin du Diagnostic Vérification du firmware			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

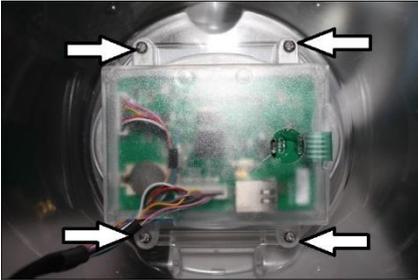
10.7 TAS_07_FR: Présence d'eau dans le PoolCop.

Procédure de Diagnostic d'équipement de protection matériel		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer la présence d'eau dans l'Unité Principale.		Procédure	TAS_07_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- colliers - pince coupante - chiffons		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Identification de l'origine de l'eau.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> Ouvrez le couvercle avec les clips. 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> Avec un chiffon, séchez toutes les parties humides. Dans MENU>CONTROLE_MANUEL>POMPE, démarrez la pompe. 		
1.3	<ul style="list-style-type: none"> Regardez autour du capteur de pression et essayez de voir si la fuite est localisée à ce point.  <ul style="list-style-type: none"> Si c'est le cas, allez à l'étape 2. 		

1.6	<ul style="list-style-type: none"> ○ Regardez autour des bouchons et essayez de voir si la fuite est localisée à ce point.  <ul style="list-style-type: none"> ○ Si c'est le cas, allez à l'étape 3. 		
1.6	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si vous ne trouvez pas l'origine de la fuite, allez à l'étape 4. 		
Fin du diagnostic Identification de l'origine de l'eau.			
2	<p>Le capteur de pression fuit.</p>		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez le serrage des colliers aux extrémités du tuyau. ○ Remplacez au besoin. 		Collier Pince coupante
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le remplacement des colliers n'apporte pas d'amélioration, alors la fuite peut provenir du joint torique de la tête du capteur. ○ Appliquez la Procédure de Maintenance " Vérification /Remplacement du Capteur de Pression ". 	SVDU_11_FR	
Fin du diagnostic le capteur de pression fuit			
3	<p>Les bouchons fuient. Les joints toriques peuvent être défectueux.</p>		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquez la Procédure de Maintenance " Remplacement des Electrodes d'Ionisation ". 	SVDU_13_FR	
Fin du diagnostic les bouchons fuient			
4	<p>Fuite non identifiable. Si aucune fuite apparente n'a été identifiée jusqu'à présent, nous pouvons supposer que la fuite est localisée au niveau des joints de la vanne.</p>		
4.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquez la Procédure de Maintenance Vérification /Remplacement du Joint Etoile de Vanne « SG ». 	SVDU_20_FR	
Fin du diagnostic fuite non identifiable			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

Section 11 INTERFACE HOMME MACHINE

11.1 HMI_01_FR: Ecran LCD Blanc ou Eteint.

Procédure de Diagnostic d'interface homme machine		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi l'écran est blanc ou éteint. L'écran s'éteint après 2 minutes d'inactivité ; l'appui sur un bouton permet de remettre en service l'éclairage.		Procédure	HMI_01_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- Tournevis		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Etapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	L'écran reste éteint.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ L'appui à plusieurs reprises sur la touche en bas à droite permet de démarrer ou d'arrêter la pompe. ○ Si la pompe ne change pas d'état, allez à l'étape 3. 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ouvrez le couvercle à l'aide des clips. 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dévissez les 6 vis qui maintiennent le couvercle du processeur et retirez-le. 		Tournevis
1.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sur la carte processeur PCB006, à l'aide d'un petit tournevis, ajuster le potentiomètre de contraste de manière à rendre l'écran lisible. 		Tournevis

1.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si l'ajustement du contraste ne produit aucun effet, remplacez l'écran en appliquant la Procédure de Maintenance " Remplacement de la Carte Micro PCB006 ou de l'Ecran LCD". 	SVDU_04_FR	
Fin du diagnostic l'écran reste éteint			
2	L'écran reste blanc.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ L'appui à plusieurs reprises sur la touche en bas à droite permet de démarrer ou d'arrêter la pompe. ○ Si la pompe ne change pas d'état, allez à l'étape 3. 		
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la vanne tourne en continu ou si le firmware a été remplacé, appliquez la Procédure de Maintenance "Remplacement du Micro-Logiciel". 	SVDU_03_FR	
2.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Parfois, et plus spécialement en cas d'orage, le processeur peut avoir été impacté durant sa phase de démarrage. ○ Appliquez la Procédure de Maintenance " Arrêt de La Control Connection Unit" puis "Mise en Service de la Control Connection Unit". 	SCCU_01_FR SCCU_02_FR	
2.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le redémarrage du processeur n'est pas possible, allez à l'étape 3. 		
Fin du diagnostic l'écran reste blanc			
3	Remplacement du processeur.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Le processeur est endommagé. ○ Appliquez la Procédure de Maintenance " Remplacement de la Carte micro PCB006 ou de l'Ecran LCD". 	SVDU_04_FR	
Fin du diagnostic Remplacement du processeur			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

11.2 HMI_02_FR: Le clavier ne répond pas.

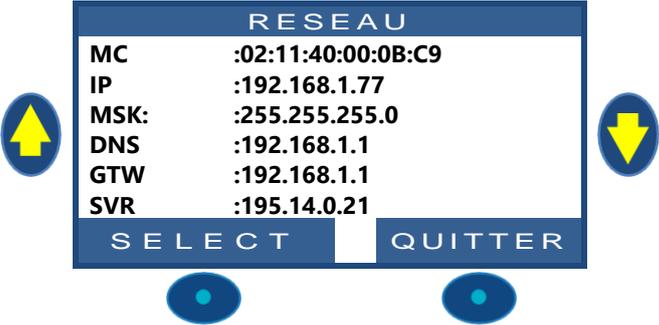
Procédure de Diagnostic d'interface homme machine		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer un clavier qui ne répond pas. <ul style="list-style-type: none"> Le clavier a 4 boutons directement connectés à la carte électronique du processeur. 		Procédure	HMI_02_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
-		0:10	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Étapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Remplacement du clavier. Essayez d'identifier si le PoolCop est opérationnel ou non.		
1.1	<ul style="list-style-type: none"> L'appui à plusieurs reprises sur la touche en bas à droite permet d'allumer l'écran et ensuite démarrer ou d'arrêter la pompe. Si la pompe ne change pas d'état, allez à l'étape 2. 		
1.2	<ul style="list-style-type: none"> Appliquez la Procédure de Maintenance "Vérification /Remplacement du Clavier". 	SVDU_01_FR	
Fin du diagnostic Remplacement du clavier			
2	Redémarrage de PoolCop. Le clavier ne répond pas car PoolCop est arrêté.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> Parfois, et plus spécialement en cas d'orage, le processeur peut avoir été impacté durant sa phase de démarrage. Appliquez la Procédure de Maintenance " Arrêt de La Control Connection Unit" puis "Mise en Service de la Control Connection Unit". 	SCCU_01_FR SCCU_02_FR	
2.2	<ul style="list-style-type: none"> Testez le clavier à nouveau comme décrit en 1.1. 		
2.3	<ul style="list-style-type: none"> Si le clavier ne répond toujours pas, appliquez la Procédure de Maintenance "Vérification /Remplacement du Clavier". 	SVDU_01_FR	
Fin du diagnostic Redémarrage de PoolCop			
Fin de la Procédure de Diagnostic			

Section 12 ÉTHERNET

12.1 PCP_01_FR: La communication n'est pas établie.

Procédure de Diagnostic de la communication avec le serveur		Support : L2	
Cette Procédure de Diagnostic détaille les étapes pour diagnostiquer pourquoi la communication avec le serveur n'est pas établie.		Procédure	PCP_01_FR
		Révision	01
Outils & consommables requis:		Temps:	
- Tournevis - Ordinateur sous Windows		0:30	
Pièces requises		QTE	Codes
-		-	-
Étapes		Renvoi	Outil, Pièce
1	Vérification du raccordement Bridge<->PoolCop.		
1.1	<p>Le câble ethernet va de la carte PCB004 vers la CCU au travers du Data Link Cable.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifier que le câble est bien connecté au passe-paroi RJ45 à l'intérieur de la CCU. 		Tournevis
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez qu'un câble ethernet est bien connecté à l'extérieur du passe paroi et se dirige soit : <ul style="list-style-type: none"> ○ Vers la box du client. ○ Vers un boîtier CPL. ○ Vers un convertisseur wifi. 		
<p>ATTENTION Assurez-vous de ne pas torsader le câble lors du serrage du presse-étoupe</p>			
1.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vérifiez l'activité des Led sur la carte CI Micro <ul style="list-style-type: none"> ○ Ouvrez le capot de la VDU ○ Il y a 2 leds sur la carte CI micro, visibles à travers le capot transparent. ○ En fonctionnement normal, une led est fixe, l'autre clignote. ○ Si les leds ne sont pas allumées, vérifiez le câblage depuis la VDU jusqu'au boîtier CPL, module wfi ou la box. 		

2	Vérification de la liaison vers la box client.		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la communication se fait à l'aide de boîtiers CPL, vérifiez que les boîtiers sont synchronisés (suivez les indications de la notice du fabricant pour contrôler la synchronisation à l'aide des voyants des boîtiers CPL). 		
<p align="center">ATTENTION</p> <p align="center">Tant que les boîtiers CPL ne sont pas synchronisés et ne se reconnaissent pas mutuellement, aucune connexion ne peut être établie avec la box.</p>			
2.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si les boîtiers ne sont pas synchronisés, vérifiez : <ul style="list-style-type: none"> ○ Que les 2 boîtiers CPL sont de la même marque/même modèle. ○ Que la distance effective entre ces 2 boîtiers est compatible avec la portée maximale donnée par le constructeur. La distance effective est la distance que doit parcourir le signal au travers du réseau électrique pour circuler entre les 2 prises électriques sur lesquelles sont connectés les boîtiers CPL. ○ Que les boîtiers CPL sont branchés directement sur la prise murale sans passer par des 'empilements' de multiprises. ○ Qu'il n'y a pas d'autre boîtier CPL, même de la même marque/modèle sur le réseau ; si c'est le cas débranchez tous les autres boîtiers pour supprimer tout risque d'interférence et vérifiez à nouveau la synchronisation des CPL dédiés à PoolCopilot. ○ Que les boîtiers CPL sont connectés sur la même phase si le réseau électrique est triphasé. Faites appel à un électricien pour vérifier ce point, ou, si c'est possible, permutez les phases sur la prise d'un des boîtiers CPL et vérifiez à nouveau la synchronisation. 		
2.3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la communication se fait en WiFi, assurez-vous que le module WiFi est correctement paramétré pour accéder au réseau WiFi local (clé de sécurité, identifiant réseau...). ○ Assurez-vous également que le signal WiFi en provenance et allant à la box est suffisamment puissant pour être capté. 		
2.4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Désactivez la connexion Wifi de votre ordinateur. ○ Déconnectez le câble RJ45 de la CCU et connectez-le à votre ordinateur. ○ Vérifiez que la connexion 'câblée' s'établit dans la barre des tâches de Windows : <div data-bbox="316 1491 874 1550" style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin: 5px 0;">  </div> ○ Lancez votre navigateur internet (Internet Explorer, Chrome, Firefox, safari...) et vérifiez que vous avez accès à internet en ouvrant la page d'accueil de Google par exemple. 		Ordinateur
2.5	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dans la barre d'adresse de votre navigateur, tapez : http://bridge.poolcop.net et vérifiez que vous arrivez à vous connecter sur le « Cloud PoolCop ». <div data-bbox="316 1778 798 1921" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>PoolCop Cloud Bridge</p> <p><small>You are connected to the PoolCop Cloud Bridge. This is where your PoolCop communicates with our cloud. If you see this message it means that everything is working as it should.</small></p> <p><small>— The PCFR Team</small></p> </div> ○ Si vous n'avez pas accès, vérifiez la configuration DNS du routeur ou de la box. 		

	<ul style="list-style-type: none"> o Dans la barre d'adresse de votre navigateur, tapez : http://whatismyproxy.com. o La présence d'un serveur proxy peut interférer avec la connexion de PoolCop au réseau, vérifiez avec votre responsable IT. 		
2.5	<ul style="list-style-type: none"> o Reconnectez le câble RJ45 à la CCU. 		
Fin du diagnostic Vérification de la liaison vers la box client.			
3	Vérification de la communication Internet.		
3.1	<ul style="list-style-type: none"> o Allez dans MENU>CONFIGURATION>REGLAGES USINE>RESEAU et analysez les informations présentes : 		
3.2	<p>Si l'IP est 0.0.0.0 : IP est l'adresse IP de PoolCop sur le réseau local. Si cette adresse est 0.0.0.0, alors aucune adresse n'a été allouée à PoolCop par la box du client.</p> <ul style="list-style-type: none"> o Vérifiez que la fonction DHCP est bien active sur la box client. o Vérifiez qu'il n'y a pas de restriction pour accéder au réseau (ce peut être le cas dans un lieu public ou si un réseau domotique est en place). 		
3.3	<p>Si MSK, DNS ou GTW sont à 0.0.0.0: Ces adresses sont fournies par la box du client. Elles ne devraient pas être à 0.0.0.0.</p> <ul style="list-style-type: none"> o Vérifiez la configuration de la box. 		
3.4	<p>Si SVR est ----,----,----,----: Il s'agit de l'adresse IP du serveur PoolCopilot. Cette adresse n'est codée en dur mais fournie par le DNS (Serveur de Domaine).</p> <ul style="list-style-type: none"> o Vérifiez la configuration de la box. 		
3.5	<p>Si toutes les lignes sont correctement renseignées et que la communication ne s'établit pas, le plus probable est qu'une règle de sécurité bloque le transfert de données. Vérifiez les réglages de la box/routeur et les règles du firewall.</p>		
Fin du diagnostic Vérification de communication Internet			
Fin de la Procédure de Diagnostic			